

**ACORD**  
**între instituțiile administrației publice centrale**  
**privind distribuirea responsabilităților de colectare, producere și diseminare a indicatorilor de**  
**monitorizare a edificării societății informaționale în Republica Moldova**

Prezentul Acord este încheiat astăzi 24 \_\_\_\_\_ iulie \_\_\_\_\_ 2012, în mun. Chișinău între instituțiile administrației publice centrale:

**Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor**, reprezentat de către dl/dna **Pavel FILIP**, în calitate de Ministru, denumită în continuare „*instituție responsabilă*”, responsabilă pentru implementare, pe de o parte și

**Cancelaria de Stat a Republicii Moldovei**, reprezentat de către dna/dl **Victor BODIU**, în calitate de Secretar general al Guvernului,

**Biroul Național de Statistică**, reprezentat de către dna/dl **Lucia SPOIALĂ**, în calitate de Director general,

**Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației**, reprezentat de către dna/dl **Sergiu SÎTNIC**, în calitate de Director general,

**Ministerul Educației**, reprezentat de către dna/dl **Mihail ȘLEAHTIȚHI**, în calitate de Ministru,

**Ministerul Sănătății**, reprezentat de către dna/dl **Andrei USATÎU**, în calitate de Ministru,

**Ministerul Culturii**, reprezentat de către dna/dl **Boris FOCSA**, în calitate de Ministru,

**Ministerul Finanțelor**, reprezentat de către dna/dl **Veaceslav NEGRUȚĂ**, în calitate de Ministru,

**Academia de Științe a Moldovei**, reprezentat de către dna/dl **Gheorghe DUCA**, în calitate de Președinte,

denumite în continuare „*instituții de resort partenere*”, desemnate să implementeze acordul, pe de altă parte, animate de intenția de a îmbunătăți disponibilitatea și calitatea informației și de a intensifica utilizarea datelor statistice pentru monitorizarea și evaluarea implementării documentelor strategice naționale și sectoriale cu privire la edificarea societății informaționale în Republica Moldova, au convenit următoarele:

## **1. Dispoziții generale**

1.1. Informatizarea contribuie considerabil la creșterea economică și îmbunătățirea calității vieții cetățenilor. Statistica adecvată în domeniu creează condițiile necesare pentru eficientizarea lucrărilor de informatizare a societății.

1.2. Statistica edificării Societății informaționale în Republica Moldova este reprezentată de un set de indicatori statistici și diverse sintetizări și studii analitice în baza acestora.

## **2. Noțiuni principale**

2.1. În sensul prezentului Acord, următoarele noțiuni semnifică:

- *societate informațională* – societate în care producerea și consumul de informație este cel mai important tip de activitate, informația este recunoscută drept resursă principală, tehnologiile

informaționale și de comunicație (TIC) devin tehnologii de bază, iar mediul informațional, împreună cu cel social și cel ecologic – un nou mediu de existență a omului;

- *autoritățile publice* – Președinția, Parlamentul și Guvernul, Termenul este definit în Constituția Republicii Moldova și Legea Guvernului nr. 64-XII din 31 mai 1990;

- *tehnologii informaționale și de comunicație* – tehnologii care facilitează comunicația, captarea, păstrarea, regăsirea, procesarea, redarea și transmiterea informației cu ajutorul dispozitivelor informatice și de comunicație;

- *informație statistică* - informație cu caracter social, economic, demografic, privind mediul, obținute în baza cercetărilor statistice și/sau datelor administrative;

- *scop statistic* - utilizare a informației statistice pentru descrierea numerică, verbală sau grafică a fenomenelor și proceselor în masă care au loc în societate, în economia națională și în mediu;

- *prelucrarea datelor statistice* - orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra la colectarea, centralizarea, diseminarea, stocarea, înregistrarea, acordarea accesului, utilizarea și transmiterea datelor statistice;

- *formular statistic* - formularele de tipul ”raport statistic” sau ”chestionar” pe suport de hârtie sau electronic, care conțin date individuale referitoare la persoanele fizice, gospodării sau persoane juridice;

### **3. Obiectul Acordului**

3.1. Obiectul prezentului Acord îl constituie prezentarea de către instituțiile partenere, instituției responsabile a informației statistice în vederea colectării, producerii și diseminării indicatorilor de monitorizare a edificării societății informaționale în Republica Moldova.

3.2. În procesul desfășurării activităților ce țin de statistica edificării Societății informaționale, instituțiile administrației publice centrale implicate se vor conduce de legislația Republicii Moldova, alte acte normative în vigoare, prezentul Acord și tratatele internaționale în domeniu la care Republica Moldova este parte.

3.3. Datele statistice colectate și informația statistică produsă în cadrul prezentului Acord vor fi utilizate exclusiv în scop de serviciu, cu protejarea confidențialității informației în conformitate cu legislația în vigoare.

### **4. Setul de indicatori statistici**

4.1. Setul de indicatori statistici de monitorizare a edificării Societății informaționale în Republica Moldova este prezentat în Anexa 1 la Acord. Anexele 2 și 3 vin să explice noțiunile, termenii, notările și abrevierile folosite la descrierea indicatorilor de monitorizare menționați.

4.2. Respectivul set de indicatori statistici permite monitorizarea exhaustivă și complexă a stării și a evoluției edificării Societății informaționale în Republica Moldova, în conformitate cu politicile naționale și sectoriale relevante, și ținând cont de standardele și cele mai bune practici internaționale.

4.3. La constituirea setului de indicatori statistici pentru monitorizarea edificării Societății informaționale, s-a ținut cont de următoarele cerințe generale:

- a) setul de indicatori caracterizează suficient de amplu domeniul;
- b) indicatorii asigură utilitate comparativă semnificativă;
- c) indicatorii sînt accesibili din punctul de vedere al colectării sau calculării lor (nivelul de accesibilitate al fiecărui indicator este stipulat în Anexa 1, coloana „Grad de disponibilitate”);
- d) setul de indicatori conține, în măsura posibilităților și a relevanței, indicatorii folosiți de către Uniunea Europeană și, de asemenea, de către organismele internaționale globale la calcularea unor clasamente ale țărilor privind informatizarea;
- e) setul de indicatori asigură continuitatea monitorizării domeniului;
- f) setul de indicatori este ajustat la particularitățile Republicii Moldova.

4.4. La necesitate, lista de indicatori poate fi actualizată de către MTIC, în colaborare cu BNS și alte instituții partenere ale administrației publice centrale, ținând cont de cerințele generale specificate în p. 4.3 și de principiile generale privind procedura de modificare.

## **5. Principiile de bună practică ale parteneriatului**

5.1. Toate instituțiile partenere trebuie să contribuie la realizarea obiectivului și să își asume rolul lor, precum este definit în cadrul acestui Acord.

5.2. Părțile se vor consulta în mod regulat și se vor informa reciproc asupra tuturor aspectelor privind evoluția sectorului edificării societății informaționale.

5.3. Toți partenerii trebuie să implementeze activitățile cu respectarea standardelor profesionale și de etică.

## **6. Drepturile și obligațiile instituțiilor partenere**

### ***6.1 Drepturi și obligații ale Instituției Responsabile***

Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor:

- a) va fi responsabil de determinarea componenței și definirea esenței (inclusiv a metodologiei de calculare) indicatorilor statistici de monitorizare a edificării Societății informaționale în Republica Moldova. În lucrările respective, MTIC poate implica atît alte instituții, inclusiv publice, precum este ANRCETI, cît și experți independenți;
- b) va informa celelalte instituții competente partenere cu privire la necesitatea sau faptul actualizării Listei de indicatori din Anexa 1;
- c) va participa la colectarea și prelucrarea informațiilor statistice privind informatizarea conform coloanei „Responsabil de colectare/prelucrare” a listei de indicatori din Anexa 1;
- d) va fi responsabil de stocarea și păstrarea indicatorilor de monitorizare a edificării Societății informaționale în Republica Moldova, conform actelor normative în vigoare privind statistica națională;

- e) va disemina informații statistice de monitorizare a edificării Societății informaționale în Republica Moldova în conformitate cu actele normative în vigoare;
- f) va fi responsabil principal de prezentare a informațiilor ce țin de edificarea Societății informaționale în Republica Moldova către organismele internaționale. În funcție de caz, această responsabilitate va fi partajată cu alte/ unele instituții ale administrației publice centrale. În cazurile când la calcularea unui indicator a fost folosită informație primară, de colectarea/prelucrarea căreia este responsabilă o altă instituție (conform coloanei „Responsabil de colectare/prelucrare” a listei de indicatori din Anexa 1), cu această instituție se va coordona informația primară respectivă folosită, înainte de prezentarea informațiilor ce țin de edificarea Societății informaționale în Republica Moldova către organismele internaționale;

## **6.2. Obligațiile instituțiilor de resort partener**

Instituții de resort partener:

- a) vor fi responsabile de colectarea și prelucrarea informațiilor statistice privind informatizarea, pe subseturi de indicatori, conform domeniilor de competență, stabilite conform Anexei 1 (vezi coloana „Responsabil de colectare/prelucrare” a listei de indicatori);
- b) vor coordona cu Biroul Național de Statistică aspectele metodelor statistice, inclusiv metodologia de eșantionare, privind colectarea și prelucrarea informațiilor statistice primare, stocarea, păstrarea și diseminarea informațiilor aferente.
- c) instituțiile responsabile de colectarea informațiilor primare (conform coloanei „Responsabil de colectare/prelucrare” a listei de indicatori din Anexa 1), vor elabora formularele rapoartelor statistice și chestionarele sondajelor și le vor coordona cu MTIC și/sau ANRCETI (aspectele de conținut) și BNS (aspectele metodologice);
- d) vor efectua colectarea informațiilor primare, în funcție de caz, prin rapoarte statistice ale agenților economici sau sondaje/cercetări statistice, conform coloanei „Modalitate/surse de colectare” a listei de indicatori din Anexa 1;
- e) vor prelucra datele colectate și vor elabora / produce valorile indicatorilor statistici corespunzători cu periodicitatea specificată în coloana „Periodicitate de colectare/diseminare” a listei de indicatori din Anexa 1;
- f) vor transmite indicatorii calculați (atât indicatorii de monitorizare/finali/agregați, cât și indicatorii primari/liniile de chestionar), inclusiv în format electronic, în adresa MTIC cu periodicitatea stabilită în coloana „Periodicitate de colectare/diseminare” a listei de indicatori din Anexa 1. Doar indicatorii agregați / rezultați, pentru care s-a efectuat coordonarea aspectelor de conținut cu MTIC și/sau ANRCETI și a metodologiei de calcul cu BNS, vor obține statut de date statistice oficiale;
- g) în mod regulat, părțile se vor consulta și se vor informa reciproc, dar în primul rând MTIC, cu privire la necesitatea sau faptul actualizării Listei de indicatori din Anexa 1 și a altor aspecte ce țin de statistica sectorului edificării societății informaționale.

## **7. Forța majoră**

7.1. În cazul apariției circumstanțelor, ce împiedică onorarea completă sau parțială a obligațiilor de către părți prevăzute de prezentul Acord, și anume: incendiu, inundație, cutremur, calamități naturale, dezordini în masă, răscoală, război, operații militare de orice caracter, blocaje, embargo și alte circumstanțe independente de voința părților, termenul de executare a obligațiilor contractuale se prelungește condiționat de termenul de acțiune a acestor circumstanțe.

7.2. În cazul în care aceste circumstanțe și urmările lor se vor prelungi mai mult de două săptămâni, fiecare parte este în drept să renunțe la executarea obligațiilor sale prevăzute de prezentul Acord.

7.3. Partea, pentru care devine imposibilă executarea obligațiilor prevăzute de prezentul contract, se obligă să înștiințeze în formă scrisă partea opusă în termen 10 zile lucrătoare, despre apariția circumstanțelor care împiedică executarea obligațiilor și înlăturarea lor.

## **8. Dispoziții finale**

8.1. Orice modificări și/sau completări la prezentul Acord sînt valabile numai în cazul cînd se efectuează în scris, prin semnarea unui Acord adițional, care intră în vigoare la data semnării acestuia de către toate instituțiile de resort partenere. Modificările și/sau completări la prezentul Acord sunt însoțite obligatoriu de o argumentare corespunzătoare.

8.2. Toate anexele la prezentul Acord sînt părți integrante ale acestuia.

8.3. Toate Contractele, Acordurile și modificările anterior încheiate pe marginea obiectului prezentului Acord, se consideră nule la data semnării prezentului Acord.

8.4. MTIC va consulta instituțiile de resort partenere asupra implementării acestui acord, cel puțin o dată pe an.

8.5. Prezentul Acord este redactat și semnat în \_\_\_\_ exemplare, în limba de stat, a câte unul pentru fiecare din părți, avînd aceiași putere juridică.

8.6. Prezentul Acord intră în vigoare după semnarea de către instituțiile de resort partenere și este valabil pe un termen de 5 ani.

APROBAT  
Ministrul Tehnologiei Informației și  
Comunicațiilor al Republicii Moldova



*24 iulie* 2012

CONTRASEMNAT:

Director General al Biroului Național de Statistică  
al Republicii Moldova

*24 / 09* /2012

*[Signature]*

Ministrul Educației Republicii Moldova

*16 / 05* /2012



Președintele Academiei de Științe a Moldovei

*1 / 05* /2012



Secretar General al Guvernului Republicii  
Moldova

*1 / 05* /2012



Directorul General al Agenției Naționale pentru  
Reglementare în Comunicații Electronice și  
Tehnologia Informației

*06 / 06* /2012

Ministrul Sănătății Republicii Moldova

*1 / 05* /2012

Ministrul Culturii Republicii Moldova

*08 / 05* /2012



Ministrul Finanțelor Republicii Moldova

*1 / 05* /2012



## Setul de indicatori de monitorizare a edificării Societății informaționale în Republica Moldova

Nr.	Cod indicator	Denumire indicator	Cadru normativ/ regu-latoriu	Definiție, modalitate de calcul	Indicatori primari (Linii de chestionar)		Responsabil pt colectare/ prelucrare	Grad de disponibilitate	Grad de prioritate	Periodicitate colectare/ diseminare	Modalitate/ surse de colectare
					Cod indicator primar	Denumire indicator primar					
	<b>ICT</b>	<b>Sectorul TIC</b>									
1	ICT1	Proporția populației ocupate în sectorul TIC în totalul populației ocupate în sectorul de afaceri	UNSC/ ICT1; 2010/ S81b	<b>Raportul dintre numărul populației ocupate în sectorul TIC și numărul total al populației ocupate în sectorul de afaceri, x 100, exprimat în procente</b> (ICT1 = $100 \cdot \text{ict1} / \text{b.p.}$ ) <u>Nota 1.</u> Sectorul TIC este definit de către OECD în 2007 (în baza Clasificatorului internațional al activităților economice ISIC Rev. 4, echivalent cu NACE Rev. 2, care va fi pus în aplicare în statistica națională începând cu 2013). <u>Nota 2.</u> Sectorul de afaceri este constituit de activitățile ce țin de secțiunile 10-67 și 71-74 ale ISIC Rev.3.1 sau de secțiunile 05-36, 41-66, 68-82 și 95 ale ISIC Rev.4. În discuție, privind ISIC Rev. 4, este includerea în sector, de asemenea, a activităților ce țin de secțiunile 37-39, 90-93 și 96.  Sectorul de afaceri nu include: agricultura, economia vinului și silvicultura, pescuitul, activitățile imobiliare, activități de servicii colective, sociale și personale (cum sunt: administrația publică, învățământul, sănătatea și asistența socială ș.a.). <u>Nota 3.</u> În cazurile când nu va fi posibilă calcularea numărului populației ocupate sau acesta va fi aproape de numărul salariaților se va lua în calcul doar numărul salariaților, acest fapt menționându-se aparte.	ict1	Numărul populației ocupate în sectorul TIC	BNS	1	0	A	ST
2	ICT2	Ponderea sectorului TIC în VAB a sectorului de afaceri	UNSC/ ICT2	<b>Raportul dintre valoarea adăugată brută a sectorului TIC (produsul intern brut ce revine sectorului TIC) și valoarea adăugată brută ce revine sectorului de afaceri, x100, exprimat în procente</b> (ICT2 = $100 \cdot \text{ict2.2} / \text{ict2.1}$ ). <u>Nota.</u> Valoarea adăugată brută a sectorului TIC reprezintă contribuția sectorului TIC în PIB. Aceasta poate fi calculată ca diferența dintre volumul vânzărilor și cheltuielile și consumurile sectorului TIC.	ict2.1	Valoarea adăugată brută ce revine sectorului de afaceri	BNS	2	0	A	ST
					ict2.2	Produsul intern brut ce revine sectorului TIC	BNS	2	0	A	ST
3	ICT3	Ponderea importului de bunuri TIC în totalul importurilor	UNSC/ ICT3	<b>Raportul dintre importul de bunuri TIC și importul total, x 100, exprimat în procente</b> (ICT3 = $100 \cdot \text{ict3.2} / \text{ict3.1}$ ). <u>Nota 1.</u> Bunurile TIC includ mărfurile și serviciile TIC, clasificarea cărora poate fi regăsită în UNCTAD, 2007, Anexa 6. <u>Nota 2.</u> Re-importurile nu se iau în considerație. <u>Nota 3.</u> La convertirea indicatorilor primari din valuta națională în dolari SUA, se va utiliza cursul de schimb al ONU.	ict3.1	Importul total de bunuri	BNS	0	0	A	ST
					ict3.2	Importul de bunuri TIC	BNS	1	0	A	ST
4	ICT4	Ponderea exportului de bunuri TIC în totalul exporturilor	UNSC/ ICT4	<b>Raportul dintre exportul de bunuri TIC și exportul total, x 100, exprimat în procente</b> (ICT4 = $100 \cdot \text{ict4.2} / \text{ict4.1}$ ). <u>Nota 1.</u> Clasificarea bunurilor TIC poate fi găsită în UNCTAD, 200, Anexa 6, și include mărfuri și servicii. <u>Nota 2.</u> Re-exporturile nu sunt luate în considerație. <u>Nota 3.</u> La convertirea indicatorilor primari din valuta națională în dolari SUA se recomandă a utiliza cursul de schimb al ONU.	ict4.1	Exportul total de bunuri	BNS	0	0	A	ST
					ict4.2	Exportul de bunuri TIC	BNS	1	0	A	ST



5	ICT5	Proporția populației ocupate în sectorul TIC în totalul populației ocupate în economie	2010/S8.1	Raportul dintre numărul populației ocupate în sectorul TIC și numărul total al populației ocupate, x 100, exprimat în procente (ICT5 = $100 \cdot \text{ict}1.2 / \text{ict}5$ ).	ict5	Numărul populației ocupate	BNS	1	0	A	ST				
6	ICT6	Ponderea sectorului TIC în PIB	2010/S8.1	Raportul dintre valoarea adăugată brută a sectorului TIC (produsul intern brut ce revine sectorului TIC) și PIB pe economie, x100, exprimat în procente (ICT6 = $100 \cdot \text{ict}2.2 / \text{ict}6$ ).	ict6	Produsul intern brut pe economie	BNS	1	0	A	ST				
7	ICT7	Cifra de afaceri (venitul din vânzări) a sectorului TIC		Cifra de afaceri a sectorului TIC sunt veniturile rezultate din livrările de bunuri, executarea și prestarea de servicii și alte venituri din exploatare (ICT7).	ICT7	Cifra de afaceri (venitul din vânzări) a sectorului TIC	BNS	2	0	A	ST				
8	ICT8	Cifra de afaceri (venitul din vânzări) pe persoană ocupată în sectorul TIC		Raportul dintre valoarea adăugată brută a sectorului TIC și numărul de persoane ocupate în sectorul TIC (ICT8 = $100 \cdot \text{ICT}2.2 / \text{ICT}1.2$ ).			BNS/MTIC	2	0	A	ST				
9	ICT9	Ponderea investițiilor în sectorul TIC în totalul investițiilor în capital fix	2010/ s16	Raportul dintre investițiile în capital fix în sectorul TIC și totalul investițiilor în capital fix, x100, exprimat în procente (ICT9 = $100 \cdot \text{ict}9.2 / \text{ict}9.1$ ).	ict9.1	Investițiile totale în capital fix	BNS	0	0	A	ST				
					ict9.2	Investițiile în capital fix în sectorul TIC	BNS	2	0	A	ST				
10	ICT10	Proporția salariului mediu al unui salariat din sectorul TIC față de salariul mediu pe economie		Raportul dintre salariul nominal mediu al unui salariat din sectorul TIC și salariul nominal mediu pe economie, x100, exprimat în procente (ICT10 = $100 \cdot \text{ict}10.2 / \text{ict}10.1$ ).	ict10.1	Salariul nominal mediu pe economie	BNS	0	0	A	ST				
					ict10.2	Salariul nominal mediu al unui salariat din sectorul TIC	BNS	2	1	A	ST				
<b>A Infrastructura și acces TIC</b>															
11	A1	Numărul de linii telefonice fixe la 100 de locuitori	UNSC/ A1; IDI/1	Raportul dintre numărul liniilor telefonice fixe și numărul populației stabile, x100, exprimat în procente (A1 = $100 \cdot a1 / a.p$ ). Notă. Liniile telefonice fixe se consideră liniile de comunicație care conectează fizic un terminal de abonat la centrala telefonică de comutație publică. Se includ și canalele ISDN și abonații la telefonia fixă fără fir.	a.p	Numărul populației stabile	BNS	0	0	A	ST				
					a1	Numărul de linii telefonice fixe	ANRCETI	0	0	A	ST				
12	A2	Numărul de abonamente la telefonia mobilă la 100 de locuitori	UNSC/ A2; IDI/2	Raportul dintre numărul total de abonamente la telefonia mobilă și numărul populației stabile, x100, exprimat în procente (A2 = $100 \cdot a2 / a.p$ ). Nota. Se iau în considerație atât abonamentele preplătite cât și cele în credit. Posesorii de cartele preplătite, care nu au recepționat sau nu au făcut nici un apel pe parcursul ultimelor 3 luni, nu se exclud.	a2	Numărul de abonamente la telefonia mobilă	ANRCETI	0	0	A	ST				
13	A3	Numărul de abonați Internet la puncte fixe la 100 de locuitori	UNSC/ A3	Raportul dintre numărul de abonați Internet la puncte fixe și numărul populației stabile, x100, exprimat în procente (A3 = $100 \cdot a3 / a.p$ ). Nota. La abonații Internet la puncte fixe se referă abonații cu acces fix la Internet prin dial-up, linii dedicate, modemuri pentru cabluri, DSL, canale prin satelit, rețele locale Ethernet, accesul fără fir la puncte fixe, rețele locale fără fir, WiMax și alte conexiuni la puncte fixe). Nu se includ abonații cu acces la rețele de transfer date prin rețele de telefonie celulară mobilă.	a3	Numărul de abonați Internet la puncte fixe	ANRCETI	0	0	A	HHS				
14	A4	Numărul de abonați Internet la puncte fixe de bandă largă la 100 de locuitori (total și pe tipuri de acces)	UNSC/ A4; IDI/7 2010/ s2.1	Raportul dintre numărul total de abonați Internet la puncte fixe de bandă largă și numărul total al populației stabile, x100, exprimat în procente (total și pe tipuri de acces): Nota. Acces de bandă largă la Internet se consideră accesul cu viteze de transfer date $\geq 256$ Kbps în una sau ambele direcții		Numărul de abonați Internet la puncte fixe de bandă largă de tip:	ANRCETI	0	0	A	ST				
					0) total (A4 = A4.1 + A4.2 + A4.3 + A4.4 + A4.5);										
					a4.1	1) xDSL	ANRCETI	0	0	A	ST				
					a4.2	2) modeme pentru cabluri	ANRCETI	0	0	A	ST				
					a4.3	3) fibra optică	ANRCETI	0	0	A	ST				
					a4.4	4) 3G sau 3.5G	ANRCETI	0	0	A	ST				
a4.5	5) fara fir	ANRCETI	0	0	A	ST									



