



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÎRE nr. _____

din _____

Chișinău

Cu privire la unele acțiuni de implementare a Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay)

În temeiul art. 2 din Legea nr. 173 din 28 iulie 2011 privind ratificarea Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare în vederea realizării Proiectului „e-Transformare a Guvernării” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr. 131-133, art. 425), art. 6 și 10 din Legea nr. 121-XVI din 4 mai 2007 privind administrarea și deetatizarea proprietății publice (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr. 90-93, art. 401), cu modificările și completările ulterioare, precum și în scopul implementării prevederilor Hotărîrii Guvernului nr. 710 din 20 septembrie 2011 „Cu privire la aprobarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare)” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr. 156-159, art. 780), și Hotărîrii Guvernului nr. 329 din 28 mai 2012 „Cu privire la Serviciul Electronic Guvernamental de Plăți Electronice” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr. 104-108, art. 369), Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice (MPay) (în continuare – Serviciul MPay), ca parte componentă a platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud), reprezintă un mecanism unic de achitare electronică a serviciilor publice cu ajutorul instrumentelor de plată legal disponibile.

2. Operarea Serviciului MPay va fi efectuată de către Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) conform actelor legislative din domeniu, prezentei hotărîri și altor acte normative adoptate în baza acesteia.

3. Asigurarea platformei tehnico-tehnologice necesare pentru infrastructura tehnică de plăți electronice va fi efectuată de către Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale” conform unui Acord încheiat cu Centrul de Guvernare Electronică (E-Government).

4. Pe lângă entitățile menționate la pct. 2 și 3 din prezenta hotărîre, în calitate de participanți la Serviciul MPay apar prestatorii de servicii, inclusiv prestatorii de servicii publice, prestatorii de servicii de plată, plătitorii, precum și alte persoane fizice sau juridice prevăzute de prezenta hotărîre.

5. Informația necesară pentru încasarea mijloacelor și stabilirea costului serviciilor în cadrul Serviciului MPay este responsabilitatea prestatorului de servicii publice.

6. Ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, ca prestatori de servicii publice cu plată, sînt obligate:

1) să utilizeze Serviciul MPay pentru încasarea plăților de la persoanele fizice și juridice în procesul prestării serviciilor;

2) să elaboreze, să coordoneze cu Cancelaria de Stat planuri anuale de integrare a serviciilor publice cu plată în Serviciul MPay și să semneze acorduri cu Centrul de Guvernare Electronică (E-Government), în baza Acordului-tip aprobat de Cancelaria de Stat conform pct. 20 subpct. 1) din prezenta hotărîre;

3) să presteze serviciile publice cu plată către persoanele fizice și juridice fără condiționarea intrării banilor în conturile lor, după primirea notificării de la Serviciul MPay privind efectuarea plății.

7. Prevederile pct. 6 se aplică în partea ce nu contravine angajamentelor deja asumate privind plățile electronice pentru serviciile publice, cu condiția că, după expirarea termenelor, angajamentele respective nu vor fi prelungite și nici nu vor fi încheiate altele noi.

8. Alte autorități publice decît cele menționate la pct. 6, inclusiv autoritățile administrației publice locale, precum și instituțiile publice locale, întreprinderile de stat și municipale, persoanele de drept privat care exercită atribuții de putere publică sau care utilizează domeniul public, pot folosi, în condițiile prezentei hotărîri, Serviciul MPay.

9. Prestatorii de servicii de plată pot solicita Centrului de Guvernare Electronică (E-Government) încheierea unui contract privind prestarea de servicii, conform Contractelor-tip aprobate de Cancelaria de Stat în condițiile prezentei hotărâri și altor acte normative. Contractele-tip au scopul de a asigura tratamentul egal al prestatorilor de servicii de plată și respectarea particularităților sistemelor de plăți, inclusiv internaționale.

10. În cadrul Serviciului MPay, plătitorul persoană fizică sau juridică decide asupra instrumentului de plată utilizat, din cele disponibile în Serviciul MPay.

11. În cazul utilizării cardurilor bancare, Serviciul MPay va identifica banca acceptantă prin care se va efectua tranzacția, după cum urmează:

1) Serviciul MPay va propune plătitorului să specifice banca emitentă a cardului bancar și va direcționa plata către banca acceptantă ce deservește banca emitentă, în baza informațiilor furnizate de băncile acceptante;

2) în cazul în care banca emitentă a cardului bancar nu a putut fi identificată conform subpct. 1) al prezentului punct, Serviciul MPay va distribui egal tranzacțiile între băncile acceptante participante la Serviciul MPay.

12. Achitarea serviciilor publice electronice în cadrul Serviciului MPay de către persoanele juridice în folosul bugetului sau instituției publice nu poate fi efectuată prin intermediul cardurilor bancare.

13. Se investește Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) cu dreptul de a încasa mijloacele financiare în condițiile prezentei hotărâri, cu utilizarea acestora conform necesităților ca mijloace speciale, conform unui Regulament aprobat de Guvern.

