



Republica Moldova

GUVERNUL

HOTĂRÎRE Nr. 405
din 02.06.2014

**privind serviciul electronic guvernamental
integrat de semnătură digitală (MSign)**

Publicat : 06.06.2014 în Monitorul Oficial Nr. 147-151 art Nr : 445

În conformitate cu art.2 din Legea nr.173 din 28 iulie 2011 privind ratificarea Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare în vederea realizării Proiectului „e-Transformare a Guvernării” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr.131-133, art.425), Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se instituie serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign), proprietate a statului, ca parte componentă a platformei tehnologice comune a Guvernului.

2. Se aprobă Regulamentul privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign) (se anexează).

3. Se desemnează:

1) Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) în calitate de posesor al serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign);

2) Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale” în calitate de operator tehnico-tehnologic al serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign).

4. Ministerele, Cancelaria de Stat și alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență (autoritățile administrative din subordine, serviciile publice desconcentrate și cele aflate în subordine, instituțiile publice în care ministerul, Cancelaria de Stat sau altă autoritate administrativă centrală are calitatea de fondator), instituțiile publice autonome, precum și persoanele juridice de drept privat care prestează servicii publice, în limitele competențelor prevăzute de lege, și care dețin sisteme informaționale:

1) vor integra, din contul mijloacelor financiare proprii, serviciul electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign) în serviciile publice electronice noi și sistemele informaționale aferente,

inclusiv cele în curs de dezvoltare;

2) în termen de 9 luni de la data publicării prezentei hotărâri, vor elabora și vor aproba, după coordonarea lor obligatorie cu Centrul de Guvernare Electronică (E-Government), planuri de integrare a serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign) în serviciile publice electronice existente și sistemele informaționale aferente;

3) vor planifica mijloace financiare pentru integrarea serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign) în serviciile publice electronice existente, conform planurilor de integrare aprobate;

4) în vederea eficientizării cheltuielilor publice, nu vor crea servicii similare serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign).

5. Alte autorități și instituții publice decât cele menționate la pct. 4 din prezenta hotărâre, inclusiv autoritățile administrației publice locale, precum și persoanele de drept privat pot folosi, în condițiile prezentei hotărâri, serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign).

6. Centrul de Guvernare Electronică (E-Government):

1) va asigura găzduirea și administrarea serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign) pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);

2) în vederea promovării serviciilor electronice, va oferi, în perioada de până la 1 ianuarie 2015, serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign) fără perceperea unor plăți;

3) în termen de 6 luni, va elabora și va prezenta Guvernului spre aprobare tarifele pentru utilizarea serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign);

4) va acorda suport metodologic în procesul de integrare cu serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign);

5) va asigura dezvoltarea continuă a serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign), inclusiv în vederea integrării noilor furnizori de semnătură digitală;

6) va asigura raportarea automatizată a indicatorilor de utilizare a serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign);

7) în termen de 6 luni, va elabora și va prezenta, după coordonare cu autoritățile și instituțiile interesate relevante, Cancelariei de Stat spre aprobare:

acordul-tip și contractul-tip dintre Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) și, respectiv, prestatorii de servicii publice sau prestatorii de servicii din sectorul privat privind utilizarea serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign);

acordul-tip și contractul-tip dintre Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) și furnizorii de semnătură digitală privind integrarea în serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign);

regulile privind modul de administrare a serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign).

7. Cancelaria de Stat va aproba, în termen de o lună de la data prezentării de către Centrul de Guvernare Electronică, actele menționate la pct.6 subpct.7) din prezenta hotărâre.

8. Finanțarea instituirii, dezvoltării continue și întreținerii serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign) se va efectua din contul și în limitele alocațiilor aprobate în legea bugetului de stat pe anul respectiv Cancelariei de Stat pentru implementarea Proiectului „e-Transformare a Guvernării”.

9. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Cancelariei de Stat.

PRIM-MINISTRU

Iurie LEANCĂ

Contrasemnează:

Ministrul tehnologiei

informației și comunicațiilor

Pavel Filip

Ministrul finanțelor

Anatol Arapu

Nr. 405. Chișinău, 2 iunie 2014.

Aprobat
prin Hotărârea Guvernului nr. 405
din 2 iunie 2014

REGULAMENT
privind serviciul electronic guvernamental integrat
de semnătură digitală (MSign)
Capitolul I. Dispoziții generale

1. Prezentul Regulament stabilește modul de funcționare și de administrare a serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign).