15	A5	Numărul de abonați Internet prin conexiuni mobile de bandă largă la 100 de locuitori	UNSC/A5; IDI/8	Raportul dintre numărul de abonați Internet prin conexiuni mobile de bandă largă și numărul populației stabile, x100, exprimat în procente (A5 = 100 · a5 / a.p). Notă. Abonat Internet prin conexiuni mobile de bandă largă se consideră orice abonat al unei rețele de telefonie mobilă celulară cu acces la Internet pentru acesta.	a5	Numărul de abonați Internet prin conexiuni mobile de bandă largă	ANRCETI	0	0	A	ST	
16	A6	Lățimea de bandă Internet internațională pe locuitor	UNSC/A6; IDI/3	Raportul dintre lățimea de bandă Internet internațională și numărul populației stabile, exprimat în bps/locuitor (A6 = 100 · a6 / a.p). Nota. Lățimea de banda este suma capacităților canalelor operatorilor primari pentru traficul Internet în bps.	a6	Lățimea de bandă Internet internațională, bps	ANRCETI	0	0	A	ST	
17	A7	Acoperirea populației cu telefonie mobilă	UNSC/A7; DOI/1	Raportul dintre numărul de locuitori în zonele acoperite cu telefonie mobilă și numărul populației stabile, x100, exprimat în procente (A7 = 100 · a7 / a.p). Nota. Se iau în considerație toți locuitorii zonelor acoperite cu telefonie mobilă, indiferent dacă aceștia utilizează sau nu telefonie mobilă.	a7	Numărul de locuitori în zonele acoperite cu telefonie mobilă	ANRCETI	0	0	A	ST	
18	A8.1	Tariful lunar de acces la Internet în bandă largă la punctele fixe (pe 100 Kbps)	UNSC/A8	Tariful lunar (=prețul mediu) de acces la Internet în bandă largă la punctele fixe reprezintă cel mai mic cost tipic lunar ce revine capacității de transfer date de 100 Kbps, în dolari SUA. Acest tarif se determină ca media aritmetică dintre cel mai mic tarif ce revine capacității de 100 Kbps la viteze de 256-1,024 kbps și cel mai mic tarif ce revine capacității de 100 Kbit/s la viteze mai mari de 1,024Kbps, percepute lunar de către furnizor, exprimat în USD/100 Kbps (A8.1 = (a8.1 + a8.3) / 2). Notă 1. Cel mai mic cost tipic lunar în dolari SUA pentru capacitatea de 100 Kbps este oferta cea mai bună din punctul de vedere al cost-eficienței. Notă 2. Costul ce revine capacității de 100 Kbps se calculează prin raportarea taxei de abonament lunar în dolari SUA la viteza de transfer date totală de acces la Internet. Notă 3. Tariful lunar nu include costul instalării, prețul sau chiria modemului.	a8.1	Cel mai mic tarif lunar ce revine capacității de 100 Kbps la viteze de 256-1,024 Kbps de acces la Internet, USD/100 Kbps	ANRCETI	0	0	A	ST	
					a8.3	Cel mai mic tarif lunar ce revine capacității de 100 Kbps la viteze mai mari de 1,024 Kbps de acces la Internet, USD/100 Kbps	ANRCETI	0	0	A	ST	
	A8.2	Tariful lunar de acces la Internet de bandă largă la punctele fixe ca procent din venitul lunar pe locuitor	UNSC/A8	Raportul dintre tariful lunar de acces la Internet în bandă largă la punctele fixe și venitul național brut lunar pe locuitor, x100, exprimat în procente (A8.2 = 100 · A8.1 / a8.2).	a8.2	Venitul național brut lunar pe locuitor	ANRCETI	0	0	A	ST	
19	A9.1	Tariful lunar cu plată în avans pentru telefonie mobilă	UNSC/A9	Tariful lunar cu plată în avans pentru telefonie mobilă se bazează pe metodologia OECD propusă în 2001 a 'ceșului de utilizare redusă', care include costul utilizării lunare a telefonului mobil pentru 25 apeluri efectuate/terminate (în aceeași rețea, către alte rețele mobile și fixe) la rate predeterminate și 30 sms (A9.1)	A9.1	Tariful lunar cu plată în avans pentru telefonie mobilă	ANRCETI	0	0	A	ST	
	A9.2	Tariful lunar cu plată în avans pentru telefonie mobilă ca procent din venitul lunar pe locuitor	UNSC/A9	Raportul dintre tariful lunar cu plată în avans (cu preplată) pentru telefonie mobilă și venitul național brut lunar pe locuitor, x100, exprimat în procente (100 · A9.1 / a9.2).	a9.2	Venitul național brut lunar pe locuitor	BNS	1	0	A	ST	
20	A10	Proportia localităților cu centre de acces public la Internet în numărul total de localități (total și pe medii: urban, rural)	UNSC/A10	Raportul dintre numărul de localități cu cel puțin un centru de acces public la Internet (CAPI) și numărul total de localități, x 100, exprimat în procente (total și pe medii: urban, rural): (Nota 1. Localitate cu CAPI se consideră orice localitate utilizată pentru cercetări statistice (sat, oraș) ce conține cel puțin un centru de acces public la Internet. Notă 2. Centru de acces public la Internet se consideră orice salon Internet sau subdiviziune a unei unități economice, inclusiv publice (telecentru, centru numeric comunitar, bibliotecă, oficiu poștal, agenție guvernamentală, hotel, aeroport, centru educațional sau similare), care oferă servicii de acces public la Internet cu sau fără plată. Un CAPI trebuie să dețină cel puțin un calculator cu acces public la Internet)	a10.o	Numărul localităților din țară	BNS	0	0	A	ST	
						Numărul localităților cu centre de acces public la Internet:	MTIC	0	0	A	ST	
					0) total (A10 = A10.1 + A10.2):							
					1) mediul urban (A10.1 = 100 · a10.1 / a10.o);	a10.1	1) urbane	MTIC	0	0	A	ST
2) mediul rural (A10.2 = 100 · a10.2 / a10.o)	a10.2	2) rurale	MTIC	0	0	A	ST					
21	A11	Numărul de calculatoare la 100 de locuitori	UNSC/A3v	Raportul dintre numărul total de calculatoare și numărul populației stabile, x100, exprimat în procente (A11 = 100 · a.1.1 / a.p). Notă. MTIC este reponsabil de calculul indicatorului	a.p	Numărul populației stabile	BNS	0	0	A	HHS/BS	
					a.1.1	Numărul total de calculatoare	MTIC	2	0	A	HHS/BS	

	L	Abilități și securitate TIC											
22	L1	Rata de alfabetizare a adulților	IDL/9	<p><b>Raportul dintre numărul populației în vârstă de cel puțin 15 ani cu știință de carte și numărul total al populației stabile în vârstă de cel puțin 15 ani, x100, exprimat în procente (L1 = 100 · e1.2 / e1.1).</b></p> <p><u>Notă 1.</u> O persoană este considerată cu știință de carte dacă aceasta știe să scrie și să citească un text simplu, interpretându-i corect sensul.</p> <p><u>Notă 2.</u> Se consideră că numărul populației de cel puțin 15 ani cu știință de carte este egal cu numărul populației de cel puțin 15 ani, absolventă a unei forme de învățământ de nivel educațional de cel puțin primar. Sursa: Ancheta Forței de Muncă (periodicitate anuală).</p>	e1.1	Numarul populatiei în vârstă de cel puțin 15 ani	BNS	0	0	10	ST		
					e1.2	Numărul populației în vârstă de cel puțin 15 ani cu știință de carte	BNS	0	0	A	ST		
23	L2	Rata brută de cuprindere în învățământul secundar	IDL/10	<p><b>Raportul dintre numărul de elevi în învățământul secundar general, indiferent de vârstă, și numărul populației de vârstă 11-18 ani, x100, exprimat în procente (L2 = 100 · e2.2 / e2.1).</b></p> <p><u>Notă 1.</u> Învățământ secundar general se consideră învățământul de nivelurile 2-3 ISCED (cl. V-XII).</p> <p><u>Notă 2.</u> Vârsta de 11-18 ani este considerată vârstă corespunzătoare nivelurilor de învățământ secundar general.</p>	e2.1	Numărul populației în vârstă de 11-18 ani	BNS	0	0	A	ST		
					e2.2	Numărul de elevi în învățământul secundar general	BNS	0	0	A	ST		
24	L3	Rata brută de cuprindere în învățământul superior	IDL/11	<p><b>Raportul dintre numărul de studenți în învățământul superior, indiferent de vârstă, și numărul populației în vârstă de 19-23 ani, x100, exprimat în procente (L3 = 100 · e3.2 / e3.1).</b></p> <p><u>Notă 1.</u> Învățământ superior se consideră învățământul de nivel 5 A ISCED.</p> <p><u>Notă 2.</u> Vârsta de 19-23 ani este considerată vârstă corespunzătoare nivelului de învățământ universitar.</p>	e3.1	Numărul populației în vârstă de 19-23 ani	BNS	1	0	A	ST		
					e3.2	Numărul studenților în învățământul superior	BNS	0	0	A	ST		
25	L4	Proporția populației ocupate cu abilități TIC (pe niveluri)		<p><b>Raportul dintre numărul populației ocupate cu abilități TIC și numărul total al populației ocupate, x100, exprimat în procente (pe niveluri):</b></p>		Numărul populației ocupate cu abilități TIC:	MTIC	2	1	2	BS		
					i2010/S18.1a	<p><b>1) de bază (L4.1 = 100 · e4.1 / ict5);</b></p> <p>(<u>Notă.</u> Persoană cu abilități TIC de bază se consideră orice utilizator cu competențe de bază în folosirea aplicațiilor informatice de largă utilizare, inclusiv cele de birotică (de exemplu, Word, Excel, Outlook, PowerPoint sau similare), necesare pentru activități cotidiene de serviciu; TIC constituie doar niște instrumente, nu și obiect al muncii)</p>	e4.1	1) de bază	MTIC	2	1	2	BS
					i2010/S18.1b	<p><b>2) avansate (L4.2 = 100 · e4.2 / ict5);</b></p> <p>(<u>Notă.</u> Persoană cu abilități TIC avansate se consideră orice utilizator cu competențe avansate în folosirea aplicațiilor informatice, atât a celor caracteristice utilizatorilor de bază TIC, cât și a unor aplicații informatice specifice unui sector-domeniu de activitate (de exemplu, evidență contabilă, proiectare de mașini, proiectare de construcții); TIC constituie doar niște instrumente, nu obiect al muncii)</p>	e4.2	2) avansate	MTIC	2	1	2	BS
					i2010/S18.2	<p><b>3) specialist TIC (L4.3 = 100 · e4.3 / ict5);</b></p> <p><u>Notă.</u> Persoană cu abilități de specialist TIC se consideră orice utilizator cu competențe de elaborare, operare, menținere de aplicații și sisteme TIC; TIC constituie obiect al muncii.</p>	e4.3	3) specialist TIC	MTIC	2	1	2	BS
26	L5	Proporția utilizatorilor Internet care s-au confruntat cu probleme de securitate TIC de interes personal	i2010/S7; EU2005/11	<p><b>Raportul dintre numărul utilizatorilor Internet care s-au confruntat cu probleme de securitate TIC de interes personal și numărul total de utilizatori Internet, x 100, exprimat în procente (L5 = 100 · e5 / hh7).</b></p> <p><u>Nota.</u> Probleme de securitate TIC ale persoanelor fizice se consideră problemele cu folosirea mijloacelor TIC în interes personal care au avut loc în ultimele 12 luni și țin de: fraudele cu cartelele bancare, pierderile cauzate de virusii informatici, abuzurile privind informațiile personale și similare.</p>	e5	Numărul utilizatorilor Internet care s-au confruntat cu probleme de securitate TIC de interes personal	MTIC	2	2	5	HHS		
27	L6	Proporția întreprinderilor care folosesc Internetul și s-au confruntat cu probleme de securitate TIC	i2010/S7; EU2005/12	<p><b>Raportul dintre numărul întreprinderilor care folosesc Internetul și s-au confruntat cu probleme de securitate TIC și numărul total de întreprinderi cu acces la Internet, x100, exprimat în procente (L6 = 100 · e6 / B9).</b></p> <p><u>Nota.</u> Probleme de securitate TIC ale întreprinderilor se consideră problemele cu folosirea mijloacelor TIC care au avut loc la întreprinderi în ultimele 12 luni și țin de: pierderile cauzate de virusii informatici, accesul neautorizat la informațiile comerciale și produsele informatice, deteriorarea proceselor tehnologice și de gestiune și similare.</p>	e6	Numarul întreprinderilor care folosesc Internetul și s-au confruntat cu probleme de securitate TIC	MTIC	2	2	5	BS		

HH Accesul și utilizarea TIC de către gospodăriile casnice și persoane individuale											
28	HH2	Proporția gospodăriilor cu aparate TV	UNSC/ HH2	Raportul dintre numărul gospodăriilor cu aparate TV și numărul total de gospodării, x100, exprimat în procente (HH2 = 100 · hh2 / hh.o). <u>Notă.</u> Se exclud receptoarele TV integrate în alte echipamente, de exemplu: calculatoare, telefoane mobile etc	hh.o	Numărul de gospodării	BNS	0	0	A	ST
					hh2	Numărul de gospodării cu aparate TV	BNS	0	0	A	ST HHS
29	HH3	Proporția gospodăriilor cu telefon	UNSC/ HH3	Raportul dintre numărul gospodăriilor cu telefon (fix, mobil) și numărul total de gospodării, x100, exprimat în procente (total și pe tipuri de telefoane):  0) telefon fix sau mobil (HH3 = HH3.1 + HH3.2 + HH3.3);  1) doar telefon fix (HH3.1 = 100· hh3.1 / hh.o);  2) doar telefon celular mobil (HH3.2 = 100· hh3.2 / hh.o);  3) telefoane fixe și celulare mobile (HH3.3 = 100· hh3.3 / hh.o)			BNS	0	0	A	ST HHS
						Numărul gospodăriilor cu telefon:	BNS	0	0	A	ST HHS
					hh3.1	1) doar telefon fix	BNS	0	0	A	ST HHS
					hh3.2	2) doar telefon celular mobil	BNS	0	0	A	ST HHS
					hh3.3	3) telefoane fixe și celulare mobile	BNS	0	0	A	ST HHS
30	HH4	Proporția gospodăriilor cu calculator	UNSC/H H4	Raportul dintre numărul gospodăriilor cu calculatoare și numărul total de gospodării, x100, exprimat în procente (HH4 = 100· hh4 / hh.o). <u>Notă.</u> Gospodărie cu calculator se consideră orice gospodărie cu unul sau mai multe calculatoare.	hh4	Numărul gospodăriilor cu calculator	BNS	0	0	A	ST HHS
31	HH5	Proporția populației care utilizează calculatorul	UNSC/ HH5	Raportul dintre numărul persoanelor care utilizează calculatorul și numărul populației stabile, x100, exprimat în procente (HH5 = 100· hh5 / a.p). <u>Notă.</u> Se iau în considerație doar persoanele care au utilizat calculatorul (în orice locație) în ultimele 12 luni.	hh5	Numărul persoanelor care utilizează calculatorul	MTIC	2	0	A	HHS
32	HH6	Proporția gospodăriilor cu acces la Internet	UNSC/ HH5; IDI/5; I2010/ S2.A1	Raportul dintre numărul de gospodării cu acces la Internet și numărul total de gospodării, x100, exprimat în procente (HH6 = 100· hh6 / hh.o). <u>Notă 1.</u> Gospodării cu acces la Internet se consideră orice gospodărie cu acces la Internet din locuință. <u>Notă 2.</u> Se iau în considerație toate tipurile de acces la Internet în locuință, indiferent de platformă, nu doar prin intermediul calculatorului, dar și a telefonului mobil, asistentului numeric personal, TV numeric, dispozitivului pentru jocuri, etc. Accesul poate fi la puncte fixe sau prin conexiuni/rețele mobile.	hh6	Numărul gospodăriilor cu acces la Internet	MTIC	2	0	A	HHS
33	HH7	Proporția populației care utilizează Internetul	UNSC/ HH7; I2010/ S6.1	Raportul dintre numărul utilizatorilor Internet și numărul populației stabile, x100, exprimat în procente (HH7 = 100· hh7 / a.p). <u>Notă.</u> Se consideră utilizator Internet orice persoană care s-a folosit personal de unul sau mai multe servicii Internet (în orice locație) în ultimele 12 luni.	hh7	Numărul utilizatorilor Internet	MTIC	1	0	A	HHS

34	HH8	Locația utilizării individuale a Internetului	UNSC/HH8	Raportul dintre numărul persoanelor care au utilizat Internetul (pe locații de acces) și numărul total de utilizatori Internet în ultimele 12 luni, x100, exprimat în procente:		Numărul persoanelor care în ultimele 12 luni au utilizat Internetul la:	MTIC	1	2	2	HHS
				1) la domiciliu (HH8.1 = 100·hh8.1 / hh7);	hh8.1	domiciliu	MTIC	1	2	2	HHS
				2) la locul de muncă (HH8.2 = 100·hh8.2 / hh7); (Nota. Dacă locul de munca este la domiciliu, se va considera raspuns afirmativ doar la categoria " 1) domiciliu")	hh8.2	locul de muncă	MTIC	1	2	2	HHS
				3) locul de studii (HH.3 = 100·hh8.3 / hh7); (Nota. Profesorii (și alții care muncesc la locul de studii) vor raporta categoria "2) locul de munca". Dacă locul de studii este la o locație de utilizare comunitară generală, se va raporta la categoria "5) centru de acces public gratuit la Internet" sau "6) centru de acces public contra plată la Internet")	hh8.3	locul de studii	MTIC	1	2	2	HHS
				4) la domiciliul altei persoane (HH8.4 = 100·hh8.4 / hh7); (Nota: "Altă persoană" poate fi un prieten, o rudă, un vecin etc.)	hh8.4	domiciliul altei persoane	MTIC	1	2	2	HHS
				5) la un centru de acces public gratuit la Internet (HH8.5 = 100·hh8.5 / hh7);	hh8.5	un punct / centru de acces gratuit la Internet	MTIC	1	2	2	HHS
				6) la un centru de acces public la Internet contra plata (HH8.6 = 100·hh8.6 / hh7);	hh8.6	centru de acces public Internet contra plata	MTIC	1	2	2	HHS
				7) la orice locație prin telefon celular mobil (HH8.7 = 100·hh8.7 / hh7); (Nota. Se iau în considerație și alte dispozitive cu funcții de telefon mobil)	hh8.7	orice locație prin telefon celular mobil	MTIC	1	2	2	HHS
	8) la orice locație, prin alt dispozitiv de acces mobil la Internet (HH8.8 = 100·hh8.8 / hh7) (Nota. Se consideră accesare prin alte dispozitive de acces mobil precum: laptop cu funcții WiFi sau laptop conectat la o rețea de telefonie mobilă.	hh8.8	orice locație, prin alt dispozitiv de acces mobil la Internet	MTIC	1	2	2	HHS			
35	HH9	Proporția persoanelor care utilizează Internetul în scopuri personale specifice	UNSC/HH9; I2010/S6.2	Raportul dintre numărul persoanelor care au utilizat Internetul (din orice locație de acces) în ultimele 12 luni în scopuri personale specifice și numărul total de utilizatori Internet, x100, exprimat în procente: (Nota. O persoană poate utiliza Internetul în mai multe scopuri specifice personale)		Numarul persoanelor care au utilizat Internetul (din orice locație de acces) în ultimele 12 luni în scopuri personale specifice:	MTIC	1	2	2	HHS
				1) obținerea de informații despre bunuri și servicii (HH9.1 = 100·hh9.1 / hh7); (Nota. Inclusiv informație despre campanii de reduceri de prețuri, rezervare locuri, cataloage de produse, liste de prețuri, etc.)	hh9.1	1) obținerea de informații despre bunuri și servicii	MTIC	1	2	2	HHS
				2) obținerea de informații referitoare la sănătate sau servicii medicale (HH9.2 = 100·hh9.2 / hh7); (Nota. Se iau în considerație informațiile despre sănătate sau servicii medicale, inclusiv despre leziuni, boli, remedii, tratamente, nutriție, posibilități de îmbunătățire generală a sănătății și similare)	hh9.2	2) obținerea de informații referitoare la sănătate sau servicii medicale	MTIC	1	2	2	HHS
			I2010/S22.2	3) obținerea de informații de la instituții guvernamentale (HH9.3 = 100·hh9.3 / hh7); (Nota 1. Noțiunea de instituții guvernamentale corespunde definiției SCN93 (revizia 2008). Funcțiile de bază ale acestor instituții: de a-și asuma responsabilitatea pentru producerea de bunuri și servicii non-piață destinate consumului comunității sau gospodăriilor casnice individuale; de a finanța această producere din contul impozitelor sau a altor venituri acumulate; de a redistribui veniturile și averea statului. Resursele lor provin din contribuțiile obligatorii vărsate de unitățile care aparțin altor sectoare instituționale. Nota 2. La instituții guvernamentale se referă instituțiile administrației publice centrale și locale)	hh9.3	3) obținerea de informații de la instituții guvernamentale	MTIC	1	2	2	HHS
			I2010/S22.2	4) interacțiunea cu instituții guvernamentale (HH9.4 = 100·hh9.4 / hh7); (Nota 1. Include descărcarea/solicitarea de formulare, completarea/expedierea de formulare on-line, plăți on-line și procurări de la instituții guvernamentale. Exclue obținerea de informații de la aceste instituții)	hh9.4	4) interacțiunea cu instituții guvernamentale	MTIC	1	2	2	HHS
				5) transmiterea sau recepționarea de mesaje electronice (HH9.5 = 100·hh9.5 / hh7);	hh9.5	5) transmiterea sau recepționarea de mesaje electronice	MTIC	1	2	2	HHS
				6) convorbiri telefonice prin Internet (HH9.6 = 100·hh9.6 / hh7); (Nota. Include telefonia prin Internet cu utiliz	hh9.6	6) convorbiri telefonice prin Internet	MTIC	1	2	2	HHS
				7) plasarea de informații sau mesagerie instantanee prin Internet (HH9.7 = 100·hh9.7 / hh7); (Nota. Include plasarea mesajelor sau a altei informații pe locații Internet de tip chat, discuții on-line în forum, bloguri, sau similare; utilizarea mesageriei instantanee)	hh9.7	7) plasarea de informații sau mesagerie instantanee prin Internet	MTIC	1	2	2	HHS

