



**Republica Moldova**

**GUVERNUL**

**HOTĂRÎRE** Nr. 1123  
din 14.12.2010

**privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității  
datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul  
sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Publicat : 24.12.2010 în Monitorul Oficial Nr. 254-256 art Nr : 1282

În temeiul alin. (2) art. 14 din Legea nr.17-XVI din 15 februarie 2007 cu privire la protecția datelor cu caracter personal (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr.107-111, art.468), cu modificările și completările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Cerințele față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal (se anexează).

2. Deținătorii de date cu caracter personal vor întreprinde măsurile necesare privind implementarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, în termen de 12 luni de la intrarea în vigoare a prezentei Hotărîri.

**PRIM-MINISTRU**

**Vladimir FILAT**

**Contrasemnează:**

**Ministrul tehnologiilor**

**informaționale și comunicațiilor**

**Alexandru Oleinic**

**nr. 1123. Chișinău, 14 decembrie 2010.**

Aprobate

**CERINȚELE**  
**față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la**  
**prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de**  
**date cu caracter personal**

**I. DISPOZIȚII GENERALE**

1. Cerințele față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal (în continuare – Cerințe) au drept scop stabilirea regulilor minime de implementare de către deținătorii de date cu caracter personal a măsurilor tehnice și organizatorice necesare pentru asigurarea securității, confidențialității și integrității datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal și/sau registrelor ținute manual, în conformitate cu prevederile Legii nr.17-XVI din 15 februarie 2007 cu privire la protecția datelor cu caracter personal (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr.107-111, art.468) și ale Legii nr. 71-XVI din 22 martie 2007 cu privire la registre (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr.70-73, art.314).

2. Prezentele Cerințe creează cadrul necesar aplicării Convenției pentru protecția persoanelor referitor la prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal, încheiate la Strasbourg la 28 ianuarie 1981, publicate în European Treaty Series, nr. 108, ratificate de Republica Moldova prin Hotărîrea Parlamentului nr. 483-XIV din 2 iulie 1999.

3. În sensul prezentelor Cerințe, se definesc următoarele noțiuni:

**autentificare** – verificarea identificatorului atribuit subiectului de acces, confirmarea autenticității;

**control de securitate** – acțiuni întreprinse de către deținătorii de date cu caracter personal sau Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (în continuare – Centrul) în vederea verificării și/sau asigurării nivelului adecvat de securitate a datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul sistemelor informaționale și/sau registrelor ținute manual, în conformitate cu prezentele Cerințe;

**fișiere temporare** – ansamblu de date sau informații pe suport digital creat pentru o perioadă de timp limitat pînă la inițierea îndeplinirii sarcinilor pentru care au fost desemnate;

**identificare** – atribuirea unui identificator subiecților și obiectelor de acces și/sau compararea identificatorului prezentat cu lista identificatoarelor atribuite;

**integritate** – certitudinea, necontradictorialitatea și actualitatea informației care conține date cu caracter personal, protecția ei de distrugere și modificare neautorizată;

**mijloace de protecție criptografică a informației care conține date cu caracter personal** – mijloace tehnice, de program și tehnico-aplicative, sisteme și complexe de sisteme ce realizează algoritmi de conversie criptografică a informației care conține date cu caracter personal, destinate să asigure integritatea și confidențialitatea informației în procesul de prelucrare, depozitare și transmitere a acesteia prin canalele de comunicații;

**nivel de protecție** – nivel de securitate proporțional riscului pe care îl comportă prelucrarea față de datele cu caracter personal respective, precum și față de drepturile și libertățile persoanelor, stabilit conform Cerințelor, elaborat și actualizat corespunzător nivelului dezvoltării tehnologice și costurilor implementării acestor măsuri (N - 1 sau N - 2);

**politica de securitate a datelor cu caracter personal** – document, elaborat de către deținătorul de date cu caracter personal, care oferă o descriere precisă a măsurilor de securitate și trăsăturilor de protecție selectate pentru securitatea datelor, ținîndu-se cont de potențialele pericole pentru datele cu

caracter personal prelucrate și riscurile reale la care sînt expuse acestea;

**perimetru de securitate** – zona care reprezintă în sine o barieră de trecere asigurată cu mijloace de control fizic și/sau tehnic al accesului;