2. În sensul prezentului Regulament se definesc următoarele noțiuni:

serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign) (în continuare - **serviciul MSign**) – serviciu reutilizabil, furnizat la nivelul platformei tehnologice comune a Guvernului, care are scopul de a oferi un mecanism integrator, securizat și flexibil, al diferitelor soluții de aplicare și verificare a autenticității semnăturii digitale de către utilizatori (inclusiv în contextul utilizării sistemelor informaționale și a serviciilor electronice), oferite de către furnizorii de semnătură digitală în conformitate cu legislația;

semnătură digitală – atribut indispensabil al documentului electronic, obținut în urma

transformării criptografice a acestuia cu utilizarea cheii private, destinat să confirme autenticitatea documentului electronic;

participant la serviciul MSign – posesor al serviciului MSign, operator tehnico-tehnologic al serviciului MSign, beneficiar al serviciului MSign, furnizor de semnătură digitală, administrator al serviciului MSign, utilizator al serviciului MSign;

posesor al serviciului MSign – Centrul de Guvernare Electronică (E-Government);

operator tehnico-tehnologic al serviciului MSign – Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale”, care administrează tehnic platforma tehnologică a serviciului MSign;

beneficiar al serviciului MSign – prestator de servicii publice și prestator de servicii din sectorul privat, deținător al sistemelor informaționale integrate cu serviciul MSign;

prestator de servicii publice, inclusiv servicii publice electronice – ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, precum și persoanele juridice de drept privat care prestează utilizatorilor anumite servicii publice, în limitele competențelor prevăzute de lege și care dețin sisteme informaționale;

servicii publice, inclusiv servicii publice electronice – totalitatea activităților și acțiunilor de interes public (inclusiv adoptarea deciziilor) efectuate de ministere, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, alte persoane juridice de drept public, în vederea exercitării atribuțiilor lor față de persoanele fizice și juridice, pentru asigurarea mecanismului de realizare a îndatoririlor, drepturilor și intereselor legitime ale celor din urmă;

prestator de servicii electronice din sectorul privat – persoana de drept privat care prestează utilizatorilor anumite servicii, inclusiv servicii electronice, și care dețin sisteme informaționale;

furnizor de semnătură digitală – centru de certificare a cheilor publice, care este o persoană juridică sau subdiviziune a persoanei juridice, indiferent de tipul de proprietate, și care prestează servicii de certificare a cheilor publice, precum și alte servicii în domeniul semnăturii digitale;

administrator al serviciului MSign – persoana desemnată de posesorul serviciului MSign, care are acces nelimitat la toate funcționalitățile în cadrul sistemului în vederea gestionării depline a serviciului MSign;

utilizator al serviciului MSign (în continuare - utilizator) – persoană, titular al certificatului cheii publice, care folosește serviciul MSign în vederea aplicării semnăturii digitale.

Capitolul II. Funcțiile serviciului MSign

3. Funcțiile principale ale serviciului MSign sînt:

1) asigurarea aplicării semnăturii digitale de către utilizatori, inclusiv în contextul utilizării sistemelor informaționale ale beneficiarilor serviciului MSign;

2) asigurarea verificării autenticității semnăturii digitale aplicate;

3) integrarea soluțiilor privind semnătura digitală oferite de către diferiți furnizori de semnătură digitală.

4. În cadrul serviciului MSign pot fi utilizate diferite mijloace ale semnăturii digitale în conformitate cu legislația.

Capitolul III. Atribuțiile participanților la serviciul MSign

5. Posesorul serviciului MSign:

1) asigură funcționarea neîntreruptă și administrarea serviciului MSign;

2) acordă suport metodologic în procesul de integrare cu sistemele informaționale ale beneficiarilor serviciului MSign;

3) asigură dezvoltarea continuă a serviciului MSign, inclusiv prin identificarea și integrarea noilor furnizori de semnătură digitală;

4) asigură protecția informației, inclusiv a datelor cu caracter personal, conform prevederilor legislației în vigoare;

5) asigură calitatea prestării serviciului MSign în conformitate cu indicatorii de calitate agreeți de beneficiarii serviciului MSign potrivit exigențelor stabilite de legislație;

6) asigură asistența necesară beneficiarilor serviciului MSign în utilizarea acestuia;

7) desemnează administratorii serviciului MSign;

8) încheie acorduri cu beneficiarii serviciului MSign, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat;

9) încheie contracte cu prestatorii de servicii din sectorul privat, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat;

10) încheie acorduri sau contracte, după caz, de integrare a furnizorilor de semnătură digitală în serviciul MSign, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat.

6. Operatorul tehnico-tehnologic al serviciului MSign asigură, în bază contractuală:

1) disponibilitatea și administrarea tehnică a platformei tehnologice a serviciului MSign la parametrii de calitate stabiliți;

2) monitorizarea operațională a serviciului MSign;

3) continuitatea funcționării platformei tehnologice a serviciului MSign în situații de dezastru;

4) securitatea serviciului MSign;

5) suportul tehnic al serviciului MSign.