				<p><b>8) procurarea sau comanda de bunuri sau servicii (HH9.8 = 100- hh9.8 / hh7);</b>  <u>Nota.</u> Include plasarea de comenzi prin Internet, indiferent dacă plata pentru acestea a fost efectuată on-line sau nu (comenzile anulate sau nefinisate nu se includ); procurarea prin Internet a bunurilor de tip muzică, serviciilor hoteliere și de turism</p>	hh9.8	8) procurarea sau comandarea de bunuri sau servicii	MTIC	1	2	2	HHS
				<p><b>9) Internet banking (HH9.9 = 100- hh9.9 / hh7);</b>  <u>Nota.</u> Include tranzații electronice cu băncile în vederea efectuării de plăți, transferuri online etc. sau pentru a verifica contul bancar personal. Nu se includ tranzațiile electronice ce țin de alte tipuri de servicii financiare precum este procurarea de acțiuni, servicii de asigurări</p>	hh9.9	9) Internet banking	MTIC	1	2	2	HHS
				<p><b>10) activități de instruire și educație (HH9.10 = 100- hh9.10 / hh7);</b>  <u>Nota.</u> Include activități de instruire formală, cum ar fi studii asociate cu școala sau cursuri de învățământ terțiar, precum și de învățământ la distanță care presupune activități on-line.</p>	hh9.10	10) activități de instruire și educație	MTIC	1	2	2	HHS
				<p><b>11) jocuri on-line, descărcarea de jocuri video (HH9.11 = 100- hh9.11 / hh7);</b>  <u>Nota.</u> Include descărcarea de fișiere cu jocuri de calculator și rularea on-line de jocuri, cu sau fără plată</p>	hh9.11	11) jocuri on-line, descărcarea de jocuri video	MTIC	1	2	2	HHS
				<p><b>12) descărcarea de filme, imagini, muzică, vizionarea TV sau video, audierea stațiilor radio sau a muzicii (HH9.12 = 100- hh9.12 / hh7);</b>  <u>Nota.</u> Include descărcarea de fișiere și utilizarea siturilor de tip Web TV, web Radio etc., cu sau fără plată.</p>	hh9.12	12) descărcarea de filme, imagini, muzică, vizionarea TV sau video, audierea stațiilor radio sau a muzicii	MTIC	1	2	2	HHS
				<p><b>13) descărcarea de produse program (HH9.13 = 100- hh9.13 / hh7);</b>  <u>Nota 1.</u> Include descărcarea de produse program, cu sau fără plată</p>	hh9.13	13) descărcarea de produse program	MTIC	1	2	2	HHS
				<p><b>14) citirea sau descărcarea on-line a noutăților, ziarelor, revistelor, cărților electronice (HH9.14 = 100- hh9.14 / hh7);</b></p>	hh9.14	14) citirea sau descărcarea on-line a noutăților, ziarelor, revistelor, cărților electronice	MTIC	1	2	2	HHS
36	HH10	Proporția persoanelor care utilizează telefoane celulare mobile	UNSC/HH10	<p><b>Raportul dintre numărul populației care utilizează telefoane celulare mobile și numărul populației stabile, x100, exprimat în procente (HH10 = 100- hh10 / a.p).</b>  <u>Notă.</u> Utilizarea telefonului celular mobil nu neaparat înseamnă că telefonul aparține sau convorbirea este plătită de persoana în cauză, dar este pus la dispoziție de către angajator, prieten, membru al familiei, etc. Este exclus cazul utilizării ocazionale, ca, de exemplu, împrumutarea telefonului pentru a efectua un apel telefonic.</p>	hh10	Numărul populației care utilizează telefoane celulare mobile	MTIC	1	2	2	HHS
37	HH11	Ponderea gospodăriilor cu acces la Internet, pe tipuri de acces	UNSC/HH11; EU2005/eA1J2 S2J2	<p><b>Raportul dintre numărul gospodăriilor cu acces la Internet, pentru fiecare tip de acces, și numărul total de gospodării, x100, exprimat în procente:</b>  <u>Nota 1.</u> Se va ține cont că gospodăriile pot utiliza mai multe tipuri de acces la Internet</p>		Numărul gospodăriilor cu acces la Internet de:	MTIC	1	0	A	HHS
				<p><b>1) bandă îngustă (HH11.1 = 100- hh11.1 / hh.o);</b>  <u>Nota.</u> Accesul de bandă îngustă presupune viteze de transfer date sub 256 Kbps prin modem analog (dial-up prin linie telefonică standard), ISDN (Integrated Services Digital Network), DSL sau telefon mobil și alte forme de acces.  <u>Nota 2.</u> Banda îngustă cu acces prin telefonie mobilă include CDMA 1x (Release 0), GPRS, WAP și i-mode</p>	hh11.1	bandă îngustă					
				<p><b>2) bandă largă conexiune fixă (HH11.2 = 100- hh11.2 / hh.o);</b>  <u>Nota 1.</u> Accesul de bandă largă presupune tehnologii cu viteze de transfer date <math>\geq</math> 256 Kbps, în cel puțin una din direcții, cum sunt: DSL (Digital Subscriber Line), modem pentru cablu, linii închiriate de mare viteză, fibra optică, canale prin satelit, acces la puncte fixe fără fir, rețea locală fără fir, WiMax.  <u>Nota 2.</u> Conexiune la punct fix - punctul de conectare a echipamentului terminal (telefon fix, calculator) la rețea este unul fixat într-un anumit loc, de exemplu, priza liniei de abonat cablate telefonice</p>	hh11.2	bandă largă conexiune fixă	MTIC	1	0	A	HHS
				<p><b>3) bandă largă conexiune mobilă (HH11.3 = 100- hh11.3 / hh.o);</b>  <u>Nota 1.</u> Accesul de bandă largă presupune tehnologii cu viteze de transfer date <math>\geq</math> 256 Kbps, în cel puțin una din direcții, cum sunt Wideband CDMA (W-CDMA), cunoscut ca Universal Mobile Telecommunications System (UMTS) în Europa; Highspeed Downlink Packet Access (HSDPA), complementat de High-Speed Uplink Packet Access (HSUPA); CDMA2000 1xEV-DO și CDMA 2000 1xEV-DV. Accesul poate fi prin orice dispozitiv calculator, telefon mobil, etc.)  <u>Nota 2.</u> Conexiune mobilă – conexiune de acces la rețea fără fir, folosind ca mediu de transmisie date mediul înconjurător. Echipamentul terminal, de exemplu telefonul celular mobil, poate accesa rețeaua respectivă, chiar și la deplasări în teritoriu, dar în raza de acțiune a acesteia</p>	hh11.3	bandă largă conexiune mobilă	MTIC	1	0	A	HHS
				<p><b>4) bandă largă <math>\geq</math> 2Mbps (HH11.4 = 100- hh11.4 / hh.o);</b></p>	hh11.4	bandă largă $\geq$ 2Mbps	MTIC	1	0	A	HHS

38	HH12	Frecvența utilizării Internetului de către populație (din orice locație)	UNSC/ HH12	Raportul dintre numărul de utilizatori Internet, care accesează Internetul în ultimele 12 luni cu frecvența specificată mai jos, și numărul total de utilizatori Internet, x100, exprimat în procente: <u>Nota 1.</u> Accesul la Internet poate fi prin intermediul unui calculator, prin telefon mobil, PDA, mașină de jocuri, TV numeric, etc.		Numărul de utilizatori Internet, care accesează Internetul în ultimele 12 luni:	MTIC	1	0	A	HHS
				1) cel puțin o dată pe zi (HH12.1 = 100· hh12.1 / hh7); <u>Nota.</u> Se considera cel puțin o dată pe zi lucrătoare pentru cei care folosesc Internetul doar (sau cel mai des) la locul de muncă	hh12.1	1) cel puțin o dată pe zi	MTIC	1	0	A	HHS
				2) cel puțin o dată pe săptămână, dar nu în fiecare zi (HH12.2 = 100· hh12.2 / hh7);	hh12.2	2) cel puțin o dată pe săptămână, dar nu în fiecare zi	MTIC	1	0	A	HHS
				3) mai puțin de o dată pe săptămână (HH12.3 = 100· hh12.3 / hh7);	hh12.3	3) mai puțin de o dată pe săptămână	MTIC	1	0	A	HHS

	B	Folosirea TIC în mediul de afaceri										
39	B1	Proporția întreprinderilor care dispun de calculatoare	UNSC/ B1	<p><b>Raportul dintre numărul întreprinderilor care dispun de calculatoare în perioada de referință de 12 luni și numărul total de întreprinderi, x100, exprimat în procente (B1 = 100· b1 / b.o).</b></p> <p><i>Notă 1.</i> Prin întreprindere se înțelege orice formă organizatorică de unitate economică în mediul de afaceri : întreprindere, întreprindere familială și altele asemenea.</p> <p><i>Notă 2.</i> Prin calculator se înțelege un calculator de birou (desktop), laptop sau server. Nu se iau în considerație echipamentele cu unele abilități de calcul încorporate cum ar fi telefoanele celulare mobile, asistenții numerici personali, aparatele TV și altele asemenea.</p>	b.o	Numărul întreprinderilor	BNS	0	0	A	ST	
					b1	Numărul întreprinderilor care dispun de calculatoare	BNS	0	0	A	ST	
40	B2	Proporția persoanelor ocupate în sectorul de afaceri care folosesc calculatoare la locul de muncă	UNSC/ B2; EU2005/ H.a4	<p><b>Raportul dintre persoanele ocupate care folosesc calculatoare la locul de muncă (cel puțin o dată pe săptămână) și numărul total de persoane ocupate în sectorul de afaceri, x100, exprimat în procente (B2 = 100 · b2 / b.p).</b></p> <p><i>Notă 1.</i> Persoane ocupate se consideră toate persoanele implicate în activități de afaceri. La aceștia se referă salariații, persoanele angajate în gospodăriile particulare ale cetățenilor și autoangajații, inclusiv cei neplătii.</p> <p><i>Notă 2.</i> Autoangajat - persoană care operează o afacere sau profesie ca proprietar solitar, partener într-o afacere comună, contractor independent sau consultant.</p> <p><i>Notă 3.</i> În cazurile când nu va fi posibilă calcularea numărului populației ocupate sau acesta va fi aproape de numărul salariaților se va lua în calcul doar numărul salariaților, acest fapt menționându-se aparte.</p>	b.p	Numărul persoanelor ocupate în sectorul de afaceri	BNS	0	0	A	ST	
					b2	Numărul persoanelor ocupate în sectorul de afaceri care folosesc calculatoare la locul de muncă (cel puțin o dată pe săptămână)	BNS	0	0	A	ST	
41	B3	Proporția întreprinderilor care dispun de conectare la Internet	UNSC/ B3	<p><b>Raportul dintre numărul întreprinderilor care dispun de conectare la Internet și numărul total de întreprinderi, x100, exprimat în procente (B3 = 100· b3 / b.o).</b></p> <p><i>Notă 1.</i> Internetul este o rețea de calculatoare publică globală. El furnizează o gamă largă de servicii, inclusiv Web, poșta electronică și știri, și accesul la diverse informații prin intermediul unor echipamente terminale cum ar fi calculatoarele, telefoanele mobile, asistenți numerici personali (PDA), aparatele de joc, aparatele TV numerice etc.</p> <p><i>Notă 2.</i> Accesul la Internet poate fi printr-o rețea fixă sau mobilă.</p>	b3	Numărul întreprinderilor care dispun de conectare la Internet	BNS	1	0	A	BS	
42	B4	Proporția persoanelor ocupate în mediul de afaceri care folosesc Internetul în activitățile de serviciu	UNSC/ B4; i2010/ S10.1	<p><b>Raportul dintre numărul persoanelor ocupate care folosesc Internetul în activitățile de serviciu și numărul total de persoane ocupate în mediul de afaceri, x100, exprimat în procente (B4 = 100· b4 / b.p).</b></p>	b4	Numărul persoanelor ocupate în mediul de afaceri care folosesc Internetul în activitățile de serviciu	MTIC	0	0	A	BS	
43	B5	Proporția întreprinderilor cu prezență web	UNSC/B 5; EU2005/ eB3	<p><b>Raportul dintre numărul întreprinderilor cu prezență web și numărul total de întreprinderi, x100, exprimat în procente (B5 = 100· b5 / b.o).</b></p> <p><i>Notă.</i> O întreprindere este cu prezență web, dacă aceasta dispune de un sit web sau o pagină web pe un server propriu sau pe un server al altei entități. Nu se iau în considerație cazurile includerii unor informații despre întreprindere într-un directoriu on-line sau o oarecare altă pagină web, asupra conținutului căreia întreprinderea nu deține controlul.</p>	b5	Numărul întreprinderilor cu prezență web	BNS	1	0	A	BS	
44	B6	Proporția întreprinderilor cu intranet	UNSC/ B6; UNSC/ B10; i2010/ S10.2	<p><b>Raportul dintre numărul întreprinderilor care au intranet și numărul total de întreprinderi, x100, exprimat în procente (B6 = 100· b6 / b.o).</b></p> <p><i>Notă 1.</i> Intranet este o rețea de calculatoare corporativă care folosește tehnologiile de rețea Internet și permite comunicarea (cooperarea de resurse) în cadrul companiei.</p> <p><i>Notă 2.</i> Se va considera că întreprinderea care are intranet, are și rețea de calculatoare locală; astfel B6 va înlocui și UNSC/B10. Rețea de calculatoare locală (LAN) este o rețea ce interconectează calculatoare amplasate în aria unei clădiri sau a câtorva clădiri învecinate; aceasta poate fi și fără fir.</p>	b6	Numărul întreprinderilor cu intranet	BNS	0	0	A	BS	
45	B7	Proporția întreprinderilor care primesc comenzi pe Internet	UNSC/ B7; i2010/ S11.2	<p><b>Raportul dintre numărul întreprinderilor care primesc comenzi pe Internet și numărul total de întreprinderi, x100, exprimat în procente (B7 = 100· b7 / b.o).</b></p> <p><i>Notă 1.</i> Comenzile primite via Internet pot fi cu sau fără plata on-line. Ele includ comenzile primite via situri web, piețe Internet specializate, rețele extranet, EDI pe Internet, telefoane mobile cu facilități Internet și poșta electronică. Ele includ, de asemenea, comenzile primite în numele altor organizații și comenzile primite de alte organizații în numele întreprinderii. Nu se includ comenzile întrerupte sau nefinalizate.</p> <p><i>Notă 2.</i> EDI (Electronic Data Interchange) este un standard, realizat în aplicații informatice, de transmitere de date anumite structurate de la un sistem de calcul la altul, fără intervenție umană. EDI se folosește pentru transferul electronic de documente.</p>	b7	Numărul întreprinderilor care primesc comenzi pe Internet.	MTIC	1	0	A	BS	



46	B8	Proporția întreprinderilor care plasează comenzi pe Internet	UNSC/ B8	<b>Raportul dintre numărul de întreprinderi care plasează comenzi pe Internet și numărul total de întreprinderi, x100, exprimat în procente (B8 = 100· b8 / b.o).</b> <u>Notă.</u> Comenzile plasate via Internet pot fi cu sau fără plata on-line. Ele includ comenzile plasate via situri web, piețe Internet specializate, rețele extranet, EDI pe Internet, telefoane mobile cu facilități Internet și poșta electronică. Nu se includ comenzile întrerupte sau nefinalizate.	b8	Numărul întreprinderilor care plasează comenzi pe Internet.	MTIC	1	0	A	BS
47	B9	Proporția întreprinderilor care folosesc Internetul, total și pe tipuri de acces	RM2005/ 20/UNSC /B9/EU2 005/J1	<b>Raportul dintre numărul de întreprinderi care folosesc Internetul, și numărul total de întreprinderi, x100, exprimat în procente (total și pe tipuri de acces):</b> <u>(Notă.</u> Rar se întâmplă ca o întreprindere să folosească mai mult de un tip de acces la Internet. De aceea, în scopul facilitării calculului, dacă o întreprindere are acces la Internet de mai multe tipuri, atunci se specifică doar cel cu viteză de transfer date mai mare)			MTIC	1	0	A	BS
				<b>0) total de bandă îngustă sau bandă largă (B9 = B9.1 + B9.2 + B9.3);</b>		Numărul întreprinderilor cu acces la Internet de:	MTIC	1	0	A	
				<b>1) bandă îngustă (B9.1 = 100· b9.1 / b.o);</b>	b9.1	1) bandă îngustă	MTIC	1	0	A	BS
				<b>2) bandă largă conexiune fixă (B9.2 = 100· b9.2 / b.o);</b>	b9.2	2) bandă largă conexiune fixă	MTIC	1	0	A	BS
				<b>3) bandă largă conexiune mobilă (B9.3 = 100· b9.3 / b.o);</b>	b9.3	3) bandă largă conexiune mobilă	MTIC	1	0	A	BS
	<b>4) bandă largă ≥ 2Mbps (B9.4 = 100· b9.4 / b.o);</b>	b9.4	4) bandă largă ≥ 2Mbps	MTIC	1	0	A	BS			
48	B10	Proporția întreprinderilor care folosesc sisteme de operare cu sursă deschisă	2010/ S10.4	<b>Raportul dintre numărul de întreprinderi care folosesc sisteme de operare cu sursă deschisă și numărul total de întreprinderi, x100, exprimat în procente (B10 = 100· b10 / b.o).</b> <u>Notă.</u> Un sistem de operare cu sursă deschisă are codul-sursa disponibil, oferind posibilitatea de studiere, modificare și dezvoltare a acestuia, și nu are costuri de copiere.	b10	Numărul întreprinderilor care folosesc sisteme de operare cu sursă deschisă	MTIC	1	1	2	BS
49	B11	Proporția întreprinderilor cu extranet	UNSC/ B11	<b>Raportul dintre numărul de întreprinderi cu extranet și numărul total de întreprinderi, x100, exprimat în procente (B11 = 100· b11 / b.o).</b> <u>Notă.</u> Extranet este o rețea de calculatoare corporativă închisă în care se folosesc tehnologiile de rețea Internet pentru partajarea securizată on-line a unei părți a informațiilor, activităților, operațiilor și/sau tranzacțiilor organizației cu alte organizații și/sau persoane fizice. Ea poate fi în formă de extensie a unei rețele intranet care permite utilizatorilor externi accesul la unele servicii ale rețelei intranet ale întreprinderii. Ea poate fi, de asemenea, o parte privată a sitului web al întreprinderii, unde partenerii de afaceri pot naviga după autentificarea în pagina de intrare (login).	b11	Numărul întreprinderilor cu extranet	MTIC	1	0	A	BS

50	B12	Proporția întreprinderilor care folosesc Internetul, pe tipuri de activități	UNSC/ B12	<b>Raportul dintre numărul întreprinderilor care folosesc Internetul și numărul total de întreprinderi, x100, exprimat în procente, (pe tipuri de activități):</b> (Notă. Se ia în considerație faptul că o întreprindere poate folosi Internetul pentru mai multe tipuri de activități)			MTIC	1	0	A	BS	
							Numărul întreprinderilor care folosesc Internetul pentru:					
				<b>1) expediere sau primire e-mail (B12.1 = 100· b12.1 / b.o)</b>	b12.1	1) expediere sau primire e-mail	MTIC	1	0	A	BS	
				<b>2) convorbiri telefonice prin Internet/VoIP (B12.2 = 100· b12.2 / b.o)</b> (Notă. Telefonie prin Internet/VoIP cu utilizarea Skype, ITalk, etc., inclusiv apeluri video (prin webcam))	b12.2	2) convorbiri telefonice prin Internet/VoIP	MTIC	1	0	A	BS	
				<b>3) afișarea de informații sau mesagerie instantanee (B12.3 = 100· b12.3 / b.o)</b> (Notă. Afișarea de comunicate sau alte informații pe situri de conversații on-line, bloguri, grupuri de știri, forumuri de discuții on-line sau similare; folosirea mesageriei electronice)	b12.3	3) afișarea de informații sau mesagerie instantanee	MTIC	1	0	A	BS	
				<b>4) obținerea de informații despre bunuri sau servicii (B12.4 = 100· b12.4 / b.o);</b>	b12.4	4) obținerea de informații despre bunuri sau servicii	MTIC	1	0	A	BS	
			i2010/ S22.3	<b>5) obținerea de informații de la organizații guvernamentale generale (B12.5 = 100· b12.5 / b.o);</b> (Notă. La organizațiile guvernamentale generale se referă instituțiile administrației publice centrale (naționale) și locale (ale municipalor, raioanelor, orașelor și satelor/comunelor))	b12.5	5) obținerea de informații de la organizații guvernamentale generale	MTIC	1	0	A	BS	
			i2010/ S22.3	<b>6) interacționarea cu organizații guvernamentale generale (B12.6 = 100· b12.6 / b.o);</b> (Notă. La interacționarea cu organizații guvernamentale generale se referă activitățile ce țin de descărcarea/solicitarea de formulare, completarea/găzduirea de formulare on-line, efectuarea de plăți on-line, procurarea de la sau vânzarea către organizațiile guvernamentale. Nu se referă activitățile ce țin de obținerea de informații de la organizații guvernamentale generale)	b12.6	6) interacționarea cu organizații guvernamentale generale	MTIC	1	0	A	BS	
				<b>7) activități bancare pe Internet (B12.7 = 100· b12.7 / b.o);</b> (Notă. La activitățile bancare pe Internet (Internet banking) ale întreprinderilor se referă tranzacțiile electronice cu băncile comerciale pentru plăți, transferuri, etc. sau accesul prin Internet la conturile bancare proprii. Nu se referă la acestea tranzacțiile electronice pentru: procurarea de acțiuni, alte servicii financiare și de asigurări)	b12.7	7) activități bancare pe Internet	MTIC	1	0	A	BS	
				<b>8) accesarea altor servicii financiare (B12.8 = 100· b12.8 / b.o);</b> (Notă. La alte servicii financiare ale băncilor comerciale pentru întreprinderi se referă serviciile financiare altele, decât cele cuprinse în indicatorul B12.7, inclusiv procurarea de acțiuni și serviciile de asigurări)	b12.8	8) accesarea altor servicii financiar	MTIC	1	0	A	BS	
				<b>9) furnizarea de servicii către clienți (B12.9 = 100· b12.9 / b.o);</b> (Notă. La serviciile on-line ale întreprinderilor către clienți se referă: furnizarea on-line sau prin e-mail de cataloage de produse sau de liste de prețuri; specificațiile sau configurația de produse on-line; service post vânzare și urmărirea on-line a comenzilor)	b12.9	9) furnizarea de servicii către clienți	MTIC	1	0	A	BS	
				<b>10) livrarea de produse on-line (B12.10 = 100· b12.10 / b.o);</b> (Notă. Prin livrarea de produse on-line către întreprinderi se înțelege livrarea de produse pe Internet în formă numerică, de exemplu: rapoarte, produse program, muzică, video, jocuri; așa servicii on-line ca: servicii pentru calculatoare, servicii informaționale, rezervări de calatorie și servicii financiare)	b12.10	10) livrarea de produse on-line	MTIC	1	0	A	BS	
	<b>11) recrutare de personal internă sau externă (B12.11 = 100· b12.11 / b.o);</b> (Notă. Se includ și cazurile afișării informațiilor detaliate privind posturile vacante pe Intranet sau un sit web)	b12.11	11) recrutare de personal internă sau externă	MTIC	1	0	A	BS				
	<b>12) instruire personal (B12.12 = 100· b12.12 / b.o);</b> Notă. Instruirea on-line a salariaților include folosirea aplicațiilor în domeniu disponibile în intranet sau de pe Internet.	b12.12	12) instruire personal	MTIC	1	0	A	BS				
51	B13	Proporția întreprinderilor care folosesc sisteme de operare cu sursă deschisă	i2010/ S10.4	<b>Raportul dintre numărul de întreprinderi care folosesc sisteme de operare cu sursă deschisă și numărul total de întreprinderi, x100, exprimat în procente (B13 = 100· b13 / b.o);</b> Notă. Un sistem de operare cu sursă deschisă are codul-sursa disponibil, oferind posibilitatea de studiere, modificare și dezvoltare a acestuia, și nu are costuri de copiere.	b13	Numărul întreprinderilor care folosesc sisteme de operare cu sursă deschisă	MTIC	1	1	2	BS	
52.	B14	Ponderea comerțului electronic în cifra de afaceri totală a întreprinderilor	i2010/ S11.1	<b>Raportul dintre volumul comerțului electronic și cifra de afaceri totală a întreprinderilor, x100, exprimat în procente (B14 = 100· b14.2 / b14.1).</b> Notă. La comerț electronic se referă procurarea și vânzarea on-line de bunuri și servicii via Internet și EDI. Se vor lua în considerație doar întreprinderile care vând/procură on-line mai mult de 1%.	b14.1	Cifra de afaceri totală a întreprinderilor	BNS	0	0	A	BS	
					b14.2	Volumul comerțului electronic al întreprinderilor care vând/procură on-line mai mult de 1% din total	MTIC	1	0	A	BS	