**persoana responsabilă de politica de securitate a datelor cu caracter personal** – persoana responsabilă de funcționarea corespunzătoare a sistemului complex de protecție a informației care conține date cu caracter personal, precum și de elaborarea, implementarea și monitorizarea respectării prevederilor politicii de securitate a deținătorului de date cu caracter personal;

**protecția informației contra acțiunilor neintenționate** – ansamblu de măsuri orientate spre prevenirea acțiunilor neintenționate, provocate de erorile utilizatorului, defectele mijloacelor tehnico-aplicative, fenomenele naturii sau alte cauze ce nu au ca scop direct modificarea informației, dar care conduc la distorsiunea, distrugerea, copierea, blocarea accesului la informație, precum și la pierderea, distrugerea acesteia sau la defectarea suportului material al informației care conține date cu caracter personal;

**purtător de date cu caracter personal** – suport magnetic, optic, laser, de hîrtie sau alt suport al informației, pe care se creează, se fixează, se transmite, se recepționează, se păstrează sau, în alt mod, se utilizează documentul și care permite reproducerea acestuia;

**restaurarea datelor** – procedurile cu privire la reconstituirea datelor cu caracter personal în starea în care se aflau pînă la momentul pierderii sau distrugerii acestora;

**tehnologie informațională ((TI) eng. *informational technology*)** – totalitatea metodelor, procedurilor și mijloacelor de prelucrare și transmitere a informației care conține date cu caracter personal și regulile de aplicare a acesteia;

**utilizator** – persoana care acționează sub autoritatea deținătorului de date cu caracter personal, cu drept recunoscut de acces la sistemele informaționale de date cu caracter personal;

**sesiune de lucru** – perioada care durează din momentul pornirii calculatorului și aplicației de utilizare a resursei informaționale sau din momentul pornirii resursei informaționale și pînă la momentul opririi acestora;

**sistem informațional de date cu caracter personal** – totalitatea resurselor și tehnologiilor informaționale interdependente, de metode și de personal, destinată păstrării, prelucrării și furnizării de informație care conține date cu caracter personal;

**stocare** – păstrarea pe orice fel de suport a datelor cu caracter personal.

## II. CERINȚE GENERALE

4. Măsurile de protecție a datelor cu caracter personal reprezintă o parte componentă a lucrărilor de creare, dezvoltare și exploatare a sistemului informațional de date cu caracter personal și vor fi efectuate neîntrerupt de către toți deținătorii de date cu caracter personal.

5. Protecția datelor cu caracter personal în sistemele informaționale de date cu caracter personal este asigurată printr-un complex de măsuri tehnice și organizatorice de preîntîmpinare a prelucrării ilicite a datelor cu caracter personal.

6. Măsurile de protecție a datelor cu caracter personal prelucrate în sistemele informaționale de date cu caracter personal se înfăptuiesc ținîndu-se cont de necesitatea asigurării confidențialității acestor măsuri.

7. Înăptuirea oricăror măsuri și lucrări cu folosirea resurselor informaționale ale deținătorului de date cu caracter personal este interzisă în cazurile în care nu sînt adoptate și implementate măsuri corespunzătoare de protecție a datelor cu caracter personal.

8. Sînt supuse protecției toate resursele informaționale ale deținătorilor de date cu caracter personal, care conțin date cu caracter personal, inclusiv:

1) suporturile magnetice, optice, laser sau alte suporturi ale informației electronice, masive informaționale și baze de date;

2) sistemele informaționale, rețelele, sistemele operaționale, sistemele de gestionare a bazelor de date și alte aplicații, sistemele de telecomunicații, inclusiv mijloacele de confecționare și multiplicare a documentelor și alte mijloace tehnice de prelucrare a informației.

**9.** Protecția datelor cu caracter personal în sistemele informaționale de date cu caracter personal este asigurată în scopul:

1) preîntâmpinării scurgerii informației care conține date cu caracter personal prin metoda excluderii accesului neautorizat la aceasta;

2) preîntâmpinării distrugerii, modificării, copierii, blocării neautorizate a datelor cu caracter personal în rețelele telecomunicaționale și resursele informaționale;

3) respectării cadrului normativ de folosire a sistemelor informaționale și a programelor de prelucrare a datelor cu caracter personal;

4) asigurării caracterului complet, integru, veridic al datelor cu caracter personal în rețelele telecomunicaționale și resurselor informaționale;

5) păstrării posibilităților de gestionare a procesului de prelucrare și păstrare a datelor cu caracter personal.