7. Prestatorii de servicii publice:

1) utilizează serviciul MSign în procesul prestării serviciilor publice electronice;

2) încheie acorduri cu posesorul serviciului MSign, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat.

8. Prestatorii de servicii electronice din sectorul privat:

1) încheie contracte cu posesorul serviciului MSign, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat;

2) suportă din cont propriu cheltuielile legate de integrarea și utilizarea serviciului MSign.

9. Furnizorul de semnătură digitală:

1) oferă mecanisme automatizate de aplicare și verificare a autenticității semnăturii digitale;

2) asigură furnizarea către serviciul MSign a unor date exacte și actualizate;

3) asigură disponibilitatea mecanismelor de aplicare și verificare a autenticității semnăturii digitale la parametrii de calitate stabiliți în angajamentele contractuale, potrivit exigențelor stabilite de legislație;

4) încheie cu posesorul serviciului MSign acorduri sau, după caz, contracte privind integrarea (inclusiv aplicarea și verificarea autenticității semnăturii digitale) în serviciul MSign, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat.

10. Administratorul serviciului MSign:

1) are acces nelimitat la toate funcționalitățile sistemului în vederea gestionării depline a acestuia conform procedurilor de administrare a serviciului MSign, descrise în Regulile privind modul de administrare a serviciului MSign, aprobate de Cancelaria de Stat;

2) administrează lista de sisteme informaționale care sînt integrate cu serviciul MSign;

3) administrează lista furnizorilor de semnătură digitală integrați cu serviciul MSign.

11. Utilizatorul folosește serviciul MSign pentru selectarea furnizorului semnăturii digitale în scopul aplicării semnăturii digitale și pentru verificarea autenticității semnăturii digitale, inclusiv în contextul utilizării sistemelor informaționale ale beneficiarilor serviciului MSign.

12. Persoanele cu funcții de demnitate publică și funcționarii publici din cadrul autorităților administrației publice centrale de specialitate utilizează în cadrul serviciului MSign mijloacele

semnăturii digitale, eliberate de Centrul de certificare a cheilor publice al autorităților administrației publice.

Capitolul IV. Securitatea informației și protecția datelor cu caracter personal în cadrul serviciului MSign

13. Serviciul MSign este găzduit pe platforma guvernamentală comună MCloud și se conformează cerințelor de securitate prevăzute de legislația în vigoare, inclusiv în domeniul utilizării semnăturii digitale.

14. Schimbul informațional între sistemele informaționale pentru realizarea funcționalității serviciului MSign se efectuează prin canale securizate, utilizând mecanisme de protecție criptografică a informației.

15. Procesele de aplicare și verificare a autenticității semnăturii digitale din cadrul serviciului MSign se realizează în conformitate cu legislația în domeniul semnăturii digitale.

16. În procesul de aplicare și verificare a autenticității semnăturii digitale, în cadrul serviciului MSign se prelucrează date cu caracter personal.

17. Pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal prelucrate ca urmare a utilizării serviciului MSign, autoritățile și instituțiile implicate trebuie să acționeze în limitele competenței lor și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

18. În procesul de utilizare a serviciului MSign, utilizatorul are posibilitatea să selecteze furnizorul semnăturii digitale sau să refuze semnarea.

19. În cazul selectării opțiunii de aplicare a semnăturii digitale, utilizatorul confirmă implicit corectitudinea datelor cu caracter personal conținute de certificatul cheii publice și consimte prelucrarea acestor date în scopul aplicării și verificării autenticității semnăturii digitale.

Capitolul V. Integrarea serviciului MSign

20. Aplicarea și verificarea autenticității semnăturii digitale se efectuează prin intermediul furnizorilor de semnătură digitală integrați în serviciul MSign.

21. Responsabilitatea pentru autenticitatea semnăturii digitale revine furnizorilor de semnătură digitală integrați în serviciul MSign.

22. Operatorul tehnico-tehnologic al serviciului MSign și posesorul serviciului MSign sînt responsabili de asigurarea integrității informației obținute în urma aplicării și verificării autenticității semnăturii digitale de către furnizorii de semnătură digitală în contextul schimbului de date cu sistemele informaționale conectate.

23. Noii furnizori de semnătură digitală urmează a fi integrați cu serviciul MSign în modul stabilit de legislația în vigoare dacă întrunesc exigențele legale.

24. Integrarea beneficiarilor serviciului MSign se realizează în conformitate cu acordul sau, după caz, contractul încheiat între beneficiarul serviciului MSign și posesorul serviciului MSign, al cărui model este aprobat de Cancelaria de Stat.