53.	B15	Proporția întreprinderilor care folosesc aplicații informatice (pe tipuri)		Raportul dintre numărul întreprinderilor care folosesc aplicații informatice (aparte pentru fiecare tip de aplicații) și numărul total de întreprinderi, x100, exprimat în procente. (Notă. Aplicația informatică este un program (ansamblu de programe) pentru calculator destinat suportului utilizatorului (utilizatorilor) în realizarea uneia sau a mai multor sarcini)		Numărul întreprinderilor care folosesc aplicații informatice:	MTIC	1	1	2	BS	
				1) de evidență contabilă (B15.1 = 100· b15.1 / b.o.);	b15.1	1) de evidență contabilă	MTIC	1	1	2	BS	
				2) de evidență a salariilor (B15.2 = 100· b15.2 / b.o.);	b15.2	2) de evidență a salariilor	MTIC	1	1	2	BS	
				3) de evidență și control al circulației documentelor și al executării deciziilor (B15.3 = 100· b15.3 / b.o.);	b15.3	3) de evidență și control al circulației documentelor și al executării deciziilor	MTIC	1	1	2	BS	
				4) pentru activități operaționale (de luare a deciziilor, de producție și similare) (B15.4 = 100· b15.4 / b.o.);	b15.4	4) pentru activități operaționale (de luare a deciziilor, de producție și similare)	MTIC	1	1	2	BS	
i2010/ S12.1			5) integrate (sistem informatic de întreprindere) (B15.5 = 100· b15.5 / b.o); Notă. Sistem informatic de întreprindere se consideră sistemul informatic care asigură în mod integrat suportul informatic al tuturor activităților de bază din cadrul întreprinderii.	b15.5	5) integrate (sistem informatic de întreprindere)	MTIC	1	1	2	BS		
<b>EG eGuvernarea</b>												
54.	EG1	Proporția salariilor din instituțiile administrației publice care folosesc calculatoare în activitățile de serviciu (total și pe nivelurile 1-3):	UNSC/ aB2	Raportul dintre numărul salariilor din instituțiile administrației publice care folosesc calculatoare în activitățile de serviciu și numărul total de personal în aceste instituții, total și pe nivelurile 1-3, x100, exprimat în procente: (Notă. Disting trei nivele de instituții ale administrației publice: nivelul 1 - instituțiile administrației publice centrale (naționale); nivelul 2 - instituțiile administrației publice municipale și raionale; nivelul 3 - instituțiile administrației publice orășenești și de la sate)		Numărul salariilor instituțiilor administrației publice:	BNS	0	0	A	ST	
				eg.p1	1) de nivel 1	BNS	0	0	A	ST		
				eg.p2	2) de nivel 2	BNS	0	0	A	ST		
				eg.p3	3) de nivel 3	BNS	0	0	A	ST		
				EU2005/ aH.a4	0) total pe nivelurile 1-3 (EG1 = 100 (eg1.1 + eg1.2 + r eg1.3) / (eg.p1 + eg.p2 + eg.p3);		Numărul salariilor instituțiilor administrației publice care folosesc calculatoare în activitățile de serviciu (pe nivelurile 1-3):	BNS				
				1) nivel 1 (EG1.1 = 100· eg1.1 / eg.p1);	eg1.1	1) nivel 1	BNS	0	0	A	ST	
				2) nivel 2 (EG1.2 = 100· eg1.2 / eg.p2);	eg1.2	2) nivel 2	BNS	0	0	A	ST	
3) nivel 3 (EG1.3 = 100· eg1.3 / eg.p3);	eg1.3	3) nivel 3	BNS	0	0	A	ST					
55.	EG2	Proporția salariilor instituțiilor administrației publice care folosesc Internetul în activitățile de serviciu (total și pe nivelurile 1-3):	UNSC/ aB4	Raportul dintre numărul salariilor din instituțiile administrației publice care folosesc Internetul în activitățile de serviciu și numărul total de personal în aceste instituții, x100, exprimat în procente (total și pe nivelurile 1-3):		Numărul salariilor instituțiilor administrației publice care folosește Internetul în activitățile de serviciu (pe nivelurile 1-3):	CS/CGE	1	0	A	ST	
				EU2005/ aB1	0) total pe nivelurile 1-3 (EG2 = 100 (eg2.1 + eg2.2 + eg2.3) / (eg.p1 + eg.p2 + eg.p3);			CS/CGE	1	0	A	ST
				1) nivel 1 (EG2.1 = 100· eg2.1 / eg.p1);	eg2.1	1) nivel 1	CS/CGE	1	0	A	ST	
				2) nivel 2 (EG2.2 = 100· eg2.2 / eg.p2);	eg2.2	2) nivel 2	CS/CGE	1	0	A	ST	
				3) nivel 3 (EG2.3 = 100· eg2.3 / eg.p3);	eg2.3	3) nivel 3	CS/CGE	1	0	A	ST	

56.	EG3	Proporția instituțiilor administrației publice cu sit web (total și pe nivelurile 1-3):	UNSC/ aB5  EU2005/ aH.a2	Raportul dintre numărul instituțiilor administrației publice cu sit web și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente (total și pe nivelurile 1-3):		Numărul instituțiilor administrației publice:	CS/CGE	1	0	A	ST
				eg.o	1) de nivel 1-3	CS/CGE	0	0	A	ST	
				eg.o.1	1) de nivel 1	CS/CGE	0	0	A	ST	
				eg.o.2	2) de nivel 2	CS/CGE	0	0	A	ST	
				eg.o.3	3) de nivel 3	CS/CGE	0	0	A	ST	
				0) nivelurile 1-3 (EG3 = 100 (eg3.1 + eg3.2 + eg3.3) / eg.o);		CS/CGE	1	0	A	ST	
57.	EG4	Proporția instituțiilor administrației publice cu intranet (total și pe nivelurile 1-3):	UNSC/ aB6  i2010/ S10.2	Raportul dintre numărul instituțiilor administrației publice cu intranet și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente (total și pe nivelurile 1-3):		Numărul instituțiilor administrației publice cu intranet (pe nivelurile 1-3):	CS/CGE	1			ST
				0) nivelurile 1-3 (EG4 = 100 (eg4.1 + eg4.2 + eg4.3) / eg.o);		CS/CGE	1	0	A	ST	
				1) nivel 1 (EG4.1 = 100 (eg4.1 / eg.o.1);	eg4.1	1) nivel 1	CS/CGE	1	0	A	ST
				2) nivel 2 (EG4.2 = 100 (eg4.2 / eg.o.2);	eg4.2	2) nivel 2	CS/CGE	1	0	A	ST
				3) nivel 3 (EG4.3 = 100 (eg4.3 / eg.o.3);	eg4.3	3) nivel 3	CS/CGE	1	0	A	ST
				58.	EG5	Ponderea cheltuielilor instituțiilor administrației publice pentru TIC în totalul cheltuielilor acestor instituții (total și pe nivelurile 1-3):	i201/ S16	Raportul dintre volumul cheltuielilor instituțiilor administrației publice pentru TIC și totalul cheltuielilor acestor instituții, x100, exprimat în procente (total și pe nivelurile 1-3). (Notă. Cheltuieli pentru TIC se consideră toate costurile suportate de instituțiile administrației publice cu proiectarea, procurarea, instalarea și exploatarea de mijloace TIC, inclusiv instruirea salariaților)		Cheltuielile totale ale instituțiilor administrației publice:	MTIC
eg.c.1	1) de nivel 1	MTIC/MF	2	0	A	ST					
eg.c.2	2) de nivel 2	MTIC/MF	2	0	A	ST					
eg.c.3	3) de nivel 3	MTIC/MF	2	0	A	ST					
0) nivelurile 1-3 (EG5 = 100 (eg5.1 + eg5.2 + eg5.3) / (eg.c.1 + eg.c.2 + eg.c.3);		MTIC	2	0	A	ST					
1) nivel 1 (EG5.1 = 100 (eg5.1 / eg.c.1);	eg5.1	1) nivel 1	MTIC/MF	2	0	A	ST				
2) nivel 2 (EG5.2 = 100 (eg5.2 / eg.c.2);	eg5.2	2) nivel 2	MTIC/MF	2	0	A	ST				
3) nivel 3 (EG5.3 = 100 (eg5.3 / eg.c.3);	eg5.3	3) nivel 3	MTIC/MF	2	0	A	ST				
59.	EG6	Proporția instituțiilor administrației publice care folosesc sisteme de operare cu sursă deschisă	EU2005/ D6	Raportul dintre numărul instituțiilor administrației publice de nivel 1-3 care folosesc sisteme de operare cu sursă deschisă și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente (EG6 = 100 · eg10 / (eg.o.1 + eg.o.2 + eg.o.3)).	eg10	Numărul instituțiilor administrației publice de nivel 1-3 care folosesc sisteme de operare cu sursă deschisă.	CS/CGE	2	1	2	ST
60.	EG7	Proporția cetățenilor care beneficiază de serviciile publice de bază on-line		Raportul dintre numărul populației (16-74 ani) care beneficiază de serviciile publice de bază on-line și numărul total al acestora, x100, exprimat în procente (EG7 = 100 · eg7.2 / eg7.1). Notă. La serviciile publice de bază se referă cele 12 servicii publice de bază pentru cetățeni.	eg7.1	Numărul populației în vârstă de 16-74 ani	BNS	0	0	A	ST
eg7.2	Numărul populației în vârstă de 16-74 ani care beneficiază de serviciile publice de bază on-line	MTIC	0	0	A	ST					
61.	EG8	Proporția agenților economici care beneficiază de serviciile publice de bază on-line		Raportul dintre numărul agenților economici care beneficiază de serviciile publice de bază on-line și numărul total al acestora, x100, exprimat în procente (EG8 = 100 · eg8.2 / eg8.1). Notă. La serviciile publice de bază se referă cele 8 servicii publice de bază pentru persoanele juridice.	eg8.1	Numărul agenților economici	BNS	0	0	A	ST
eg8.2	Numărul agenților economici care beneficiază de serviciile publice de bază on-line	MTIC	0	0	A	ST					
62.	EG9	Proporția instituțiilor administrației publice care folosesc calculatoare (total și de nivel 3):		Raportul dintre numărul instituțiilor administrației publice care folosesc calculatoare și numărul total de asemenea instituții, total și de nivel 3, x100, exprimat în procente: (Notă: Se consideră că toate instituțiile administrației publice de nivel 1 și 2 folosesc calculatoare)			CS/CGE	1	0	A	ST
0) nivelurile 1-3 (EG9 = 100 (eg.o.1 + eg.o.2 + eg9.3) / eg.o);		CS/CGE	1	0	A	ST					
3) nivel 3 (EG9.3 = 100 · eg9.3 / eg0.3)	eg9.3	Numărul instituțiilor administrației publice de nivel 3 care folosesc calculatoare	CS/CGE	1	0	A	ST				

63.	EG10	Proporția instituțiilor administrației publice (total și pe nivelurile 1-3) care au acces la Internet, total și pe tipuri de acces		Raportul dintre numărul instituțiilor administrației publice (total și pe nivelurile 1-3) care au acces la Internet și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente, (total și pe tipuri de acces): (Notă. Dacă o instituție are acces la Internet de mai multe tipuri, atunci se specifică doar cea cu viteza de transfer date mai mare)			CS/CGE	1	0	A	ST
				0) total de bandă îngustă sau bandă largă:			CS/CGE	1	0	A	ST
				0.0) IAP de nivel 1-3 (EG10 = (EG10.1 · eg.o1 + EG10.2 · eg.o2 + EG10.3 · eg.o3) / eg.o);			CS/CGE	1	0	A	ST
				0.1) IAP de nivel 1 (EG10.1 = EG10.1.1 + EG10.2.1 + EG10.3.1);			CS/CGE	1	0	A	ST
				0.2) IAP de nivel 2 (EG10.2 = EG10.1.2 + EG10.2.2 + EG10.3.2);			CS/CGE	1	0	A	ST
				0.3) IAP de nivel 3 (EG10.3 = EG10.1.3 + EG10.2.3 + EG10.3.3);		Numărul instituțiilor	CS/CGE	1	0	A	ST
				1) total de bandă îngustă;		administrației publice care au	CS/CGE	1	0	A	ST
				1.0) IAP de nivel 1-3 (EG10.1 = 100 (eg10.1.1 + eg10.1.2 + eg10.1.3) / eg0);		1) bandă îngustă:	CS/CGE	1	0	A	ST
				1.1) IAP de nivel 1 (EG10.1.1 = 100 · eg10.1.1 / eg.o1);	eg10.1.1	1.1) IAP de nivel 1	CS/CGE	1	0	A	ST
				1.2) IAP de nivel 2 (EG10.1.2 = 100 · eg10.1.2 / eg.o2);	eg10.1.2	1.2) IAP de nivel 2	CS/CGE	1	0	A	ST
				1.3) IAP de nivel 3 (EG10.1.3 = 100 · eg10.1.3 / eg.o3);	eg10.1.3	1.3) IAP de nivel 3	CS/CGE	1	0	A	ST
				2) total de bandă largă conexiune fixă:			CS/CGE	1	0	A	ST
				2.0) IAP de nivel 1-3 (EG10.2 = 100 (eg10.2.1 + eg10.2.2 + eg10.2.3) / eg.o);		2) bandă largă conexiune fixă:	CS/CGE	1	0	A	ST
				2.1) IAP de nivel 1 (EG10.2.1 = 100 · eg10.2.1 / eg.o1);	eg10.2.1	2.1) IAP de nivel 1	CS/CGE	1	0	A	ST
				2.2) IAP de nivel 2 (EG10.2.2 = 100 · eg10.2.2 / eg.o2);	eg10.2.2	2.2) IAP de nivel 2	CS/CGE	1	0	A	ST
				2.3) IAP de nivel 3 (EG10.2.3 = 100 · eg10.2.3 / eg.o3);	eg10.2.3	2.3) IAP de nivel 3	CS/CGE	1	0	A	ST
				3) total de bandă largă conexiune mobilă:			CS/CGE	1	0	A	ST
				3.0) IAP de nivel 1-3 (EG10.3 = 100 (eg10.3.1 + eg10.3.2 + eg10.3.3) / eg.o);		3) de bandă largă conexiune mobilă:	CS/CGE	1	0	A	ST
				3.1) IAP de nivel 1 (EG10.3.1 = 100 · eg10.3.1 / eg.o1);	eg10.3.1	3.1) IAP de nivel 1	CS/CGE	1	0	A	ST
				3.2) IAP de nivel 2 (EG10.3.2 = 100 · eg10.3.2 / eg.o2);	eg10.3.2	3.2) IAP de nivel 2	CS/CGE	1	0	A	ST
				3.3) IAP de nivel 3 (EG10.3.3 = 100 · eg10.3.3 / eg.o3);	eg10.3.3	3.3) IAP de nivel 3	CS/CGE	1	0	A	ST
				4) total de bandă largă ≥ 2Mbps:			CS/CGE	1	0	A	ST
				4.0) IAP de nivel 1-3 (EG10.4 = 100 (eg10.4.1 + eg10.4.2 + eg10.4.3) / eg.o);		4) total de bandă largă ≥ 2Mbps:	CS/CGE	1	0	A	ST
4.1) IAP de nivel 1 (EG10.4.1 = 100 · eg10.4.1 / eg.o1);	eg10.4.1	4.1) IAP de nivel 1	CS/CGE	1	0	A	ST				
4.2) IAP de nivel 2 (EG10.4.2 = 100 · eg10.4.2 / eg.o2);	eg10.4.2	4.2) IAP de nivel 2	CS/CGE	1	0	A	ST				
4.3) IAP de nivel 3 (EG10.4.3 = 100 · eg10.4.3 / eg.o3);	eg10.4.3	4.3) IAP de nivel 3	CS/CGE	1	0	A	ST				
64.	EG11	Numărul serviciilor publice de bază disponibile integral on-line pentru cetățeni și agenții economici (pe nivelurile 1-3 de administrare publică)	I2010/S22.1	Numărul serviciilor publice de bază disponibile integral on-line pentru cetățeni și agenții economici (pe nivelurile 1-3 de administrare publică): (Notă 1. La serviciile publice de bază pentru cetățeni se referă: 1. Impozite pe venit: declarații, notificări privind impozitele. 2. Servicii privind căutarea de locuri de muncă prin agențiile de ocupare a forței de muncă. 3. Contribuții de protecție socială (3 din următoarele 4): beneficiile de șomaj; reduceri pentru familii; costuri medicale; granturi pentru elevi și studenți. 4. Acte personale (pașaport, permis de conducere auto). 5. Înmatricularea vehiculelor (noi, de mână a doua și importate etc.). 6. Autorizații pentru construcții. 7. Declarații la poliție (de exemplu, în cazul unui furt). 8. Biblioteci publice (accesibilitatea cataloagelor, instrumente de căutare). 9. Certificate (de naștere, căsătorie): solicitarea și livrarea. 10. Înscrierea în învățământul universitar/universitate. 11. Notificarea schimbării locului de reședință (schimbarea adresei). 12. Servicii ce țin de sănătate (de exemplu, informații interactive privind disponibilitatea serviciilor în diferite spitale; programarea pentru spitalizare.			CS/CGE	1	0	A	ST

			<p><b>Notă 2.</b> La serviciile publice de bază pentru agenții economice se referă:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Contribuții sociale pentru angajați.</li> <li>Impozite pentru companii: declarații, informare privind impozitele.</li> <li>Taxele pe valoarea adăugată: declarații, informare privind taxele.</li> <li>Înregistrarea unei noi companii.</li> <li>Transmiterea de informații la birourile de statistică.</li> <li>Declarațiile vamale.</li> <li>Autorizări ce țin de mediu (inclusiv raportări).</li> <li>Achiziții publice</li> </ol>												Numărul serviciilor publice de bază (separat pentru cetățeni și agenții economici) ale instituțiilor administrației publice (pe nivelurile 1-3):	
		2010/S22.1	<p><b>1.0) cetățeni</b></p> <p><b>1.1) IAP de nivel 1 (EG11.1.1);</b></p> <p><b>1.2) IAP de nivel 2 (EG11.1.2);</b></p> <p><b>1.3) IAP de nivel 3 (EG11.1.3);</b></p>													<p>1.0) cetățeni</p> <p>1.1) IAP de nivel 1</p> <p>1.2) IAP de nivel 2</p> <p>1.3) IAP de nivel 3</p>
		2010/S22.2	<p><b>2.0) agenții economice:</b></p> <p><b>2.1) IAP de nivel 1 (EG11.2.1);</b></p> <p><b>2.2) IAP de nivel 2 (EG11.2.2);</b></p> <p><b>2.3) IAP de nivel 3 (EG11.2.3)</b></p>													<p>2.0) agenții economice:</p> <p>2.1) IAP de nivel 1</p> <p>2.2) IAP de nivel 2</p> <p>2.3) IAP de nivel 3</p>
65.	EG12	Proportia institutiilor administrației publice (total și pe nivelurile 1-3) care folosesc aplicații informatice (pe tipuri)	<p><b>Raportul dintre numărul instituțiilor administrației publice (total și pe nivelurile 1-3) care folosesc aplicații informatice și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente (pe tipuri de aplicații):</b></p> <p><b>1) de evidență contabilă:</b></p> <p><b>1.0) IAP de nivel 1-3 (EG12.1 = 100 (eg12.1.1 + eg12.1.2 + eg12.1.3) / eg.o);</b></p> <p><b>1.1) IAP de nivel 1 (EG12.1.1 = 100 · eg12.1.1 / eg.o1);</b></p> <p><b>1.2) IAP de nivel 2 (EG12.1.2 = 100 · eg12.1.2 / eg.o2);</b></p> <p><b>1.3) IAP de nivel 3 (EG12.1.3 = 100 · eg12.1.3 / eg.o3);</b></p> <p><b>2) de evidență a salariaților:</b></p> <p><b>2.0) IAP de nivel 1-3 (EG12.2 = 100 (eg12.2.1 + eg12.2.2 + eg12.2.3) / eg.o);</b></p> <p><b>2.1) IAP de nivel 1 (EG12.2.1 = 100 · eg12.2.1 / eg.o1);</b></p> <p><b>2.2) IAP de nivel 2 (EG12.2.2 = 100 · eg12.2.2 / eg.o2);</b></p> <p><b>2.3) IAP de nivel 3 (EG12.2.3 = 100 · eg12.2.3 / eg.o3);</b></p> <p><b>3) de evidență și control al circulației documentelor și al executării deciziilor:</b></p> <p><b>3.0) IAP de nivel 1-3 (EG12.3 = 100 (eg12.3.1 + eg12.3.2 + eg12.3.3) / eg.o);</b></p> <p><b>3.1) IAP de nivel 1 (EG12.3.1 = 100 · eg12.3.1 / eg.o1);</b></p> <p><b>3.2) IAP de nivel 2 (EG12.3.2 = 100 · eg12.3.2 / eg.o2);</b></p> <p><b>3.3) IAP de nivel 3 (EG12.3.3 = 100 · eg12.3.3 / eg.o3);</b></p> <p><b>4) pentru activități operaționale:</b></p> <p><b>4.0) IAP de nivel 1-3 (EG12.4 = 100 (eg12.4.1 + eg12.4.2 + eg12.4.3) / eg.o);</b> (Notă. La activități operaționale se referă activitățile de luare a deciziilor, de producție și similare)</p> <p><b>4.1) IAP de nivel 1 (EG12.4.1 = 100 · eg12.4.1 / eg.o1);</b></p> <p><b>4.2) IAP de nivel 2 (EG12.4.2 = 100 · eg12.4.2 / eg.o2);</b></p> <p><b>4.3) IAP de nivel 3 (EG12.4.3 = 100 · eg12.4.3 / eg.o3);</b></p> <p><b>5) integrate (sistem informatic de instituție):</b></p> <p><b>5.0) IAP de nivel 1-3 (EG12.5 = 100 (eg12.5.1 + eg12.5.2 + eg12.5.3) / eg.o);</b></p> <p><b>5.1) IAP de nivel 1 (EG12.5.1 = 100 · eg12.5.1 / eg.o1);</b></p> <p><b>4.2) IAP de nivel 2 (EG12.5.2 = 100 · eg12.5.2 / eg.o2);</b></p> <p><b>4.3) IAP de nivel 3 (EG12.5.3 = 100 · eg12.5.3 / eg.o3);</b></p>											<p>Numarul institutiilor administrației publice (total și pe nivelurile 1-3) care folosesc aplicații informatice:</p> <p>1) de evidență contabilă:</p> <p>1.1) IAP de nivel 1</p> <p>1.2) IAP de nivel 2</p> <p>1.3) IAP de nivel 3</p> <p>2) de evidență a salariaților:</p> <p>2.1) IAP de nivel 1</p> <p>2.2) IAP de nivel 2</p> <p>2.3) IAP de nivel 3</p> <p>3) de evidență și control al circulației documentelor și al executării deciziilor:</p> <p>3.1) IAP de nivel 1</p> <p>3.2) IAP de nivel 2</p> <p>3.3) IAP de nivel 3</p> <p>4) pentru activități operaționale:</p> <p>4.1) IAP de nivel 1</p> <p>4.2) IAP de nivel 2</p> <p>4.3) IAP de nivel 3</p> <p>5) integrate (sistem informatic de instituție):</p> <p>5.1) IAP de nivel 1</p> <p>5.2) IAP de nivel 2</p> <p>5.3) IAP de nivel 3</p>		