**10.** Protecția datelor cu caracter personal prelucrate în sistemele informaționale se efectuează prin următoarele metode:

1) preîntâmpinarea conexiunilor neautorizate la rețelele telecomunicaționale și interceptării cu ajutorul mijloacelor tehnice a datelor cu caracter personal transmise prin aceste rețele;

2) excluderea accesului neautorizat la datele cu caracter personal prelucrate;

3) preîntâmpinarea acțiunilor speciale tehnice și de program, care condiționează distrugerea, modificarea datelor cu caracter personal sau defecțiuni în lucrul complexului tehnic și de program;

4) preîntâmpinarea acțiunilor intenționate și/sau neintenționate a utilizatorilor interni și/sau externi, precum și a altor angajați ai deținătorului de date cu caracter personal, care condiționează distrugerea, modificarea datelor cu caracter personal sau defecțiuni în lucrul complexului tehnic și de program.

**11.** Preîntâmpinarea scurgerii de informații care conțin date cu caracter personal, transmise prin canalele de legătură, este asigurată prin folosirea metodelor de cifrare a acestei informații, inclusiv cu utilizarea măsurilor organizaționale, tehnice și de regim.

**12.** Preîntâmpinarea accesului neautorizat la informațiile care conțin date cu caracter personal și circulă sau se păstrează în mijloace tehnice este asigurată prin metoda folosirii mijloacelor speciale tehnice și de program, cifrării acestor informații, inclusiv prin măsurile organizaționale și de regim.

**13.** Preîntâmpinarea distrugerii, modificării datelor cu caracter personal sau defecțiunilor în funcționarea soft-ului destinat prelucrării datelor cu caracter personal este asigurată prin metoda folosirii mijloacelor de protecție speciale tehnice și de program, inclusiv a programelor licențiate, programelor antivirus, organizării sistemului de control al securității soft-ului și efectuarea periodică a copiilor de siguranță.

**14.** Ordinea de acces la informația care conține date cu caracter personal, prelucrată în cadrul sistemelor informaționale, se stabilește de către deținătorul de date cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legislației.

### **III. POLITICA DE SECURITATE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

**15.** Fiecare deținător de date cu caracter personal, reieșind din specificul activității, elaborează și organizează implementarea prevederilor documentului care stabilește politica de securitate a datelor cu caracter personal, inclusiv procedurile și măsurile legate de realizarea acestei politici, cu aplicarea soluțiilor practice cu un nivel de detalizare și complexitate proporțional, în partea ce ține de identificarea și autentificarea utilizatorilor; de reacționare la incidentele de securitate; de protecție

a TI și comunicațiilor; de asigurare a integrității informației care conține date cu caracter personal și TI; de administrare a accesului; de audit și asigurare a evidenței, luând în considerare:

1) categoria datelor cu caracter personal prelucrate și a operațiunilor de prelucrare efectuate asupra lor (conform anexelor nr.1 și nr.2 la prezentele Cerințe);

2) dimensiunea deținătorului de date cu caracter personal, în funcție de numărul angajaților, numărul subdiviziunilor administrative, amplasarea geografică a subdiviziunilor sau filialelor etc., inclusiv numărul persoanelor care pot accesa datele cu caracter personal;

3) formele de ținere a registrelor în care sînt prelucrate date cu caracter personal (manuală, electronică sau mixtă);

4) complexitatea sistemelor informaționale de date cu caracter personal și programelor de aplicații implicate în procesul de prelucrare a datelor;

5) riscurile la care este expus deținătorul de date cu caracter personal sau persoanele ale căror date cu caracter personal sînt prelucrate, starea de dezvoltare tehnologică în acest domeniu și costul măsurilor de implementare.

**16.** Politica de securitate a datelor cu caracter personal se revizuieste cel puțin o dată în an ca rezultat al modificărilor sau reevaluării componentelor acesteia și aprobată la cel mai înalt nivel al ierarhiei persoanelor responsabile ale deținătorului de date cu caracter personal.