14. Cheltuielile aferente Serviciului MPay includ:

1) comisioane egale pentru toți prestatorii de servicii de plată, după cum urmează:

a) 1 leu pentru fiecare factură achitată – în cazul utilizării serviciilor de plată și a instrumentelor de plată, cu excepția cardurilor bancare;

b) 1,5 % din suma tranzacției – în cazul plăților locale cu cardul bancar sau 2,2 % – în cazul plăților internaționale cu cardul bancar;

2) comisioane aferente platformei tehnologice a Serviciului MPay, stabilite la valoarea de 1,20 lei pentru fiecare factură achitată;

3) cheltuieli operaționale ale Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay).

15. Modalitatea de acoperire a cheltuielilor la prestarea serviciilor publice cu plată este următoarea:

1) în cazul plăților efectuate de o persoană fizică, destinate bugetului public național, cheltuielile menționate la pct. 14 subpct. 1) și 2) din prezenta hotărâre sînt achitate din contul bugetului de stat;

2) în cazul plăților efectuate de o persoană fizică, nedestinate bugetului public național, inclusiv unei instituții publice, cheltuielile menționate la pct. 14 subpct. 1) și 2) din prezenta hotărâre sînt achitate de prestatorul de servicii publice;

3) în cazul plăților efectuate de o persoană juridică, modalitatea de acoperire a cheltuielilor menționate la pct. 14 subpct. 1) și 2) din prezenta hotărâre este stabilită pe bază contractuală, conform Acordului-tip aprobat de Cancelaria de Stat în temeiul pct. 20 subpct. 1) din prezenta hotărâre. În cazul în care părțile convin că respectivele cheltuieli sînt acoperite de plătitor, prestatorul de servicii, Serviciul MPay și/sau operatorul de plăți vor informa plătitorul despre acest fapt înainte inițierii plății;

4) pentru anul 2013, cheltuielile menționate la pct. 14 subpct. 3) din prezenta hotărâre vor fi acoperite din bugetul de stat, conform legislației în vigoare.

16. În cazul prestării necorespunzătoare a serviciului de către prestatorul de servicii, plătitorul este în drept să solicite de la acesta restituirea completă a plății, în condițiile legislației în vigoare. Soluționarea acestor cazuri ține exclusiv de prestatorul de servicii, iar Serviciul MPay va oferi suportul informațional necesar.

17. Conflictele de competență și alte litigii dintre participanții la Serviciul MPay vor fi soluționate conform prezentei hotărâri și procedurilor cuprinse în acordurile sau contractele respective, încheiate în baza Acordului-tip sau Contractelor-tip. Cu excepția cazurilor cînd prezenta hotărâre, Acordul-tip sau Contractele-tip prevăd expres altfel, litigiile aferente modului și/sau calității de prestare a serviciului public ori privind plata achitată pentru prestarea serviciului se soluționează, respectiv, de prestatorii de servicii publice sau prestatorii de servicii de plată, în afara Serviciului MPay. Clauzele Acordului-tip sau

Contractelor-tip sînt obligatorii, cu excepția cazului cînd acestea prevăd expres că părțile pot conveni asupra clauzei respective.

18. Ministerul Finanțelor:

1) la solicitarea Centrului de Guvernare Electronică (E-Government), va asigura deschiderea conturilor bancare în Contul Unic Trezorerial al Ministerului Finanțelor, în vederea implementării proceselor Serviciului M-Pay;

2) va încheia un acord privind prestarea serviciilor de decontări cu Centrul de Guvernare Electronică (E-Government).

19. Centrul de Guvernare Electronică (E-Government):

1) va încheia acorduri și contracte cu participanții la Serviciul MPay;

2) va asigura funcționarea eficientă și extinderea Serviciului MPay la parametrii stabiliți în acordurile și contractele încheiate;

3) va acorda Întreprinderii de Stat „Centrul de telecomunicații speciale” sprijinul necesar pentru subcontractarea, în condițiile Acordului prevăzut la pct. 3 din prezenta hotărîre, a agentului economic care a cîștigat licitația aferentă pregătirii, lansării și funcționării Serviciului MPay, conform Hotărîrii Guvernului nr. 329 din 28 mai 2012 „Cu privire la Serviciul Electronic Guvernamental de Plăți Electronice”;

4) va asigura măsurile necesare (inclusiv prin stabilirea, după necesitate, a drepturilor și obligațiilor în acorduri sau contracte) pentru funcționarea eficientă a Serviciului MPay, pentru respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal, securitatea, arhivarea, existența sistemului unic de referință, precum și monitorizarea și evaluarea performanțelor;

5) va organiza activități de instruire și schimb de experiență privind promovarea Serviciului MPay.

20. Cancelaria de Stat, în termen de 3 luni:

1) va aproba modelul Acordului-tip dintre Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) și prestatorii de servicii publice;

2) va aproba modelele Contractelor-tip dintre Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) și prestatorii de servicii de plată;

3) va asigura revizuirea și adoptarea cadrului normativ necesar pentru executarea prevederilor prezentei hotărâri;

4) va exercita monitorizarea și controlul asupra executării prezentei hotărâri.

Prim-ministru

VLADIMIR FILAT