	ED	eEducația									
66.	ED1	Proporția instituțiilor de învățământ care au intranet (total și pe nivelurile 1-5 ISCED)	<p><b>Raportul dintre numărul instituțiilor de învățământ care au intranet și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente (total și pe nivelurile 1-5 ISCED):</b> (Notă 1. Învățământ de nivel 1 ISCED 97 este învățământul primar, a cărui funcție principală este de a asigura elementele de baza ale educației, având durata de școlarizare de 4 ani (clasele I-IV); cuprinde copiii în vârstă de 7-10 ani și funcționează numai ca forma de învățământ de zi. Notă 2. Învățământ de nivel 2 ISCED (învățământ secundar inferior de nivel 2 - ISCED 97) este învățământ gimnazial, bazat pe 5 ani de instruire (clasele V-IX), cuprinde elevi în vârstă de 11-15 ani; face parte din tipul de învățământ obligatoriu. Funcționează cu formele de învățământul de zi și seral. Promovații ultimului an de studii, obțin Certificat de studii gimnaziale. Notă 3. Învățământ de nivel 3 ISCED 97 (învățământul secundar superior/liceal de nivel 3/ profesioni de nivel 3) - are durata de școlarizare de 3 ani (clasele X-XII/XIII) și asigură educația specializată a tinerilor în vârstă de 16-18 ani. Înscrierea la nivelul 3 se face numai dintre absolvenții învățământului gimnazial cu certificat de studii gimnaziale. Promovații ultimului an de studiu susțin examenul de bacalaureat în urma căruia obțin Diploma de bacalaureat și/sau Certificat de calificare. Funcționează cu formele de învățământ: zi, seral. Notă 4. Învățământ de nivel 4 ISCED 97 (învățământul secundar profesional (pentru absolvenții școlilor medii de cultură generală și locurilor) – are durata de școlarizare de până la 2-ani și cuprinde tineri în vârstă de 19-20 ani. Forma de învățământ existentă este de zi- Notă 5a. Învățământ terțiar de nivel 5 ISCED 97 (Licențiat și Masterat; Mediu de specialitate), în care condiția de admitere este absolvirea învățământului secundar superior și este organizat astfel: Licențiat cu durata studiilor 3-4 ani; Masterat - 1-2 ani; mediu de specialitate - 2 ani. Notă 5b. Există și categoriile ISCED 5A și ISCED 5B. ISCED 5A corespunde studiilor superioare (Licențiat și Masterat) cu accent pe teorie – oferă calificări pentru accesarea în programe de cercetare sau în profesii cu cerințe foarte pretențioase. ISCED 5B (Mediu de specialitate) sunt studii mai orientate spre practică și cu scopul declarat de a oferi o calificare bine-determinată pentru piața muncii. Notă 6. Învățământ de nivel 6 ISCED 97 - este învățământ postuniversitar, în care condiția de admitere este absolvirea învățământului superior (Masterat). Notă 7. Ministerul Educației va elabora metodologia separării instituțiilor de învățământ (cu învățământ) pe nivelurile 1-5 ISCED.</p>				ME	1	0	A	ST
			Numărul instituțiilor cu învățământ:								
			ed.o1 1) de nivel 1 ISCED	ME	1	0	A	ST			
			ed.o2 2) de nivel 2 ISCED	ME	1	0	A	ST			
			ed.o3 3) de nivel 3 ISCED	ME	1	0	A	ST			
			ed.o4 5) de nivel 4 ISCED	ME	1	0	A	ST			
			ed.o5 5) de nivel 5 ISCED.	ME	1	0	A	ST			
			0) de nivel 1-5 ISCED (ED9 = 100 (ed1.1 + ed1.2 + ed1.3 + ed1.4 + ed1.5) / ed.o)								
			1) de nivel 1 ISCED (ED1.1 = 100 · ed1.1 / ed.o1)	ed1.1	1) de nivel 1 ISCED	ME	2	0	A	ST	
			2) de nivel 2 ISCED (ED1.2 = 100 · ed1.2 / ed.o2)	ed1.2	2) de nivel 2 ISCED	ME	2	0	A	ST	
			3) de nivel 3 ISCED (ED1.3 = 100 · ed1.3 / ed.o3)	ed1.3	3) de nivel 3 ISCED	ME	2	0	A	ST	
			4) de nivel 4 ISCED (ED1.4 = 100 · ed1.4 / ed.o4)	ed1.4	4) de nivel 4 ISCED	ME	2	0	A	ST	
			5) de nivel 5 ISCED (ED1.5 = 100 · ed1.5 / ed.o5)	ed1.5	5) de nivel 5 ISCED	ME	2	0	A	ST	
67.	ED2	Proporția instituțiilor de învățământ cu prezență web (total și pe nivelurile 1-5 ISCED)	<p><b>Raportul dintre numărul instituțiilor de învățământ cu prezență web și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente (total și pe nivelurile 1-5 ISCED):</b></p>				ME	2	0	A	ST
			0) de nivel 1-5 ISCED (ED2 = 100 (ed2.1 + ed2.2 + ed2.3 + ed2.4 + ed2.5) / ed.o)								
			1) de nivel 1 ISCED (ED2.1 = 100 · ed2.1 / ed.o1)	ed2.1	1) de nivel 1 ISCED	ME	2	0	A	ST	
			2) de nivel 2 ISCED (ED2.2 = 100 · ed2.2 / ed.o2)	ed2.2	2) de nivel 2 ISCED	ME	2	0	A	ST	
			3) de nivel 3 ISCED (ED2.3 = 100 · ed2.3 / ed.o3)	ed2.3	3) de nivel 3 ISCED	ME	2	0	A	ST	
			4) de nivel 4 ISCED (ED2.4 = 100 · ed2.4 / ed.o4)	ed2.4	4) de nivel 4 ISCED	ME	2	0	A	ST	
			5) de nivel 5 ISCED (ED2.5 = 100 · ed2.5 / ed.o5)	ed2.5	5) de nivel 5 ISCED	ME	2	0	A	ST	



68.	ED3	Numărul de elevi/studenti la un calculator cu acces la Internet (total și pe nivelurile 1-5 ISCED)		Raportul dintre numărul de elevi/studenti și numărul de calculatoare cu acces la Internet pentru aceștia în instituțiile de învățământ, x100, exprimat în procente (total și pe nivelurile 1-5 ISCED): Notă_ed.e = ed.e1 + ed.e2 + ed.e3 + ed.e4 + ed.e5		Numărul de elevi/studenti:	BNS	2	0	A	SO				
				ed.e1	1) de nivel 1 ISCED	BNS	2	0	A	ST					
				ed.e2	2) de nivel 2 ISCED	BNS	2	0	A	ST					
				ed.e3	2) de nivel 3 ISCED	BNS	2	0	A	ST					
				ed.e4	4) de nivel 4 ISCED	BNS	2	0	A	ST					
				ed.e5	5) de nivel 5 ISCED	BNS	2	0	A	ST					
				0) de nivel 1-5 ISCED (ED2 = 100 (ed2.1 + ed2.2 + ed2.3 + ed2.4 + ed2.5) / ed.o)					Numărul de calculatoare cu acces la Internet, în instituțiile de învățământ, pentru elevi/studenti:	BNS	2	0	A	ST	
				1) de nivel 1 ISCED (ED3.1 = 100 · ed3.1 / ed.o1)				ed3.1	1) de nivel 1 ISCED	BNS	2	0	A	ST	
				2) de nivel 2 ISCED (ED3.2 = 100 · ed3.2 / ed.o2)				ed3.2	2) de nivel 2 ISCED	BNS	2	0	A	ST	
				3) de nivel 3 ISCED (ED3.3 = 100 · ed3.3 / ed.o3)				ed3.3	3) de nivel 3 ISCED	BNS	2	0	A	ST	
4) de nivel 4 ISCED (ED3.4 = 100 · ed3.4 / ed.o4)				ed3.4	4) de nivel 4 ISCED	BNS	2	0	A	ST					
5) de nivel 5 ISCED (ED3.5 = 100 · ed3.5 / ed.o5)				ed3.5	5) de nivel 5 ISCED	BNS	2	0	A	ST					
69.	ED4	Numărul de elevi/studenti la un calculator (total și pe nivelurile 1-5 ISCED)	UNSC/ ED4	Raportul dintre numărul de elevi/studenti în instituțiile de învățământ și numărul de calculatoare utilizate în procesul de instruire a acestora, x100, exprimat în procente (total și pe nivelurile 1-5 ISCED): Notă. Se iau în considerație doar calculatoarele folosite în procesul de instruire a elevilor/studentilor.		Numărul de calculatoare în instituțiile de învățământ, utilizate în procesul de instruire a elevilor:	BNS	2	0	A	ST				
				0) de nivel 1-5 ISCED (ED4 = 100 (ed4.1 + ed4.2 + ed4.3 + ed4.4 + ed4.5) / ed.e)					BNS	2	0	A	ST		
				1) de nivel 1 ISCED (ED4.1 = 100 · ed4.1 / ed.e1)				ed4.1	1) de nivel 1 ISCED	BNS	2	0	A	ST	
				2) de nivel 2 ISCED (ED4.2 = 100 · ed4.2 / ed.e2)				ed4.2	2) de nivel 2 ISCED	BNS	2	0	A	ST	
				3) de nivel 3 ISCED (ED4.3 = 100 · ed4.3 / ed.e3)				ed4.3	3) de nivel 3 ISCED	BNS	2	0	A	ST	
				4) de nivel 4 ISCED (ED4.4 = 100 · ed4.4 / ed.e4)				ed4.4	5) de nivel 4 ISCED	BNS	2	0	A	ST	
				5) de nivel 5 ISCED (ED4.5 = 100 · ed4.5 / ed.e5)				ed4.5	5) de nivel 5 ISCED	BNS	2	0	A	ST	

70.	ED5	Proporția instituțiilor de învățământ (total și pe nivelurile 1-5 ISCED) care au acces la Internet (total și pe tipuri de acces)	UNSC/ ED5	Raportul dintre numărul de instituții care au acces la Internet (pe tipuri de acces) și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente (total și pe nivelurile 1-5 ISCED): (Notă: Dacă o instituție are acces la Internet de mai multe tipuri, atunci se specifică doar cea cu viteza de transfer date mai mare)			ME	2	0	A	ST
				0) total de bandă îngustă sau bandă largă:			ME	2	0	A	ST
				0.0) de nivel 1-5 ISCED ( $ED5 = (ED5.0.1 \cdot ed.o1 + ED5.0.2 \cdot ed.o2 + ED5.0.3 \cdot ed.o3 + ED5.0.4 \cdot ed.o4 + ED5.0.5 \cdot ed.o5) / ed.o$ )			ME	2	0	A	ST
				0.1) de nivel 1 ISCED ( $ED5.0.1 = 100 (ed5.1.1 + ed5.2.1 + ed5.3.1) / ed.o1$ )			ME	2	0	A	ST
				0.2) de nivel 2 ISCED ( $ED5.0.2 = 100 (ed5.1.2 + ed5.2.2 + ed5.3.12) / ed.o2$ )			ME	2	0	A	ST
				0.3) de nivel 3 ISCED ( $ED5.0.3 = 100 (ed5.1.3 + ed5.2.3 + ed5.3.3) / ed.o3$ )			ME	2	0	A	ST
				0.4) de nivel 4 ISCED ( $ED5.0.4 = 100 (ed5.1.4 + ed5.2.4 + ed5.3.4) / ed.o4$ )		Numărul instituțiilor de învățământ (total și pe nivelurile 1-5 ISCED) care au acces la Internet:	ME	2	0	A	ST
				0.5) de nivel 5 ISCED ( $ED5.0.5 = 100 (ed5.1.5 + ed5.2.5 + ed5.3.5) / ed.o5$ )			ME	2	0	A	ST
				1) de bandă îngustă:			ME	2	0	A	ST
				1.0) de nivel 1-5 ( $ED5.1 = 100 (ed5.1.1 + ed5.1.2 + ed5.1.3 + ed5.1.4 + ed5.1.5) / ed.o$ )		1) de bandă îngustă:	ME	2	0	A	ST
				1.1) de nivel 1 ( $ED5.1.1 = 100 \cdot ed5.1.1 / ed.o1$ )	ed5.1.1	1.1) de nivel 1 ISCED	ME	2	0	A	ST
				1.2) de nivel 2 ( $ED5.1.2 = 100 \cdot ed5.1.2 / ed.o2$ )	ed5.1.2	1.2) de nivel 2 ISCED	ME	2	0	A	ST
				1.3) de nivel 3 ( $ED5.1.3 = 100 \cdot ed5.1.3 / ed.o3$ )	ed5.1.3	1.3) de nivel 3 ISCED	ME	2	0	A	ST
				1.4) de nivel 4 ( $ED5.1.4 = 100 \cdot ed5.1.4 / ed.o4$ )	ed5.1.4	1.4) de nivel 4 ISCED	ME	2	0	A	ST
				1.5) de nivel 5 ( $ED5.1.5 = 100 \cdot ed5.1.5 / ed.o5$ )	ed5.1.5	1.5) de nivel 5 ISCED	ME	2	0	A	ST
				2) de bandă largă conexiune fixă:			ME	2	0	A	ST
				2.0) de nivel 1-5 ISCED ( $ED5.2 = 100 (ed5.2.1 + ed5.2.2 + ed5.2.3 + ed5.2.4 + ed5.2.5) / ed.o$ )		2) de bandă largă conexiune fixă:	ME	2	0	A	ST
				2.1) de nivel 1 ISCED ( $ED5.2.1 = 100 \cdot ed5.2.1 / ed.o1$ )	ed5.2.1	2.1) de nivel 1 ISCED	ME	2	0	A	ST
				2.2) de nivel 2 ISCED ( $ED5.2.2 = 100 \cdot ed5.2.2 / ed.o2$ )	ed5.2.2	2.2) de nivel 2 ISCED	ME	2	0	A	ST
				2.3) de nivel 3 ISCED ( $ED5.2.3 = 100 \cdot ed5.2.3 / ed.o3$ )	ed5.2.3	2.3) de nivel 3 ISCED	ME	2	0	A	ST
				2.4) de nivel 4 ISCED ( $ED5.2.4 = 100 \cdot ed5.2.4 / ed.o4$ )	ed5.2.4	2.4) de nivel 4 ISCED	ME	2	0	A	ST
				2.5) de nivel 5 ISCED ( $ED5.2.5 = 100 \cdot ed5.2.5 / ed.o5$ )	ed5.2.5	2.5) de nivel 5 ISCED	ME	2	0	A	ST
				3.0) de nivel 1-5 ISCED ( $ED5.3 = 100 (ed5.3.1 + ed5.3.2 + ed5.3.3 + ed5.3.4 + ed5.3.5) / ed.o$ )		3) de bandă largă conexiune mobilă:	ME	2	0	A	ST
				3.1) de nivel 1 ISCED ( $ED5.3.1 = 100 \cdot ed5.3.1 / ed.o1$ )	ed5.3.1	3.1) de nivel 1 ISCED	ME	2	0	A	ST
				3.2) de nivel 2 ISCED ( $ED5.3.2 = 100 \cdot ed5.3.2 / ed.o2$ )	ed5.3.2	3.2) de nivel 2 ISCED	ME	2	0	A	ST
				3.3) de nivel 3 ISCED ( $ED5.3.3 = 100 \cdot ed5.3.3 / ed.o3$ )	ed5.3.3	3.3) de nivel 3 ISCED	ME	2	0	A	ST
				3.4) de nivel 4 ISCED ( $ED5.3.4 = 100 \cdot ed5.3.4 / ed.o4$ )	ed5.3.4	3.4) de nivel 4 ISCED	ME	2	0	A	ST
				3.5) de nivel 5 ISCED ( $ED5.3.5 = 100 \cdot ed5.3.5 / ed.o5$ )	ed5.3.5	3.5) de nivel 5 ISCED	ME	2	0	A	ST
				4) de bandă largă $\geq 2$ Mbps:			ME	2	0	A	ST
				4.0) de nivel 1-5 ISCED ( $ED5.4 = 100 (ed5.4.1 + ed5.4.2 + ed5.4.3 + ed5.4.4 + ed5.4.5) / ed.o$ )		4) de bandă largă $\geq 2$ Mbps:	ME	2	0	A	ST
				4.1) de nivel 1 ISCED ( $ED5.4.1 = 100 \cdot ed5.4.1 / ed.o1$ )	ed5.4.1	4.1) de nivel 1 ISCED	ME	2	0	A	ST
				4.2) de nivel 2 ISCED ( $ED5.4.2 = 100 \cdot ed5.4.2 / ed.o2$ )	ed5.4.2	4.2) de nivel 2 ISCED	ME	2	0	A	ST
				4.3) de nivel 3 ISCED ( $ED5.4.3 = 100 \cdot ed5.4.3 / ed.o3$ )	ed5.4.3	4.3) de nivel 3 ISCED	ME	2	0	A	ST
				4.4) de nivel 4 ISCED ( $ED5.4.4 = 100 \cdot ed5.4.4 / ed.o4$ )	ed5.4.4	4.4) de nivel 4 ISCED	ME	2	0	A	ST
				4.5) de nivel 5 ISCED ( $ED5.4.5 = 100 \cdot ed5.4.5 / ed.o5$ )	ed5.4.5	4.5) de nivel 5 ISCED	ME	2	0	A	ST

71.	ED6	Proporția elevilor/studenților care au acces la Internet în instituțiile de învățământ (total și pe nivelurile 1-5 ISCED)	UNSC/ ED6	Raportul dintre numărul de elevi/studenți care au acces la Internet în instituțiile de învățământ și numărul total al elevilor/studenților în instituțiile de învățământ cu instruire asistată Internet, x100, exprimat în procente (total și pe nivelurile 1-5 ISCED):			ME	2	0	A	ST
				Notă. Chiar dacă în programul de învățământ nu sunt prevăzute ore speciale pentru instruirea asistată Internet, Internetul oricum poate fi folosit și se folosește, de obicei, de către elevi/studenți în scopuri educaționale la cursul respectiv. De aceea în indicator se vor lua în considerație toate instituțiile de învățământ	Numărul de elevi/studenți ce au acces la Internet în instituțiile de învățământ:	ME	2	0	A	ST	
				0) de nivel 1-5 ISCED (ED6 = 100 · (ed6.1 + ed6.2 + ed6.3 + ed6.4 + ed6.5) / ed.e)							
				1) de nivel 1 ISCED (ED6.1 = 100 · ed6.1 / ed.e1)	ed6.1	1) de nivel 1 ISCED	ME	2	0	A	ST
				2) de nivel 2 ISCED (ED6.2 = 100 · ed6.2 / ed.e2)	ed6.2	2) de nivel 2 ISCED	ME	2	0	A	ST
				3) de nivel 3 ISCED (ED6.3 = 100 · ed6.3 / ed.e3)	ed6.3	3) de nivel 3 ISCED	ME	2	0	A	ST
72.	ED7	Proporția studenților (total și pe sexe) la specialități TIC (pe nivelurile 5 și 6 ISCED)	UNSC/ ED7	Raportul dintre numărul de studenți (total și pe sexe) la specialități TIC și numărul total de studenți, x100, exprimat în procente (total și pe nivelurile 5 și 6 ISCED)		Numărul studenților-bărbați în instituțiile de învățământ:	BNS	1	0	A	ST
				(Notă 1. La specialități TIC, ISCED nivel 5, conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I, aprobat prin Legea nr. 142 din 07 iulie 2005 (Monitorul oficial al Republicii Moldova, nr. 101-103 din 29 iulie 2005, se referă: 141.02 Informatică 368.1 Cibernetică și informatică economică 443.2 Matematică aplicată 444.1 Informatică 444.2 Management informațional 444.3 Informatică aplicată 525.1 Electronică 525.2 Sisteme optoelectronice 525.3 Teleradio comunicații 525.4 Microelectronică și nanotehnologii 526.1 Calculatoare 526.2 Tehnologii informaționale 526.3 Automatică și informatică 526.5 Securitate informațională 873.1 Transmisiuni.	ed.e5.1	1) de nivel 5 ISCED	BNS	1	0	A	ST
					ed.e6.1	2) de nivel 6 ISCED	BNS	1	0	A	ST
					Numărul studenților-femei în instituțiile de învățământ:						
					ed.e5.2	1) de nivel 5 ISCED	BNS	1	0	A	ST
					ed.e6.2	2) de nivel 6 ISCED	BNS	1	0	A	ST
		Notă 2. La specialități științifice TIC, ISCED nivel 6, conform Nomenclatorului specialităților științifice aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1025 din 14 septembrie 2004 (M.O.,nr. 178 -180 (1532 – 1534), p. 18 – 23, 1 octombrie 2004) cu modificările și completările operate prin Hotărârea Guvernului nr. 692 din 20 iunie 2006 (M.O.,nr. 98 - 101 (1879 – 1882), p. 42 - 43, 30 iunie 2006) se referă: 01.05.01 Bazele teoretice ale informaticii; programarea calculatoarelor 01.05.02 Organizarea și programarea proceselor de calcul 01.05.03 Tehnologii informaționale 01.05.04 Modelare matematică, metode matematice, produse program 01.05.05 Sisteme informaționale 05.12.01 Radiotehnică teoretică 05.12.04 Radiolocație și radionavigație 05.12.07 Antene și instalații de frecvență înaltă 05.12.14 Sisteme, rețele și dispozitive de telecomunicații 05.12.17 Sisteme și dispozitive radioelectronice 05.12.20 Sisteme și dispozitive optoelectronice de telecomunicații și de prelucrare a informației 05.13.01 Teoria sistemelor și prelucrare a informației 05.13.05 Elemente și dispozitive ale tehnicii de calcul și ale sistemelor de comandă 05.13.07 Automatizarea și gestionarea proceselor tehnologice (pe ramuri) 05.13.12 Proiectare asistată de calculator 05.13.13 Calculatoare, sisteme de calcul și rețele informaționale 05.27.01 Electronica corpului solid, microelectronică, nanoelectronică 05.27.02 Electronica cu vid și cu plasmă 05.27.03 Electronică cuantică și optoelectronică 05.27.05 Dispozitive radioelectronice integrate 05.27.06 Tehnologia semiconductoarelor și a materialelor tehnicii electronice 08.00.13 Metode economico-matematice 20.00.07 Securitate tehnologică și informațională)		Numărul de studenți (total și pe sexe) la specialități TIC (pe nivelurile 5 și 6 ISCED):							
	5) de nivel 5 ISCED:										