Pentru ca politica de securitate a datelor cu caracter personal să fie cunoscută tuturor, acest document este adus la cunoștință utilizatorilor și altor angajați ai deținătorului de date cu caracter personal, în limitele competențelor funcționale și nivelului de acces acordat.

**17.** Deținătorul de date cu caracter personal numește o persoană responsabilă de elaborarea, implementarea și monitorizarea respectării prevederilor politicii de securitate a datelor cu caracter personal, subordonată nemijlocit conducătorului instituției, care nu va avea alte responsabilități incompatibile cu sarcinile funcției de implementare a politicii.

**18.** Persoana responsabilă de politica de securitate a datelor cu caracter personal va dispune de resurse suficiente (timp, resurse umane, echipament și buget) și va avea acces liber la informația necesară pentru îndeplinirea funcțiilor sale în măsura în care aceasta nu operează în afara cadrului acestei politici.

**19.** Persoana responsabilă de politica de securitate a datelor cu caracter personal asigură definirea clară a diferitelor responsabilități cu privire la securitatea prelucrării datelor cu caracter personal (prevenire, supraveghere, detectare și prelucrare), precum și operarea cu ele, în afara presiunilor ca rezultat al intereselor personale sau alte împrejurări.

**20.** Deținătorii de date cu caracter personal întreprind următoarele acțiuni:

1) definesc clar responsabilitățile și procesele de management al securității datelor cu caracter personal, cu integrarea lor corespunzătoare în structura organizațională și de funcționare generală;

2) asigură măsuri tehnice și organizaționale necesare organizării procesului de management al securității datelor cu caracter personal;

3) elaborează procedurile de clasificare a informației care conține date cu caracter personal astfel încît să fie posibil de întocmit un nomenclator și toate datele cu caracter personal care sînt prelucrate să fie localizate, indiferent de tipul purtătorului de date;

4) instruesc persoanele implicate în procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal în vederea îndeplinirii de către acestea a atribuțiilor funcționale și asumării responsabilităților de securitate a datelor cu caracter personal, inclusiv asupra confidențialității acestora.

**21.** Documentația referitoare la politica de securitate a datelor cu caracter personal este centralizată, completă, actualizată cu regularitate și conține cel puțin următoarele elemente:

1) identitatea persoanei responsabile de politica de securitate;

2) măsurile de securitate;

- 3) mecanismul de punere în aplicare a măsurilor de securitate;
- 4) nomenclatorul datelor cu caracter personal prelucrate, a localizării acestora și a operațiunilor efectuate asupra lor;
- 5) lista nominală a utilizatorilor, autorizați să acceseze datele cu caracter personal;
- 6) configurarea sistemului informațional de date cu caracter personal și a rețelei;
- 7) descrierea detaliată a criteriilor, în conformitate cu care sînt accesibile datele cu caracter personal prelucrate în registrul ținut manual;
- 8) documentația tehnică cu privire la controalele de securitate;
- 9) orarul controalelor de securitate;
- 10) măsurile de detectare a cazurilor de acces și/sau de prelucrare neautorizată a datelor cu caracter personal;
- 11) rapoarte despre incidentele de securitate.

#### **IV. SECURITATEA MEDIULUI FIZIC ȘI A TEHNOLOGIILOR INFORMAȚIONALE FOLOSITE ÎN PROCESUL PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

##### **Secțiunea 1**

##### **Autorizarea accesului fizic**

#### **22. Pentru categoria N-1**

Accesul în sediile/oficiile/birourile ori spațiile unde sînt amplasate sistemele informaționale de date cu caracter personal este restricționat, fiind permis doar persoanelor care au autorizația necesară și doar în timpul orelor de program, conform listei și însemnelor corespunzătoare (insigne, ecusoane, cartele de identificare, cartele cu microprocesoare).

Conducătorii deținătorilor de date cu caracter personal elaborează și aprobă listele de acces, care se revizuiesc nu mai rar decît o dată în lună și însemnele care autorizează accesul.

#### **23. Suplimentar pentru categoria N-2**

Accesul se efectuează în baza cartelelor de identificare, cartelelor cu microprocesoare sau altor tehnologii.