				$5.0) \text{ bărbați și femei } (ED7.5 = 100 \cdot (ed7.5.1 + ed7.5.2) / (ed.e5.1 + ed.e5.2))$		5) de nivel 5 ISCED:	BNS	1	0	A	ST
				$5.1) \text{ bărbați } (ED7.5.1 = 100 \cdot ed7.5.1 / ed.e5.1)$	ed7.5.1	5.1) bărbați	BNS	1	0	A	ST
				$5.2) \text{ femei } (ED7.5.2 = 100 \cdot ed7.5.2 / ed.e5.2)$	ed7.5.2	5.2) femei	BNS	1	0	A	ST
				<b>6) de nivel 6 ISCED:</b>							
				$6.0) \text{ bărbați și femei } (ED7.6 = 100 \cdot (ed7.6.1 + ed7.6.2) / (ed.e6.1 + ed.e6.2))$		6) de nivel 6 ISCED:	BNS	1	0	A	ST
				$6.1) \text{ bărbați } (ED7.6.1 = 100 \cdot ed7.6.1 / ed.e6.1)$	ed7.6.1	6.1) bărbați	BNS	1	0	A	ST
				$6.2) \text{ femei } (ED7.6.2 = 100 \cdot ed7.6.2 / ed.e6.2)$	ed7.6.2	6.2) femei	BNS	1	0	A	ST
73.	ED8	Proporția cadrelor didactice cu calificare TIC în instituțiile de învățământ (total și pe nivelurile 1-3 ISCED)	UNSC/ ED8	Raportul dintre numărul cadrelor didactice cu calificare TIC și numărul total de cadre didactice în instituțiile de învățământ, x100, exprimat în procente (total și pe nivelurile 1-3 ISCED) (Notă. Se consideră cu calificare TIC, toate cadrele didactice instruite special în domeniu în conformitate cu standardele naționale de calificare. Indicatorul caracterizează potențialul de instruire în domeniu, nefiind obligatorie înțerea de cursuri respective de către cadrele didactice în cauză conform unor planuri de învățământ)		Numărul cadrelor didactice în instituțiile de învățământ:	BNS	1	0	A	ST
					ed.p1	1) de nivel 1 ISCED	BNS	1	0	A	ST
					ed.p2	2) de nivel 2 ISCED	BNS	1	0	A	ST
					ed.p3	3) de nivel 3 ISCED	BNS	1	0	A	ST
				<b>0) de nivel 1-3 ISCED (ED8 = 100 (ed8.1 + ed8.2 + ed8.3) / (ed.p1 + ed.p2 + ed.p3))</b>		Numărul cadrelor didactice cu calificare TIC în instituțiile de învățământ:	BNS	0	0	A	ST
				<b>1) de nivel 1 ISCED (ED8.1 = 100· ed8.1 / ed.p1)</b>	ed8.1	1) de nivel 1 ISCED	BNS	1	0	A	ST
				<b>2) de nivel 2 ISCED (ED8.2 = 100· ed8.2 / ed.p2)</b>	ed8.2	2) de nivel 2 ISCED	BNS	1	0	A	ST
				<b>3) de nivel 3 ISCED (ED8.3 = 100· ed8.3 / ed.p3)</b>	ed8.3	3) de nivel 3 ISCED	BNS	1	0	A	ST
74.	ED9	Proporția cheltuielilor pentru TIC în totalul cheltuielilor instituțiilor de învățământ (total și pe nivelurile 1-3,4,5 ISCED)		Raportul dintre cheltuielile pentru TIC ale instituțiilor de învățământ și cheltuielile totale ale acestora (total și pe nivelurile 1-5 ISCED):		Cheltuielile totale ale instituțiilor de învățământ:	ME/MF	0	0	A	ST
					ed.c13	13) de nivel 1-3 ISCED	ME/MF	0	0	A	ST
					ed.c4	4) de nivel 4 ISCED	ME/MF	0	0	A	ST
					ed.c5	5) de nivel 5 ISCED	ME/MF	0	0	A	ST
				<b>0) de nivel 1-5 ISCED (ED9 = 100 (ed15.13 + ed15.4 + ed15.5) / (ed.c13 + ed.c4 + ed.c5))</b>		Cheltuielile pentru TIC ale instituțiilor de învățământ:	ME/MF	2	0	A	ST
				<b>1-3) de nivel 1-3 ISCED (ED9.13 = 100· ed9.13 / ed.c1)</b>	ed9.13	13) de nivel 1-3 ISCED	ME/MF	2	0	A	ST
				<b>4) de nivel 4 ISCED (ED9.4 = 100· ed9.4 / ed.c4)</b>	ed9.4	4) de nivel 4 ISCED	ME/MF	2	0	A	ST
				<b>5) de nivel 5 ISCED (ED9.5 = 100· ed9.5 / ed.c5)</b>	ed9.5	5) de nivel 5 ISCED	ME	2	0	A	ST

75.	ED10	Proporția instituțiilor de învățământ (total și pe nivelurile 1-3,4,5 ISCED) care folosesc aplicații informatice (pe tipuri):	Raportul dintre numărul instituțiilor de învățământ care folosesc aplicații informatice (pe tipuri) și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente (total și pe nivelurile 1-5 ISCED): (Notă, ed.o13 = ed.o1 + ed.o2 + ed.o3)		Numărul instituțiilor de învățământ care folosesc aplicații informatice:	ME	2	1	2	ST
			1) de evidență contabilă:		1) de evidență contabilă:	ME	2	1	2	ST
			1.0) de nivel 1-5 ISCED (ED10.1 = 100 · (ed10.1.13 + ed10.1.4 + ed10.1.5) / ed.o)		1.13) de nivel 1-3 ISCED	ME	2	1	2	ST
			1.13) de nivel 1-3 ISCED (ED10.1.13 = 100 · ed10.1.13 / ed.o13)	ed10.1.13	1.4) de nivel 4 ISCED	ME	2	1	2	ST
			1.4) de nivel 4 ISCED (ED10.1.4 = 100 · ed10.1.4 / ed.o4)	ed10.1.4	1.5) de nivel 5 ISCED	ME	2	1	2	ST
			1.5) de nivel 5 ISCED (ED10.1.5 = 100 · ed10.1.5 / ed.o5)	ed10.1.5		ME	2	1	2	ST
			2) de evidență a salariaților		2) de evidență a salariaților	ME	2	1	2	ST
			2.0) de nivel 1-5 ISCED (ED10.2 = 100 · (ed10.2.13 + ed10.2.4 + ed10.2.5) / ed.o)		2.13) de nivel 1-3 ISCED	ME	2	1	2	ST
			2.13) de nivel 1 ISCED (ED10.2.13 = 100 · ed10.2.13 / ed.o13)	ed10.2.13	2.4) de nivel 4 ISCED	ME	2	1	2	ST
			2.4) de nivel 4 ISCED (ED10.2.4 = 100 · ed10.2.4 / ed.o4)	ed10.2.4	2.5) de nivel 5 ISCED	ME	2	1	2	ST
			2.5) de nivel 5 ISCED (ED10.2.5 = 100 · ed10.2.5 / ed.o5)	ed10.2.5		ME	2	1	2	ST
			3) de evidență și control al circulației documentelor și al executării deciziilor:		3) de evidență și control al circulației documentelor și al	ME	2	1	2	ST
			3.0) de nivel 1-5 ISCED (ED10.3 = 100 · (ed10.3.13 + ed10.3.4 + ed10.3.5) / ed.o)		3.13) de nivel 1-3 ISCED	ME	2	1	2	ST
			3.13) de nivel 1 ISCED (ED10.3.13 = 100 · ed10.3.13 / ed.o13)	ed10.3.13		ME	2	1	2	ST
			3.4) de nivel 4 ISCED (ED10.3.4 = 100 · ed10.3.4 / ed.o4)	ed10.3.4	3.5) de nivel 5 ISCED	ME	2	1	2	ST
			3.5) de nivel 5 ISCED (ED10.3.5 = 100 · ed10.3.5 / ed.o5)	ed10.3.5		ME	2	1	2	ST
			4) pentru activități operaționale:		4) pentru activități operaționale:	ME	2	1	2	ST
			4.0) de nivel 1-5 ISCED (ED10.4 = 100 · (ed10.4.13 + ed10.4.4 + ed10.4.5) / ed.o)		4.13) de nivel 1-3 ISCED	ME	2	1	2	ST
			4.13) de nivel 1 ISCED (ED10.4.13 = 100 · ed10.4.13 / ed.o13)	ed10.4.13	4.4) de nivel 4 ISCED	ME	2	1	2	ST
			4.4) de nivel 4 ISCED (ED10.4.4 = 100 · ed10.4.4 / ed.o4)	ed10.4.4	4.5) de nivel 5 ISCED	ME	2	1	2	ST
			4.5) de nivel 5 ISCED (ED10.4.5 = 100 · ed10.4.5 / ed.o5)	ed10.4.5		ME	2	1	2	ST
			5) integrate (sistem informatic de instituție)		5) integrate (sistem informatic de instituție)	ME	2	1	2	ST
			5.0) de nivel 1-5 ISCED (ED10.5 = 100 · (ed10.5.13 + ed10.5.4 + ed10.5.5) / ed.o)		5.13) de nivel 1-3 ISCED	ME	2	1	2	ST
			5.13) de nivel 1 ISCED (ED10.5.13 = 100 · ed10.5.13 / ed.o13)	ed10.5.13	5.4) de nivel 4 ISCED	ME	2	1	2	ST
			5.4) de nivel 4 ISCED (ED10.5.4 = 100 · ed10.5.4 / ed.o4)	ed10.5.4	5.5) de nivel 5 ISCED	ME	2	1	2	ST
			5.5) de nivel 5 ISCED (ED10.5.5 = 100 · ed10.5.5 / ed.o5)	ed10.5.5		ME	2	1	2	ST
	SC	eȘtiința								
76.	SC1	Proporția instituțiilor din sfera științei și inovării care folosesc calculatoare	Raportul dintre numărul instituțiilor din sfera științei și inovării care folosesc calculatoare și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente (SC1 = 100 · sc1 / sc.o)	sc.o	Numărul instituțiilor din sfera științei și inovării	AȘM (IDS1)	0	0	A	ST
				sc1	Numărul instituțiilor din sfera științei și inovării care folosesc calculatoare	AȘM (IDS1)	0	0	A	ST
77.	SC2	Proporția salariaților din sfera științei și inovării care folosesc calculatoarele în activitățile de serviciu	Raportul dintre numărul salariaților care folosește calculatoare în activitățile de serviciu și numărul total de personal în instituțiile din sfera științei și inovării, x100, exprimat în procente (SC2 = 100 · sc2 / sc.p)	sc.p	Numărul salariaților instituțiilor din sfera științei și inovării	AȘM (IDS1)	0	0	A	ST
				sc2	Numărul salariaților instituțiilor din sfera științei și inovării care folosesc calculatoare în activitățile de serviciu	AȘM (IDS1)	0	0	A	ST
78.	SC3	Procentul salariaților din sfera științei și inovării care folosesc Internetul în activitățile de serviciu	Raportul dintre numărul salariaților care folosesc Internetul în activitățile de serviciu și numărul total de personal în instituțiile din sfera științei și inovării, x100, exprimat în procente (SC3 = 100 · sc3 / sc.p). Notă. Indicatorul SC3 din vechea redacție a fost eliminat, deoarece coincidea cu SC6.5 și a fost operată renumerotarea indicatorilor.	sc3	Numărul salariaților instituțiilor din sfera științei și inovării care folosesc Internetul în activitățile de serviciu	AȘM (IDS1)	0	0	A	ST

79.	SC4	Proporția instituțiilor din sfera științei și inovării cu intranet	Raportul dintre numărul instituțiilor din sfera științei și inovării cu intranet și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente (SC4 = 100 · sc4 / sc.p)	sc4	Numărul instituțiilor din sfera științei și inovării cu intranet	AȘM (IDS)	0	0	A	ST	
80.	SC5	Proporția instituțiilor din sfera științei și inovării care folosesc Internetul (total și pe tipuri de acces):	Raportul dintre numărul instituțiilor din sfera științei și inovării care folosesc Internetul și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente (total și pe tipuri de acces):			AȘM (IDS)	0	0	A	ST	
			0) total de bandă îngustă sau bandă largă (SC5 = 100 (sc5.1 + sc5.2 + sc5.3) / sc.o)		Numărul instituțiilor din sfera științei și inovării care folosesc Internetul cu acces de:	AȘM (IDS)	2	0	A	ST	
			1) bandă îngustă (SC5.1 = 100 · sc5.1 / sc.o)	sc5.1	1) bandă îngustă	AȘM (IDS)	2	0	A	ST	
			2) bandă largă conexiune fixă (SC5.2 = 100 · sc5.2 / sc.o)	sc5.2	2) bandă largă conexiune fixă	AȘM (IDS)	2	0	A	ST	
			3) bandă largă conexiune mobilă (SC5.3 = 100 · sc5.3 / sc.o)	sc5.3	3) bandă largă conexiune mobilă	AȘM (IDS)	2	0	A	ST	
4) bandă largă ≥ 2Mbps (SC5.4 = 100 · sc5.4 / sc.o)	sc5.4	4) bandă largă ≥ 2Mbps	AȘM (IDS)	2	0	A	ST				
81.	SC6	Proporția instituțiilor din sfera științei și inovării cu prezență web	Raportul dintre numărul instituțiilor din sfera științei și inovării cu prezență web și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente (SC6 = 100 · sc6 / sc.p)	sc6	Numărul instituțiilor din sfera științei și inovării cu prezență web	AȘM (IDS)	0	0	A	ST	
82.	SC7	Proporția bibliotecilor din sfera științei și inovării care publică on-line cataloagele lor electronice	Raportul dintre numărul bibliotecilor din sfera științei și inovării care publică on-line cataloagele lor electronice și numărul total de asemenea biblioteci, x100, exprimat în procente (SC7 = 100 · sc7.2 / sc7.1)	sc7.1	Numărul bibliotecilor din sfera științei și inovării	AȘM (IDS)	0	0	A	ST	
				sc7.2	Numărul bibliotecilor din sfera științei și inovării care publică on-line cataloagele lor electronice	AȘM (IDS)	0	0	A	ST	
83.	SC8	Proporția doctoranzilor la specializări TIC în totalul doctoranzilor	Raportul dintre numărul doctoranzilor la specializări TIC și numărul total de doctoranzi, x100, exprimat în procente (SC8 = 100 · sc8.2 / sc8.1)	sc8.1	Numărul total al doctoranzilor	AȘM (IDS)	0	0	A	ST	
				sc8.2	Numărul doctoranzilor la specializări TIC	AȘM (IDS)	0	0	A	ST	
84.	SC9	Proporția alocațiilor pentru cercetări științifice în TIC în totalul alocațiilor pentru cercetări științifice de la bugetul de stat	Raportul dintre volumul alocațiilor de la bugetul de stat pentru cercetări științifice în TIC și volumul total al alocațiilor de la bugetul de stat pentru cercetări științifice, x100, exprimat în procente (SC9 = 100 · sc9.2 / sc9.1)	sc9.1	Volumul alocațiilor de la bugetul de stat pentru cercetări științifice	AȘM (IDS)	0	0	A	ST	
				sc9.2	Volumul alocațiilor de la bugetul de stat pentru cercetări științifice în TIC	AȘM (IDS)	0	0	A	ST	
85.	SC10	Proporția cheltuielilor în TIC în totalul cheltuielilor instituțiilor din sfera științei și inovării	Raportul dintre cheltuielile în TIC a instituțiilor din sfera științei și inovării și totalul cheltuielilor acestor instituții, x100, exprimat în procente (SC10 = 100 · sc10.2 / sc10.1)	sc10.1	Cheltuielile totale ale instituțiilor din sfera științei și inovării	AȘM (IDS)	0	0	A	ST	
				sc10.2	Cheltuielile în TIC ale instituțiilor din sfera științei și inovării	AȘM (IDS)	0	0	A	ST	
86.	SC11	Proporția instituțiilor din sfera științei și inovării care folosesc aplicații informatice:	Raportul dintre numărul instituțiilor din sfera științei și inovării care folosesc aplicații informatice și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente (pe tipuri de aplicații):		Numărul instituțiilor din sfera științei și inovării care folosesc aplicații informatice:	AȘM (IDS)	2	0	2	ST	
				1) de evidență contabilă (SC11.1 = 100 · sc11.1 / sc.o)	sc11.1	1) de evidență contabilă	AȘM (IDS)	2	0	2	ST
				2) de evidență a salariilor (SC11.2 = 100 · sc11.2 / sc.o)	sc11.2	2) de evidență a salariilor	AȘM (IDS)	2	0	2	ST
				3) de evidență și control al circulației documentelor și al executării deciziilor (SC11.3 = 100 · sc11.3 / sc.o)	sc11.3	3) de evidență și control al circulației documentelor și al executării deciziilor	AȘM (IDS)	2	0	2	ST
				4) pentru activități operaționale (SC11.4 = 100 · sc11.4 / sc.o) (Notă. La activități operaționale se referă activitățile ce țin de luarea deciziilor, cercetările științifice și similare)	sc11.4	4) pentru activități operaționale	AȘM (IDS)	2	0	2	ST
				5) integrate (sistem informatic de instituție) (SC11.5 = 100 · sc11.5 / sc.o)	sc11.5	5) integrate (sistem informatic de instituție).	AȘM (IDS)	2	0	2	ST
6) specializate domeniului de cercetare *sistem informatic de cercetare) (SC11.6 = 100 · sc11.6 / sc.o)	sc11.6	6) specializate domeniului de cercetare	AȘM (IDS)	2	0	A	ST				

	C	eCultura									
87.	C1	Proporția instituțiilor culturale care folosesc calculatoare	Raportul dintre numărul instituțiilor culturale care folosesc calculatoare și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente ( $C1 = 100 \cdot c1 / c.o$ ) Notă 1. Se vor lua în considerație doar instituțiile culturale cu un număr de personal nu mai mic de 10 persoane: biblioteci, teatre, muzee, cinematografe, centre radio, centre TV, centre polivalente, case și palate de cultură etc. și orientate la populație.	c.o	Numărul instituțiilor culturale	MC	0	0	A	ST	
				c1	Numărul instituțiilor culturale care folosesc calculatoare	MC	0	0	A	ST	
88.	C2	Proporția salariaților instituțiilor culturale care folosesc calculatoare în activitățile de serviciu	Raportul dintre numărul salariaților instituțiilor culturale care folosesc calculatoare în activitățile de serviciu și numărul total de personal al unor asemenea instituții, x100, exprimat în procente ( $C2 = 100 \cdot c2 / c.p$ )	c.p	Numărul salariaților instituțiilor culturale	MC	0	0	A	ST	
				c2	Numărul salariaților instituțiilor culturale care folosesc calculatoare în activitățile de serviciu	MC	0	0	A	ST	
89.	C3	Proporția instituțiilor culturale care folosesc Internetul (total și pe tipuri de acces):	Raportul dintre numărul instituțiilor culturale care folosesc Internetul și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente (total și pe tipuri de acces):  0) total de bandă îngustă sau bandă largă ( $C3 = 100 (c3.1 + c3.2 + c3.3) / c.o$ ) 1) bandă îngustă ( $C3.1 = 100 \cdot c3.1 / c.o$ ) 2) bandă largă conexiune fixă ( $C3.2 = 100 \cdot c3.2 / c.o$ ) 3) bandă largă conexiune mobilă ( $C3.3 = 100 \cdot c3.3 / c.o$ ) 4) bandă largă $\geq 2$ Mbps ( $C3.4 = 100 \cdot c3.4 / c.o$ )		Numărul instituțiilor culturale care folosesc Internetul cu acces de:	MC	2	0	A	ST	
						MC	2	0	A	ST	
				c3.1	1) bandă îngustă	MC	2	0	A	ST	
				c3.2	2) bandă largă conexiune fixă	MC	2	0	A	ST	
				c3.3	3) bandă largă conexiune mobilă	MC	2	0	A	ST	
		c3.4	4) bandă largă $\geq 2$ Mbps	MC	2	0	A	ST			
90.	C4	Proporția salariaților instituțiilor culturale care folosesc Internetul în activitățile de serviciu	Raportul dintre numărul salariaților instituțiilor culturale care folosesc Internetul în activitățile de serviciu și numărul total de personal în asemenea instituții, x100, exprimat în procente ( $C4 = 100 \cdot c4 / c.p$ )	c4	Numărul salariaților instituțiilor culturale care folosesc Internetul în activitățile de serviciu	MC	2	0	A	ST	
91.	C5	Proporția instituțiilor culturale cu intranet	Raportul dintre numărul instituțiilor culturale cu intranet și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente ( $C5 = 100 \cdot c5 / c.p$ )	c5	Numărul instituțiilor culturale cu intranet	MC	2	0	A	ST	
92.	C6	Proporția instituțiilor culturale cu prezență web	Raportul dintre numărul instituțiilor culturale cu prezență web și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente ( $C6 = 100 \cdot c6 / c.p$ )	c6	Numărul instituțiilor culturale cu prezență web	MC	2	0	A	ST	
93.	C7	Proporția instituțiilor culturale care dispun de locuri de lucru pentru acces la Internet a populației	Raportul dintre numărul de instituții culturale care dispun de locuri de lucru pentru acces la Internet a populației și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente ( $C7 = 100 \cdot c7 / c.p$ )	c7	Numărul de instituții culturale care oferă locuri de lucru pentru acces la Internet a populației	MC	2	0	A	ST	
94.	C8	Proporția bibliotecilor care publică on-line cataloagele lor electronice	Raportul dintre numărul bibliotecilor care publică on-line cataloagele lor electronice și numărul total de biblioteci, x100, exprimat în procente ( $C8 = 100 \cdot c8.2 / c8.1$ ). Notă. Se iau în considerație toate bibliotecile, indiferent de numărul salariaților acestora.	c8.1	Numărul bibliotecilor	MC	2	0	A	ST	
				c8.2	Numărul bibliotecilor care publică on-line cataloagele lor electronice	MC	2	0	A	ST	
95.	C9	Proporția populației (16-74 ani) care folosește Internetul pentru obținerea de informații în domeniul culturii	Raportul dintre numărul populației (16-74 ani) care folosește Internetul pentru obținerea de informații din domeniul culturii și numărul total al populației (16-74 ani), x100, exprimat în procente ( $C9 = 100 \cdot c9 / eg7.1$ )	c9	Numărul populației de vârstă 16-74 ani care folosește Internetul pentru obținerea de informații în domeniul culturii	MTIC	0	0	A	ST	
96.	C10	Proporția instituțiilor culturale care folosesc aplicații informatice	Raportul dintre numărul instituțiilor culturale care folosesc aplicații informatice și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente (pe tipuri de aplicații):  1) de evidență contabilă ( $C10.1 = 100 \cdot c10.1 / c.o$ ) 2) de evidență a salariaților ( $C10.2 = 100 \cdot c10.2 / c.o$ ) 3) de evidență și control al circulației documentelor și al executării deciziilor ( $C10.3 = 100 \cdot c10.3 / c.o$ ) 4) pentru activități operaționale (de luare a deciziilor, de producție și similare) ( $C10.4 = 100 \cdot c10.4 / c.o$ ). (Notă. La activități operaționale se referă activitățile de luare a deciziilor, de producție și similare) 5) integrate (sistem informatic de instituție) ( $C10.5 = 100 \cdot c10.5 / c.o$ )		Numărul instituțiilor culturale care folosesc aplicații informatice:	MC	2	1	2	ST	
				c10.1	1) de evidență contabilă	MC	2	1	2	ST	
				c10.2	2) de evidență a salariaților	MC	2	1	2	ST	
				c10.3	3) de evidență și control al circulației documentelor și al executării deciziilor	MC	2	1	2	ST	
				c10.4	4) pentru activități operaționale	MC	2	1	2	ST	
		c10.5	5) integrate (sistem informatic de instituție)	MC	2	1	2	ST			



	H	eSănătatea									
97.	H1	Proporția spitalelor și clinicilor care folosesc calculatoare		Raportul dintre numărul spitalelor și clinicilor care folosesc calculatoare și numărul total de spitale și clinici, x100, exprimat în procente (H1 = 100 · h1 / h.o). Notă 1. Se iau în considerație doar spitalele și clinicile cu un număr de salariați de cel puțin 10 persoane (nu obligatoriu toate medici). Notă 2. h.o = h.o1 + h.o2.	h.o1	Numărul spitalelor	MS	0	0	A	ST
					h.o2	Numărul clinicilor	MS	0	0	A	ST
					h1	Numărul spitalelor și clinicilor care folosesc calculatoare	MS	1	0	A	ST
98.	H2	Proporția medicilor care folosesc calculatoare în activitățile de serviciu		Raportul dintre numărul medicilor care folosesc calculatoare în activitățile de serviciu și numărul total al medicilor, x100, exprimat în procente (H2 = 100 · h2 / h.p). Notă. Se iau în considerație doar medicii din spitalele și clinicile cu un număr de salariați de cel puțin 10 persoane (nu obligatoriu toate medici).	h.p	Numărul medicilor	MS	0	0	A	ST
					h2	Numărul medicilor care folosesc calculatoare în activitățile de serviciu	MS	1	0	A	ST
99.	H3	Proporția medicilor care folosesc înregistrări electronice privind pacienții	EU2005/F2	Raportul dintre numărul medicilor care folosesc înregistrări electronice privind pacienții și numărul total de medici, x100, exprimat în procente (H3 = 100 · h3 / h.p). Notă 1. Se iau în considerație doar medicii din spitalele și clinicile cu un număr de salariați de cel puțin 10 persoane (nu obligatoriu toate medici). Notă 2. Înregistrări electronice privind pacienții – informații despre pacienți, inclusiv cele privind fișa de anamneză, în formă electronică.	h3	Numărul medicilor care folosesc înregistrări electronice privind pacienții	MS	1	0	A	ST
100.	H4	Proporția spitalelor și clinicilor care folosesc Internetul (total și pe tipuri de acces)		Raportul dintre numărul spitalelor și clinicilor care folosesc Internetul și numărul total de spitale și clinici, x100, exprimat în procente: 0) total de bandă îngustă sau bandă largă (H4 = 100 (h4.1 + h4.2 + h4.3) / h.o) 1) bandă îngustă (H4.1 = 100 · h4.1 / h.o) 2) bandă largă conexiune fixă (H4.2 = 100 · h4.2 / h.o) 3) bandă largă conexiune mobilă (H4.3 = 100 · h4.3 / h.o) 4) bandă largă ≥ 2Mbps (H4.4 = 100 · h4.4 / h.o)		Numărul spitalelor și clinicilor cu acces la Internet de:	MS	1	0	A	ST
					h4.1	1) bandă îngustă	MS	1	0	A	ST
					h4.2	2) bandă largă conexiune fixă	MS	1	0	A	ST
					h4.3	3) bandă largă conexiune mobilă	MS	1	0	A	ST
					h4.4	4) bandă largă ≥ 2Mbps	MS	1	0	A	ST
101.	H5	Proporția medicilor care folosesc Internetul în activitățile de serviciu		Raportul dintre numărul medicilor care folosesc Internetul în activitățile de serviciu și numărul total de medici, x100, exprimat în procente (H5 = 100 · h5 / h.p)	h5	Numărul medicilor care folosesc calculatoare conectate la Internet în activitățile de serviciu	MS	1	0	A	ST
102.	H6	Proporția spitalelor și clinicilor cu intranet		Raportul dintre numărul spitalelor și clinicilor cu intranet și numărul total de spitale și clinici, x100, exprimat în procente (H6 = 100 · h6 / h.o)	h6	Numărul spitalelor și clinicilor cu intranet	MS	1	0	A	ST
103.	H7	Proporția spitalelor și clinicilor cu prezență web (total și aparte, pe clinici și spitale):		Raportul dintre numărul spitalelor și clinicilor cu prezență web și numărul total de asemenea instituții, x100, exprimat în procente (total și aparte, pe spitale și clinici) 0) spitale și clinici (H7 = 100 (h7.1 + h7.2) / h.o) 1) spitale (H7.1 = 100 · h7.1 / h.o1) 2) clinici (H7.2 = 100 · h7.2 / h.o2)		Numărul spitalelor și clinicilor cu prezență web:	MS	0	0	A	ST
					h7.1	1) spitale	MS	2	0	A	ST
					h7.2	2) clinici	MS	2	0	A	ST
104.	H8	Proporția populației (16-74 ani) care folosește Internetul pentru obținerea de informații în domeniul sănătății pentru sine sau alții	EU2005/F1	Raportul dintre numărul populației (16-74 ani) care folosește Internetul pentru obținerea de informații în domeniul sănătății pentru sine sau alții și numărul total al populației (16-74 ani), x100, exprimat în procente (H8 = 100 · h8 / eg7.1)	h8	Numărul populației (16-74 ani) care folosește Internetul pentru obținerea de informații în domeniul sănătății pentru sine sau alții	MTIC	2	0	A	HS
105.	H9	Proporția spitalelor și clinicilor care folosesc aplicații informatice (pe tipuri)		Raportul dintre numărul spitalelor și clinicilor care folosesc aplicații informatice și numărul total de spitale și clinici, x100, exprimat în procente (pe tipuri de aplicații): 1) de evidență contabilă (H9.1 = 100 · h9.1 / h.o) 2) de evidență a salariaților (H9.2 = 100 · h9.2 / h.o) 3) de evidență și control al circulației documentelor și al executării deciziilor (H9.3 = 100 · h9.3 / h.o) 4) pentru activități operaționale (H9.4 = 100 · h9.4 / h.o) (Notă. La activități operaționale se referă activitățile ce țin de luarea deciziilor, de evidența, diagnosticarea și leuirea pacienților, de producție și similare) 5) integrate (sistem informatic de instituție) (H9.5 = 100 · h9.5 / h.o)		Numărul spitalelor și clinicilor care folosesc aplicații informatice:	MS	2	0	A	ST
					h9.1	1) de evidență contabilă	MS	2	0	A	ST
					h9.2	2) de evidență a salariaților	MS	2	0	A	ST
					h9.3	3) de evidență și control al circulației documentelor și al executării deciziilor	MS	2	0	A	ST
					h9.4	4) pentru activități operaționale	MS	2	0	A	ST
h9.5	5) integrate (sistem informatic de instituție)	MS	2	0	A	ST					
106.	H10	Proporția populației (16-74 ani) care folosește Internetul pentru programarea la medic pentru sine sau alții		Raportul dintre numărul populației (16-74 ani) care folosește Internetul pentru programarea la medic pentru sine sau alții și numărul total al populației (16-74 ani), x100, exprimat în procente (H10 = 100 · h10 / eg7.1)	h10	Numărul populației (16-74 ani) care folosește Internetul pentru programarea la medic pentru sine sau alții	MTIC	2	0	A	HHS

## **ANEXA 2. Termeni și definiții folosiți la descrierea indicatorilor de monitorizare a edificării Societății informaționale în Republica Moldova**

Termenii utilizați în acest document sunt tratați exclusiv în sensul următoarelor definiții:

**abonat** – orice persoană fizică sau juridică care a încheiat un contract cu un furnizor de servicii informatice sau de comunicații electronice;

**abonat Internet la puncte fixe** – orice abonat cu acces fix la Internet prin dial-up, linii dedicate, modeme pentru cabluri, DSL, canale prin satelit, rețele locale Ethernet, accesul fără fir la puncte fixe, rețele locale fără fir, WiMax și alte conexiuni la puncte fixe. Nu se includ abonații cu acces la rețele de transfer date prin rețele de telefonie celulară mobilă;

**abonat Internet prin conexiuni mobile de bandă largă** – orice abonat al unei rețele de telefonie mobilă celulară cu acces la Internet pentru acesta de cel puțin 256 Kbps în una sau ambele direcții;

**acces** – punerea la dispoziția unui terț de imobile, echipamente sau servicii, în condiții determinate, în mod exclusiv sau ne-exclusiv, în scopul furnizării de servicii informatice sau de comunicații electronice;

**acces de bandă îngustă** – accesul cu viteze de transfer date sub 256 Kbps;

**acces de bandă largă** – accesul cu viteze de transfer date de cel puțin 256 Kbps în una sau ambele direcții (OECD);

**acces la Internet** – se consideră accesul la Internet prin intermediul unui calculator sau prin telefon mobil, PDA, mașină de jocuri, TV numeric, etc.;

**aplicație informatică** – program (ansamblu de programe) pentru calculator destinat suportului utilizatorului (utilizatorilor) în realizarea uneia sau a mai multor sarcini;

**autoangajat** - persoană care operează o afacere sau profesie ca proprietar solitar, partener într-o afacere comună, contractor independent sau consultant;

**buclă locală** – circuitul fizic dintre punctul terminal al rețelei, aflat la punctul de prezență al abonatului, și repartitorul principal dintr-o rețea publică de telefonie fixă sau un element echivalent dintr-o rețea publică de comunicații;

**bunuri TIC** – se consideră mărfurile și serviciile TIC, clasificarea cărora poate fi regăsită în „Manual of the production of Statistics on the Information Society, UNCTAD, Revised Edition, 2009, Anexa 8”.

**cadru didactic de calificare TIC** – orice cadru didactic instruit special în domeniu în conformitate cu standardele naționale de calificare; nu este obligatorie ținerea de către acesta a unor cursuri respective conform unor planuri de învățământ);

**calculator** – orice calculator de birou (desktop), laptop sau server. Nu se iau în considerație echipamentele cu unele abilități de calcul incorporate cum ar fi telefoanele celulare mobile, asistenții numerici personali, aparatele TV și altele asemenea;

**capacitatea legăturii de interconectare** – capacitatea definită pentru legătura de interconectare și pentru punctul de acces corespunzător la care beneficiarul dorește să se conecteze, exprimată de regulă ca multiplu de 2Mbit/s (Mbps);

**centru de acces public la Internet (CAPI)** – orice salon Internet sau subdiviziune a unei unități economice, inclusiv publice (centru numeric comunitar, bibliotecă, oficiu poștal, agenție guvernamentală, hotel, aeroport, centru educațional sau similare), care oferă servicii de acces public la Internet cu sau fără plată. Un CAPI trebuie să dețină cel puțin un calculator cu acces public la Internet;

**cheltuieli pentru TIC** – toate costurile (cheltuielile și consumurile) suportate cu proiectarea, procurarea, instalarea și exploatarea de mijloace TIC, inclusiv instruirea personalului;

**comenzi primite via Internet** – comenzi, cu sau fără plata on-line, primite via situri web, piețe Internet specializate, rețele extranet, EDI pe Internet, telefoane mobile cu facilități Internet și poșta electronică. Ele includ, de asemenea, comenzile primite în numele altor organizații și comenzile primite de alte organizații în numele întreprinderii. Nu se includ comenzile întrerupte sau nefinalizate;

**comenzile plasate via Internet** – comenzi, cu sau fără plata on-line, plasate via situri web, piețe Internet specializate, rețele extranet, EDI pe Internet, telefoane mobile cu facilități Internet și poșta electronică. Nu se includ comenzile întrerupte sau nefinalizate;

**comerț electronic** – procurarea și vânzarea on-line de bunuri și servicii via Internet și EDI. Se vor lua în considerație doar întreprinderile care vând/procură on-line mai mult de 1%;

**companie TIC** – companie activitățile de bază ale căreia țin de activitățile sectorului TIC (vezi *bunuri TIC*);

**conexiune fixă** – conexiune la punct fix, prin aceasta subînțelegându-se că punctul de conectare a echipamentului terminal (telefon fix, calculator) la rețea este unul fixat într-un anumit loc, de exemplu, priza liniei de abonat cablate telefonice;

**conexiune mobilă** – conexiune de acces la rețea fără fir, folosind ca mediu de transmisie a informației mediul înconjurător. Echipamentul terminal, de exemplu telefonul celular mobil, poate accesa rețeaua respectivă, chiar și la deplasări în teritoriu, dar în raza de acțiune a acesteia;

**consumator** – orice persoană fizică, utilizator sau solicitant, în alte scopuri decât cele ale activității sale comerciale sau profesionale, al unui serviciu de comunicații electronice destinat publicului;

**doctoranzi la specializări TIC** – vezi *specialități științifice TIC*;

**EDI (Electronic Data Interchange)** – standard, realizat în aplicații informatice, de transmitere de date anumit structurate de la un sistem de calcul la altul, fără intervenție umană. EDI se folosește pentru transferul electronic de documente;

**extranet** – rețea de calculatoare corporativă închisă ce folosește tehnologiile de rețea Internet și, de asemenea, sisteme publice sau comunitare de transfer date în scopul partajării on-line, de obicei securizate, a unei părți a informațiilor, activităților, operațiilor și/sau tranzacțiilor organizației cu alte organizații și/sau persoane fizice. Ea poate fi în formă de extensie a unei rețele intranet care permite utilizatorilor externi accesul la unele servicii ale rețelei intranet ale întreprinderii. Ea poate fi, de asemenea, o parte privată a sitului web al întreprinderii, unde partenerii de afaceri pot naviga după autentificarea în pagina de intrare (login).

**furnizor de servicii** – persoană fizică sau juridică ce furnizează unul sau mai multe servicii ale societății informaționale;

**gospodărie cu acces la Internet** – orice gospodărie cu acces la Internet din locuință. Se iau în considerație toate tipurile de acces la Internet în locuință, indiferent de platformă, nu doar prin intermediul calculatorului, dar și a telefonului mobil, asistentului numeric personal, TV numeric, dispozitivului pentru jocuri, etc. Accesul poate fi la puncte fixe sau prin conexiuni/rețele mobile;

**gospodărie cu calculator** – se consideră orice gospodărie cu unul sau mai multe calculatoare;

**guvernare electronică (e-guvernare)** – activitățile de guvernare realizate în baza utilizării tehnologiilor informaționale și de comunicații;

**informatizare** - dezvoltarea și implementarea tehnologiilor și mijloacelor informatice în practică;

**informații cu caracter personal** – orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un număr de identificare sau la unul ori mai multe elemente specifice identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;

**informații în formă electronică** – reprezentări ale informației într-o formă convențională adecvată creării, prelucrării, stocării, păstrării, regăsirii, transmiterii, recepției și redării acesteia prin mijloace informatice;

**instituții culturale** – organizații ce desfășoară activități din domeniul culturii, cum ar fi: biblioteci, teatre, muzee, cinematografe, centre radio, centre TV, case și palate de cultură, edituri, redacții media etc.;

**instituțiile administrației publice** – Președinția, Parlamentul, Cancelaria Guvernului, ministere, departamente, birouri, servicii, agenții, centre, comisii, comitete, consilii, autorități de jurisprudență, primării, preturi. Termenul este definit în Constituția Republicii Moldova și Legea Guvernului nr. 64-XII din 31 mai 1990. Vezi și *nivelele instituțiilor administrației publice*;

**instituții ale administrației publice centrale** – Președinția, Parlamentul, Cancelaria de Stat, ministere, departamente, birouri, servicii, agenții, centre, comisii, comitete, consilii, autorități de jurisprudență de nivel național. Termenul este definit în Constituția Republicii Moldova și Legea Guvernului nr. 64-XII din 31 mai 1990;

**instituții guvernamentale** – instituțiile administrației publice centrale și locale;

**instruirea on-line** – include folosirea aplicațiilor în domeniu disponibile în intranet sau de pe Internet;

**Internet** – comunitate globală de rețele de calculatoare interconectate, care comunică utilizând setul de protocoale TCP/IP. Internetul furnizează o gamă largă de servicii, inclusiv Web, poșta electronică și știri, și accesul la diverse informații prin intermediul unor echipamente terminale cum ar fi calculatoarele, telefoanele mobile, asistenții numerici personali (PDA), aparatele de joc, aparatele TV numerice etc.;

**Internet banking (activități bancare pe Internet)** – tranzacții electronice cu băncile comerciale pentru plăți, transferuri etc. sau accesul prin Internet la conturile bancare proprii. Nu se referă la acestea tranzacțiile electronice pentru servicii financiare, cum ar fi procurarea de acțiuni, alte servicii financiare și de asigurări;

**intranet** – rețea de calculatoare corporativă care folosește tehnologiile de rețea Internet și permite comunicarea (cooperarea de resurse) în cadrul companiei;

**întreprindere** – orice formă organizatorică de unitate economică în mediul de afaceri: întreprindere, întreprindere familială și altele asemenea; la calcularea indicatorilor din anexa 1 se vor lua în considerație doar întreprinderile cu un număr de personal nu mai mic de 10 persoane;

**înregistrări electronice privind pacienții** – informații despre pacienți, inclusiv cele privind fișa de anamneză, în formă electronică;

**întreprindere cu prezență web** – vezi *persoană juridică cu prezență web*;

**învățământ primar** – învățământul de nivel 1 ISCED (cl. I-IV);

**lățimea de banda Internet internațională** – este suma capacităților canalelor internaționale ale operatorilor pentru traficul Internet în bps;

**linii telefonice fixe (linii telefonice la puncte fixe)** – liniile de comunicație care conectează fizic un terminal fix de abonat la centrala telefonică de comutație publică. Se includ și canalele ISDN și abonații la telefonia fixă fără fir;

**livrarea de produse on-line către întreprinderi** – livrarea de produse pe Internet în formă numerică, de exemplu: rapoarte, produse program, muzică, video, jocuri; așa servicii on-line ca: servicii pentru calculatoare, servicii informaționale, rezervări de călătorie și servicii financiare);

**localitate cu CAPI** – orice localitate utilizată pentru cercetări statistice (sat, oraș) ce conține cel puțin un centru de acces public la Internet;

**nivel ISCED** – nivel de educație conform standardului internațional de clasificare al educației ISCED dezvoltat de UNESCO:

- a) **învățământ de nivel 1 ISCED** (ISCED 97) este învățământul primar, a cărui funcție principală este de a asigura elementele de baza ale educației, având durata de școlarizare de 4 ani (clasele I-IV); cuprinde copiii în vârstă de 7-10 ani și funcționează numai ca forma de învățământ de zi;
- b) **învățământ de nivel 2 ISCED** (învățământ secundar inferior de nivel 2 - ISCED 97) este învățământ gimnazial, bazat pe cel puțin 5 ani de instruire (clasele V-VIII), cuprinde elevi în vârstă de 11-15 ani; face parte din tipul de învățământ obligatoriu. Funcționează cu formele de învățământ de zi și seral;
- c) **învățământ special primar de nivel 1 - ISCED 97 și gimnazial (secundar inferior) de nivel 2 - ISCED 97** cuprinde instituțiile de învățământ în care sunt înscriși copii și tineri cu deficiente fizice, senzoriale și intelectuale în vederea instruirii, educării, corectării deficiențelor potrivit naturii și gradului deficienței și integrării acestora în viața activă;
- d) **învățământ de nivel 3 ISCED** (învățământul secundar superior/liceal de nivel 3 - ISCED 97) - are durata de școlarizare de 4-5 ani (clasele IX-XII/XIII) și asigură educația specializată a tinerilor în vârstă de 16-18 ani. Înscrierea în clasa a IX-a se face numai dintre absolvenții învățământului gimnazial cu certificat de studii gimnaziale. Promovații ultimului an de studiu susțin examenul de bacalaureat în urma căruia obțin diploma de bacalaureat. Funcționează cu formele de învățământ: zi, seral;
- e) **învățământ secundar superior – profesional de nivel 3 - ISCED 97** are durata de școlarizare de 1-4 ani și cuprinde tineri în vârstă de 15-18 ani. Funcționează cu formele de învățământ: zi, seral și frecvență redusă. Înscrierea în primul an de învățământ se face numai dintre absolvenții învățământului gimnazial cu sau fără examen de absolvire (test național);
- f) **învățământ de nivel 4 ISCED** (învățământ postliceal – învățământ post secundar, neechivalent primului nivel universitar, ISCED 97) – are durata de școlarizare de 2-3 ani și cuprinde tineri în vârstă de 19-21 ani. Înscrierea în primul an de învățământ se face dintre absolvenții învățământului liceal cu sau fără diplomă de bacalaureat. Formele de învățământ existente sunt: de zi, seral. Absolvenții ultimului an de studii obțin Diplomă de absolvire;
- g) **învățământ universitar de nivel 5 ISCED** (învățământ terțiar ISCED 97), în care condiția de admitere este absolvirea învățământului secundar superior. Învățământul universitar este organizat astfel: de scurtă durată (în care durata studiilor este de 2-3 ani și se finalizează cu diplomă de absolvire) și de lungă durată (în care durata studiilor este de 4-6 ani și se finalizează cu diplomă de licență);
- h) există și **categoriile ISCED 5A și ISCED 5B**. ISCED 5A corespunde studiilor superioare cu accent pe teorie – oferă calificări pentru accesarea în programe de cercetare sau în profesii cu cerințe foarte pretențioase ("intended to provide sufficient qualifications for gaining entry into advanced research programmes and profession with high skills requirements"). ISCED 5B sunt studii superioare mai orientate spre practică și cu scopul declarat de a oferi o calificare bine-determinată pentru piața muncii;
- i) **învățământ de nivel 6 ISCED** - este învățământ postuniversitar, în care condiția de admitere este absolvirea învățământului terțiar.