##### **Secțiunea 2**

##### **Administrarea și monitorizarea accesului fizic**

#### **24. Pentru categoria N-1**

Se efectuează administrarea și monitorizarea accesului fizic în toate punctele de acces la sistemele informaționale de date cu caracter personal, inclusiv se reacționează la încălcarea regimului de acces.

Înainte de acordarea accesului fizic la sistemele informaționale de date cu caracter personal se verifică competențele de acces.

Registrele de monitorizare se păstrează minimum un an, la expirarea căruia acestea se lichidează, iar datele și documentele ce se conțin în registrul supus lichidării se transmit în arhivă.

#### **25. Suplimentar pentru categoria N-2**

Încăperile unde sînt instalate sistemele informaționale de date cu caracter personal se echipează cu sisteme de control al accesului și supraveghere video în scopul urmăririi accesului persoanelor în aceste spații.

În procesul monitorizării se utilizează mijloace de supraveghere și alarmă în regim real de timp a tuturor cazurilor de acces autorizat și/sau neautorizat.

Sînt utilizate mijloace automatizate care asigură identificarea cazurilor de acces neautorizat și inițierea acțiunilor de blocare a accesului.

##### **Secțiunea 3**

## **Securitatea sediilor/oficiilor/birourilor și mijloacelor de prelucrare a datelor cu caracter personal**

### **26. Pentru categoria N-1**

Perimetrul de securitate se determină concret și clar. Perimetrul clădirii sau încăperii în care sînt amplasate mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal trebuie să fie integru din punct de vedere fizic.

Pereții exteriori ai încăperilor trebuie să fie rezistenți, intrările echipate cu lacăte, mijloace de control al accesului, semnalizare etc.

În cazul amplasării încăperilor la parter și/sau la ultimul etaj al clădirii, precum și în cazul existenței balcoanelor, scărilor antiincendiară, la ferestrele încăperilor respective se instalează gratii.

Computerele, serverele, alte terminale de acces trebuie amplasate în locuri cu acces limitat pentru persoane străine.

Ușile și ferestrele se încuie în cazul în care în încăperea lipsesc angajații.

Agendele și/sau cărțile de telefoane în care se conțin indicii despre locul amplasării mijloacelor de prelucrare a datelor cu caracter personal nu vor fi accesibile persoanelor străine.

Amplasarea mijloacelor de prelucrare a datelor cu caracter personal trebuie să răspundă necesității asigurării securității acestora contra accesului nesancționat, furturilor, incendiilor, inundațiilor și altor posibile riscuri.

Folosirea tehnicii foto, video, audio sau altor mijloace de înregistrare în perimetrul de securitate este admisă doar în cazul prezenței unei permisiuni speciale a conducerii deținătorului de date cu caracter personal.

Purtătorii de informații și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal scoase din încăperile aflate în perimetrul de securitate nu trebuie lăsate fără supraveghere în locuri publice.

### **27. Suplimentar pentru categoria N-2**

Se implementează sisteme de constatare a intruziunilor pentru ușile exterioare și ferestrele amplasate în locuri accesibile.

Utilajul de rezervă și purtătorii de informații care conțin date cu caracter personal se păstrează în locuri care permit evitarea distrugerilor sau deteriorărilor ca rezultat al calamităților în sediul/oficiul/biroul de bază.

## **Secțiunea 4 Controlul vizitatorilor**

### **28. Pentru categoria N-1**

Trebuie asigurat controlul accesului fizic al vizitatorilor în încăperile unde sînt amplasate sistemele informaționale de date cu caracter personal.

Accesul vizitatorilor se înregistrează în registre, care se păstrează minimum un an. La expirarea termenului de un an, registrele sînt lichidate, iar datele și documentele ce se conțin în registrul supus lichidării se transmit în arhivă.

### **29. Suplimentar pentru categoria N-2**

Vizitatorii sistemelor informaționale de date cu caracter personal trebuie să fie însoțiți de persoane împuternicite în asemenea scop, cu exercitarea în paralel a controlului asupra acțiunilor acestora.

## **Secțiunea 5 Securitatea electroenergetică**

### **30. Pentru categoria N-1**

Se asigură securitatea echipamentului electric utilizat pentru menținerea funcționalității sistemelor informaționale de date cu caracter personal, a cablurilor electrice, inclusiv protecția acestora contra deteriorărilor și conectărilor nesancționate.

În cazul apariției situațiilor excepționale, de avarie sau de forță majoră, trebuie asigurată posibilitatea deconectării electricității la sistemele informaționale de date cu caracter personal, inclusiv posibilitatea deconectării oricărui component TI.

Trebuie prevăzute surse autonome de alimentare cu energie electrică de scurtă durată, care sînt folosite pentru terminarea corectă a sesiunii de lucru a sistemului (componentului) în cazul deconectării de la sursa principală de alimentare cu energie electrică.

### **31. Suplimentar pentru categoria N-2**

Sînt prevăzute și asigurate surse de alimentare cu energie electrică de lungă durată, care sînt folosite în cazul deconectării pentru perioade îndelungate și necesității continuării îndeplinirii de către sistemele informaționale de date cu caracter personal a sarcinilor funcționale stabilite.

## **Secțiunea 6**

### **Securitatea cablurilor de rețea**

#### **32. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Cablurile de rețea, prin care se efectuează operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, trebuie protejate contra conectărilor nesancționate sau deteriorărilor.

Cablurile de tensiune trebuie separate de cele comunicaționale pentru a exclude bruiatul.

Deținătorii de date cu caracter personal efectuează controale, nu mai rar decît o dată în lună, în scopul verificării cazurilor de conectare neautorizată la cablurile de rețea.

## **Secțiunea 7**

### **Asigurarea securității antiincendiară a sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

#### **33. Pentru categoria N-1**

Se prevăd mijloace de asigurare a securității antiincendiară a sediilor/oficiilor/birourilor unde sînt amplasate sistemele informaționale de date cu caracter personal și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

#### **34. Suplimentar pentru categoria N-2**

Se implementează sisteme automatizate de depistare/semnalizare și stingere a incendiilor în sediile/oficiile/birourile unde sînt amplasate sistemele informaționale de date cu caracter personal și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

## **Secțiunea 8**

### **Controlul instalării și scoaterii componentelor TI**

#### **35. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Se exercită controlul și evidența instalării și scoaterii mijloacelor de program, mijloacelor tehnice și celor tehnice de program, utilizate în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal.

Informațiile, care conțin date cu caracter personal și care se conțin pe purtătorii de informații, se distrug fizic sau se transcriu și se nimicesc prin metode sigure, evitîndu-se folosirea funcțiilor standarde de nimicire.

## **Secțiunea 9**

### **Măsurile generale de administrare a securității informaționale**

#### **36. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

În cazul neutilizării temporare a purtătorilor de informație pe suport de hîrtie sau electronici (digitali) care conțin date cu caracter personal, aceștia se păstrează în safeuri sau dulapuri metalice care se încuie.

Computerele, terminalele de acces și imprimantele sînt deconectate la terminarea sesiunilor de lucru.

Este asigurată securitatea punctelor de primire/expediere a corespondenței, precum și securitatea



contra accesului neautorizat la aparatele fax și de copiere.

Trebuie administrat accesul fizic la mijloacele de reprezentare a informației care conține date cu caracter personal, în scopul împiedicării vizualizării acesteia de către persoane neautorizate.

Mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal, informația care conține date cu caracter personal sau soft-urile destinate prelucrării datelor cu caracter personal sînt scoase din perimetrul de securitate doar în temeiul unei permisiuni scrise a conducerii deținătorului de date cu caracter personal.

Scoaterea și introducerea mijloacelor de prelucrare a datelor cu caracter personal din/în perimetrul de securitate se înregistrează.

## **V. IDENTIFICAREA ȘI AUTENTIFICAREA UTILIZATORULUI SISTEMULUI INFORMAȚIONAL DE DATE CU CARACTER PERSONAL**

### **Secțiunea 1**

#### **Identificarea și autentificarea utilizatorului**

##### **37. Pentru categoria N-1**

Este efectuată identificarea și autentificarea utilizatorilor sistemelor informaționale de date cu caracter personal și a proceselor executate în numele acestor utilizatori.