**nivelurile instituțiilor administrației publice** – disting trei niveluri ale IAP, notate în această lucrare în modul următor: nivelul 1 - instituțiile administrației publice centrale (naționale); nivelul 2 - instituțiile administrației publice municipale și raionale și nivelul 3 - instituțiile administrației publice orășenești și de la sate;

**organizații guvernamentale generale** – vezi *instituții guvernamentale*;

**persoană care utilizează calculatorul** – orice persoană care a utilizat calculatorul (în orice locație) în ultimele 12 luni;

**persoană cu știință de carte** – orice persoană care știe să scrie și să citească un text simplu, interpretându-i corect sensul;

**persoană cu abilități TIC de bază** – orice utilizator cu competențe de bază în folosirea aplicațiilor informatice de largă utilizare, inclusiv cele de birotică (de exemplu, Word, Excel, Outlook, PowerPoint sau similare), necesare pentru activități cotidiene de serviciu; TIC constituie doar niște instrumente, nu și obiect al muncii;

**persoană cu abilități TIC avansate** – orice utilizator cu competențe avansate în folosirea aplicațiilor informatice, atât a celor caracteristice utilizatorilor cu competențe de bază TIC, cât și a unor aplicații informatice specifice unui sector-domeniu de activitate (de exemplu, evidență contabilă, proiectare de mașini, proiectare de construcții); TIC constituie doar niște instrumente, nu obiect al muncii);

**persoană cu abilități de specialist TIC** – orice utilizator cu competențe de elaborare, operare, menținere de aplicații și sisteme TIC; TIC constituie obiect al muncii;

**persoană juridică cu prezență web** – persoană juridică care dispune de un sit web sau o pagină web pe un server propriu sau pe un server al altei entități. Nu se iau în considerație cazurile includerii unor informații despre persoana juridică într-un director on-line sau o oarecare altă pagină web, asupra conținutului căreia persoana juridică nu deține controlul;

**personal angajat** – toate persoanele implicate în activități de afaceri. La aceștia se referă salariații, persoanele angajate în gospodăriile particulare ale cetățenilor și autoangajații, inclusiv cei neplătiți;

**personal de profesie TIC** – personal cu abilități/competențe de elaborare, operare, menținere de aplicații și sisteme TIC; serviciul lui de bază este în domeniul TIC;

**populație stabilă (numărul populației stabile)** – numărul persoanelor care au domiciliul stabil pe teritoriul respectiv, inclusiv persoanele absente temporar;

**probleme de securitate TIC ale întreprinderilor** – problemele cu folosirea mijloacelor TIC care au avut loc la întreprinderi în ultimele 12 luni și țin de: pierderile cauzate de virușii informatici, accesul neautorizat la informațiile comerciale și produsele informatice, deteriorarea proceselor tehnologice și de gestiune și similare;

**probleme de securitate TIC ale persoanelor fizice** – problemele cu folosirea mijloacelor TIC în interes personal care au avut loc în ultimele 12 luni și țin de: fraudele cu cartelele bancare, pierderile cauzate de virușii informatici, abuzurile privind informațiile personale și similare;

**protocol** – set de reguli și convenții ce se stabilesc între participanții la o comunicație în vederea asigurării bunei desfășurări a comunicației respective;

**resursă informațională** - orice element al unui sistem informațional, necesar pentru executarea operațiilor solicitate (ISO/CEI 2382-1/01.01.23);

**rețea de acces** - porțiunea unei rețele de comunicații electronice aferentă buclei locale, incluzând toate sistemele de transmisie, echipamentele și resursele dedicate furnizării individuale a accesului la rețea utilizatorilor finali;

**rețea de calculatoare locală (LAN)** – rețea de calculatoare amplasate în aria uneia sau a câtorva clădiri învecinate. Diametrul rețelei (distanța dintre cele mai îndepărtate între ele calculatoare ale rețelei) nu depășește, de regulă, câțiva kilometri;

**rețea de comunicații electronice** – sisteme de transmisie și, după caz, echipamente de comutare sau rutare, precum și alte resurse care permit transmiterea semnalelor prin suport fizic, electromagnetic sau prin orice alte mijloace, incluzând rețele de comunicații prin satelit, rețele fixe (cu comutare de circuite sau comutare de pachete, inclusiv Internet) și rețele mobile terestre, rețele de transport al energiei

electrice, în cazul în care acestea sunt utilizate și pentru transmiterea semnalelor, rețele utilizate pentru difuzarea programelor audiovizuale, rețele de televiziune prin cablu, indiferent de tipul informației transmise;

**rețea informatică** - ansamblu de noduri de prelucrare a datelor, interconectate în scopul comunicației de date (ISO/CEI 2382-1/01.01.45);

**rețea publică de comunicații electronice** – rețea de comunicații electronice utilizată în întregime sau în principal pentru furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice;

**rețea publică de comunicații de date** - rețea informatică ce lucrează în domeniul public;

**rețea publică de telefonie** - rețea de comunicații electronice utilizată pentru furnizarea serviciilor publice de telefonie și care permite comunicarea vocală sau altă formă de comunicare, cum ar fi comunicarea prin fax sau transmiterea de date, între punctele terminale ale rețelei;

**rețea publică de telefonie fixă** - rețea de comunicații electronice prin intermediul căreia se furnizează serviciul de telefonie destinat publicului la puncte fixe;

**rețea publică de telefonie mobilă** - rețea de comunicații electronice prin intermediul căreia se furnizează serviciul de telefonie destinat publicului la puncte mobile (non-fixe);

**rețea ISDN** - rețea prin intermediul căreia se furnizează un pachet de servicii de comunicații electronice diferite, oferind o conexiune numerică între anumite interfețe utilizator/rețea;

**sectorul de afaceri (B)** – este constituit de activitățile economice ce țin de secțiunile 10-67 și 71-74 ale ISIC Rev.3.1 sau de secțiunile 05-36, 41-66, 68-82 și 95 ale ISIC Rev.4. În discuție, privind ISIC Rev. 4, este includerea în sector, de asemenea, a activităților ce țin de secțiunile 37-39, 90-93 și 96. Sectorul de afaceri nu include: agricultura, economia vânatului și silvicultura, pescuitul, activitățile imobiliare, activități de servicii colective, sociale și personale (cum sunt: administrația publică, învățământul, sănătatea și asistența socială etc.);

**sectorul TIC (ICT)** – este definit de către Organizația pentru Cooperare Economică și Dezvoltare (Organization for Economic Cooperation and Development – OECD). Definiția inițială a fost aprobată în 1998 și se baza pe Clasificatorul Internațional al Activităților Economice Rev.3 (International Standard Industrial Classification of All Economic Activities – ISIC Rev. 3), aceasta fiind revăzută în 2002 în baza ISIC Rev. 3.1 și în 2007 – în baza ISIC Rev. 4, echivalent cu Clasificatorul Statistic al Activităților Economice în Comunitatea Europeană Rev. 2 (Statistical Classification of Economic Activities in the European Community – NACE Rev. 2), care va fi pus în aplicare în statistica națională începând cu 2013. Conform ISIC Rev. 4, Sectorul TIC cuprinde industriile de fabricație, de comercializare și de servicii TIC și anume:

1. Industriile de fabricație TIC:

- 2610 Fabricarea componentelor și a subansamblurilor electronice;
- 2620 Fabricarea calculatoarelor și echipamentelor periferice;
- 2630 Fabricarea echipamentelor de comunicație;
- 2640 Fabricarea produselor electronice de larg consum;
- 2680 Fabricarea suporturilor magnetici și optici.

2. Industriile de comercializare TIC:

- 4651 Comercializarea calculatoarelor, a echipamentelor periferice și a produselor program;
- 4652 Comercializarea echipamentelor electronice, de telecomunicație și a părților componente.

3. Industriile de servicii TIC:

- 5820 Activități de editare a produselor program;
- 61 Telecomunicațiile;
- 62 Activități de servicii în tehnologia informației, activități de realizare a produselor program la comandă, consultanța în tehnologia informației și activitățile aferente;



- 631 Activități ale portalurilor web, prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe;
- 951 Repararea calculatoarelor și a echipamentelor de comunicații;

**serviciile publice de bază pentru cetățeni** – cele 12 servicii publice de bază pentru cetățeni definite pentru țările membre ale UE:

- 1) Impozite pe venit: declarații, notificări privind impozitele;
- 2) Servicii privind căutarea de locuri de muncă prin agențiile de ocupare a forței de muncă;
- 3) Contribuții de protecție socială (3 din următoarele 4): beneficiile de șomaj; reduceri pentru familii; costuri medicale; granturi pentru elevi și studenți;
- 4) Acte personale (pașaport, permis de conducere auto);
- 5) Înmatricularea vehiculelor (noi, de mâna a doua și importate etc.);
- 6) Autorizări pentru construcții;
- 7) Declarații la poliție (de exemplu, în cazul unui furt);
- 8) Biblioteci publice (accesibilitatea cataloagelor, instrumente de căutare);
- 9) Certificate (de naștere, căsătorie): solicitarea și livrarea;
- 10) Înscrierea în învățământul universitar/universitate;
- 11) Notificarea schimbării locului de reședință (schimbarea adresei);
- 12) Servicii ce țin de sănătate (de exemplu, informații interactive privind disponibilitatea serviciilor în diferite spitale; programarea pentru spitalizare);

**serviciile publice de bază pentru persoanele juridice** – cele 8 servicii publice de bază pentru persoanele juridice definite pentru țările membre ale UE:

- 1) Contribuții sociale pentru angajați;
- 2) Impozite pentru companii: declarații, informare privind impozitele;
- 3) Taxele pe valoarea adăugată: declarații, informare privind taxele;
- 4) Înregistrarea unei noi companii;
- 5) Transmiterea de informații la birourile de statistică;
- 6) Declarațiile vamale;
- 7) Autorizări ce țin de mediu (inclusiv raportări);
- 8) Achiziții publice;

**serviciu al societății informaționale** - orice activitate de prestări de servicii sau care presupune constituirea, modificarea, transferul ori stingerea unui drept real asupra unui bun corporal sau necorporal, activitate efectuată prin mijloace informatice;

**serviciu de comunicații electronice** – serviciu furnizat, de regulă, contra plată, care constă în întregime sau în principal în transportul semnalelor prin rețelele de comunicații electronice, inclusiv serviciile de telecomunicații și serviciile de transmisie prin rețelele utilizate pentru difuzarea de programe audiovizuale, dar fără a include serviciile prin care se furnizează conținutul informației transmise prin intermediul rețelelor sau serviciilor de comunicații electronice sau prin care se exercită controlul editorial asupra acestui conținut; de asemenea, nu se includ serviciile societății informaționale (în particular, serviciile de comerț electronic) care nu constau, în întregime sau în principal, în transportul semnalelor prin intermediul rețelelor de comunicații electronice;

**serviciu de linii închiriate** - serviciu de comunicații electronice destinat publicului, care oferă o capacitate de transmisie transparentă și permanentă între două puncte ale rețelelor și care nu permite posibilitatea comutării la cererea utilizatorilor;

**serviciu on-line al întreprinderii către clienți** – orice serviciu ce ține de: furnizarea on-line sau prin e-mail de cataloage de produse sau de liste de prețuri; specificațiile sau configurația de produse on-line; post vânzare și urmărirea on-line a comenzilor);

**serviciu public de comunicații electronice** – serviciu de comunicații electronice destinat publicului;

**serviciu universal** – setul minim de servicii de comunicații electronice la un anumit nivel de calitate, disponibile tuturor utilizatorilor finali, la tarife accesibile, indiferent de localizarea lor geografică, potrivit condițiilor naționale specifice;

**securitatea datelor** - atribut al datelor ce caracterizează siguranța lor față de evenimente ce le-ar putea afecta integritatea;

**server** - calculator sau program dedicat unui serviciu specific sau unui număr de aplicații bine definite;

**serviciu informatic** - serviciu oferit pe piață privind proiectarea, dezvoltarea, implementarea, exploatarea și întreținerea aplicațiilor și sistemelor informatice;

**sistem** - ansamblu de elemente interconectate care acționează împreună în scopul realizării unui anumit obiectiv;

**sistem de operare cu sursă deschisă** – sistem de operare cu codul-sursă disponibil, oferind posibilitatea de studiere, modificare și dezvoltare a acestuia, și nu are costuri de copiere;

**sistem informatic de întreprindere** – sistem informatic care asigură în mod integrat suportul informatic al tuturor activităților de bază din cadrul întreprinderii;

**sistem informațional** – sistem constituit din ansamblul informațiilor, surselor, nivelelor consumatoare, canalelor de circulație, procedurilor, mijloacelor de tratare a informațiilor din cadrul unei activități. Orice activitate specifică are un sistem informațional specific. Acesta trebuie să asigure informații complete în cantitate suficientă, corecte și la nivelul de operativitate cerut de nivelele consumatoare.

**societate informațională** – societate în care producerea și consumul de informație este cel mai important tip de activitate, informația este recunoscută drept resursă principală, tehnologiile informaționale și de comunicație (TIC) devin tehnologii de bază, iar mediul informațional, împreună cu cel social și cel ecologic – un nou mediu de existență a omului;

**solicitări ale cetățenilor la serviciile publice de bază** – solicitările ce țin de cele 12 servicii publice de bază pentru cetățeni definite pentru țările membre ale UE;

**solicitări ale agenților economici la serviciile publice de bază** – solicitările ce țin de cele 8 servicii publice de bază pentru persoanele juridice definite pentru țările membre ale UE;

**specialist TIC** – vezi *persoană cu abilități de specialist TIC*;

**specialități științifice TIC** (ISCED nivel 6, lista conform Nomenclatorului specialităților științifice aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1025 din 14 septembrie 2004 (M.O.,nr. 178 -180 (1532 – 1534), p. 18 – 23, 1 octombrie 2004) cu modificările și completările operate prin Hotărârea Guvernului nr. 692 din 20 iunie 2006 (M.O.,nr. 98 - 101 (1879 – 1882), p. 42 - 43, 30 iunie 2006):

01.05.01 Bazele teoretice ale informaticii; programarea calculatoarelor

01.05.02 Organizarea și programarea proceselor de calcul

01.05.03 Tehnologii informaționale

01.05.04 Modelare matematică, metode matematice, produse program

01.05.05 Sisteme informaționale

05.12.01 Radiotehnică teoretică

05.12.04 Radiolocație și radionavigație

05.12.07 Antene și instalații de frecvență înaltă

05.12.14 Sisteme, rețele și dispozitive de telecomunicații

05.12.17 Sisteme și dispozitive radioelectronice

05.12.20 Sisteme și dispozitive optoelectronice de telecomunicații și de prelucrare a informației

05.13.01 Teoria sistemelor și prelucrare a informației

05.13.05 Elemente și dispozitive ale tehnicii de calcul și ale sistemelor de comandă

05.13.07 Automatizarea și gestionarea proceselor tehnologice (pe ramuri)

- 05.13.12 Proiectare asistată de calculator
- 05.13.13 Calculatoare, sisteme de calcul și rețele informaționale
- 05.27.01 Electronica corpului solid, microelectronică, nanoelectronică
- 05.27.02 Electronica cu vid și cu plasmă
- 05.27.03 Electronică cuantică și optoelectronică
- 05.27.05 Dispozitive radioelectronice integrate
- 05.27.06 Tehnologia semiconductorilor și a materialelor tehnicii electronice
- 08.00.13 Metode economico-matematice
- 20.00.07 Securitate tehnologică și informațională;

**specialități TIC** (ISCED nivel 5, lista conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I, aprobat prin Legea nr. 142 din 07 iulie 2005 (Monitorul oficial al Republicii Moldova, nr. 101-103 din 29 iulie 2005):

- 141.02 Informatică
- 368.1 Cibernetică și informatică economică
- 443.2 Matematică aplicată
- 444.1 Informatică
- 444.2 Management informațional
- 444.3 Informatică aplicată
- 525.1 Electronică
- 525.2 Sisteme optoelectronice
- 525.3 Teleradio comunicații
- 525.4 Microelectronică și nanotehnologii
- 526.1 Calculatoare
- 526.2 Tehnologii informaționale
- 526.3 Automatică și informatică
- 526.5 Securitate informațională
- 873.1 Transmisiuni;

**TCP/IP** – set de protocoale de comunicație utilizat pentru transmisia datelor în Internet;

**tehnologii informaționale** - ansamblul tehnologiilor specifice informaticii, precum și acelei părți a comunicației aferente transferului de informație în rețelele informatice;

**tehnologii informaționale și de comunicații** – tehnologii care facilitează comunicația, captarea, procesarea și transmiterea informației cu ajutorul dispozitivelor informatice și de comunicație;

**utilizator** - persoană fizică sau juridică care utilizează sau solicită un serviciu public informatic sau de comunicații electronice;

**utilizator Internet** – orice persoană care s-a folosit personal de unul sau mai multe servicii Internet (în orice locație) în ultimele 12 luni;

**utilizator de bază TIC** – vezi *persoană cu abilități TIC de bază*;

**utilizator avansat TIC** - vezi *persoană cu abilități TIC avansate*;

**valoarea adăugată a sectorului TIC** – contribuția sectorului TIC în PIB; se calculează ca diferența dintre volumul vânzărilor și cheltuielile și consumurile sectorului TIC.

### **ANEXA 3. Notări și abrevieri folosite la descrierea indicatorilor de monitorizare a edificării Societății informaționale în Republica Moldova**

#### **Abrevieri privind INSTITUȚIILE administrației publice participante la Acord:**

ANRCETI – Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației

AȘM – Academia de Științe a Moldovei

BNM – Banca Națională a Moldovei

BNS – Biroul Național de Statistică

**CS - Cancelaria de Stat a Republicii Moldova**

MC – Ministerul Culturii

ME – Ministerul Educației

MTIC – Ministerul tehnologiilor informaționale și Comunicațiilor

MF – Ministerul Finanțelor

MS – Ministerul Sănătății

#### **Notări privind GRADUL DE DISPONIBILITATE a informațiilor primare:**

0 – datele sunt disponibile, pentru aceste date există și funcționează mecanisme de colectare și prelucrare;

1 – date pentru colectarea/prelucrarea cărora sunt necesare eforturi minime de ajustare a mecanismului de colectare a datelor, sau a procesului de producere a datelor agregate;

2 – date pentru colectarea/prelucrarea cărora sunt necesare activități ample /substanțiale de ajustare (sau acoperite din punct de vedere financiar) a mecanismului de colectare a datelor, sau a procesului de producere a datelor agregate

#### **Notări privind GRADUL DE PRIORITATE a indicatorilor:**

0 – date necesare pentru raportări la UE, Banca Mondială, Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare, UIT, etc.;

1 – date necesare pentru fundamentarea strategiilor și pregătirea aderării la UE;

2 – date în pregătire: lista și definițiile urmează a fi actualizate în funcție de evoluțiile pe plan internațional.

#### **Notări privind PERIODICITATEA PRODUCERII indicatorilor:**

A – anual;

2 – odată la 2 ani;

5 – odată la 5 ani;

10 – odată la 10 ani.

#### **Abrevieri privind MODALITATEA/SURSA DE COLECTARE a informațiilor primare:**

AS – analize statistice; studii analitice;

BS – statistici în mediul de afaceri; sondaje la locul de muncă în întreprinderi. Datele vor fi colectate prin anchetare la întreprinderi;

CS – statistici privind cultura; sondaje în instituțiile de cultură;

ES – statistici privind educația; sondaje în școli. Datele vor fi colectate prin anchetare în școli;

GS – statistici privind guvernarea; sondaje la locul de muncă în cadrul instituțiilor administrației publice. Datele vor fi colectate prin anchetare la instituțiile administrației publice;

HHS – statistici privind gospodăriile casnice; sondaje la locul de trai. Datele vor fi colectate prin anchetarea populației;

HS – statistici privind ocrotirea sănătății; sondaje în spitale și clinici. Datele vor fi colectate prin anchetarea în spitale și clinici;

ST/SO – date statistice oficiale. Datele vor fi colectate de BNS, agențiile de stat din diferite rapoarte oficiale și comerciale.

**Notări privind INDICATORII PRIMARI frecvent folosiți sau care e mai dificil de identificat după codurile Indicatorilor finali:**

- a.p Numărul populației stabile
- a10.o Numărul localităților din țară
- b.o Numărul întreprinderilor
- b.p Numărul persoanelor ocupate în sectorul de afaceri
- b14.1 Cifra de afaceri totală a întreprinderilor
- c.o Numărul instituțiilor culturale
- c.p Numărul salariaților instituțiilor culturale
- ed.e Numărul de elevi/studenți
- ed.e1 Numărul de elevi/studenți de nivel 1 ISCED
- ed.e2 Numărul de elevi/studenți de nivel 2 ISCED
- ed.e3 Numărul de elevi/studenți de nivel 3 ISCED
- ed.e4 Numărul de elevi/studenți de nivel 4 ISCED
- ed.e5 Numărul de elevi/studenți de nivel 5 ISCED
- ed.o  $ed.o1 + ed.o2 + ed.o3 + ed.o4 + ed.o5$
- ed.o1 Numărul instituțiilor cu învățământ de nivel 1 ISCED
- ed.o2 Numărul instituțiilor cu învățământ de nivel 2 ISCED
- ed.o3 Numărul instituțiilor cu învățământ de nivel 3 ISCED
- ed.o4 Numărul instituțiilor cu învățământ de nivel 4 ISCED
- ed.o5 Numărul instituțiilor cu învățământ de nivel 5 ISCED
- eg.o Numărul instituțiilor administrației publice
- ict5 Numărul populației ocupate
- h.o Numărul de spitale și clinici
- h.o1 Numărul spitalelor
- h.o2 Numărul clinicilor
- h.p Numărul medicilor
- hh.o Numărul gospodăriilor
- hh7 Numărul utilizatorilor Internet
- eg7.1 Numărul populației în vârstă de 16-74 ani
- sc.o Numărul instituțiilor din sfera științei și inovării
- sc.p Numărul salariaților instituțiilor din sfera științei și inovării