Toți utilizatorii (inclusiv personalul care asigură susținerea tehnică, administratorii de rețea, programatorii și administratorii bazelor de date) vor avea un identificator personal (ID-ul utilizatorului), care nu trebuie să conțină semnalmamentele nivelului de accesibilitate al utilizatorului.

Pentru confirmarea ID-ului utilizatorului sînt utilizate parole, mijloace fizice speciale de acces cu memorie (token) sau cartele cu microprocesoare, mijloace biometrice de autentificare, bazate pe caracteristici unice și individuale ale persoanei.

În cazul în care contractul de muncă/raporturile de serviciu ale utilizatorului au fost încetate, suspendate sau modificate și noile sarcini nu necesită accesul la date cu caracter personal ori drepturile de acces ale utilizatorului au fost modificate, ori utilizatorul a abuzat de codurile permise în scopul comiterii unei fapte prejudiciabile, a absentat o perioadă îndelungată, codurile de identificare și autentificare se revocă sau se suspendă de către deținătorul de date cu caracter personal.

##### **38. Suplimentar pentru categoria N-2**

Se utilizează autentificarea multifactorială (complexă), care include parole și mijloace fizice speciale de acces cu memorie ori cartele cu microprocesoare sau parole și mijloace biometrice de autentificare.

### **Secțiunea 2**

#### **Identificarea și autentificarea echipamentului**

##### **39. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Este asigurată posibilitatea identificării și autentificării echipamentului folosit în operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal.

### **Secțiunea 3**

#### **Administrarea identificatorilor utilizatorilor**

##### **40. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Administrarea identificatorilor utilizatorilor include:

- 1) identificarea univocă a fiecărui utilizator;
- 2) verificarea autenticității fiecărui utilizator;
- 3) obținerea autorizației de la persoana responsabilă pentru eliberarea ID-ului utilizatorului;
- 4) garantarea faptului că ID-ul utilizatorului este eliberat unei persoane determinate concret;
- 5) dezactivarea contului de utilizator după o perioadă inactivă, stabilită în timp (inacțiune în

perioada de maximum 2 luni);

6) executarea copiilor de arhivă a ID-urilor utilizatorilor.

#### **Secțiunea 4**

##### **Administrarea mijloacelor de autentificare**

#### **41. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Deținătorii de date cu caracter personal determină procedurile administrative, care reglementează procesul distribuirii și ridicării mijloacelor de autentificare a utilizatorilor, inclusiv acțiunile în cazul pierderii/compromiterii sau defecțiunii acestora.

După instalarea sistemului, se schimbă informațiile de autentificare a utilizatorilor utilizate standard.

#### **Secțiunea 5**

##### **Asigurarea conexiunii bilaterale în cazul introducerii informației de autentificare a utilizatorilor**

#### **42. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Se asigură conexiunea bilaterală a deținătorului de date cu caracter personal cu utilizatorul în momentul trecerii de către acesta a procedurilor de autentificare, care nu compromite mecanismul de autentificare.

#### **Secțiunea 6**

##### **Utilizarea parolelor în procesul asigurării securității informaționale**

#### **43. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Se respectă regulile de asigurare a securității informaționale în cazul alegerii și folosirii parolelor care includ:

- 1) păstrarea confidențialității parolelor;
- 2) interzicerea înscrierii parolelor pe suport de hârtie, în cazul în care nu se asigură securitatea păstrării acestuia;
- 3) modificarea parolelor de fiecare dată când sînt prezente indiciile eventualei compromiteri a sistemului sau parolei;
- 4) alegerea parolelor calitative cu o mărime de minimum 8 simboluri, care nu sînt legate de informația cu caracter personal a utilizatorului, nu conțin simboluri identice consecutive și nu sînt compuse integral din grupuri de cifre sau litere;
- 5) modificarea parolelor peste intervale de maximum 3 luni;
- 6) dezactivarea procesului automatizat de înregistrare (cu folosirea parolelor salvate).

#### **Secțiunea 7**

##### **Administrarea parolelor utilizatorilor**

#### **44. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Se folosesc identificatoare individuale pentru fiecare utilizator și parole individuale ale acestora pentru asigurarea posibilității de stabilire a responsabilității.

Este asigurată posibilitatea utilizatorilor de a alege și schimba parolele individuale, inclusiv de activare a procedurii de evidență a introducerilor greșite ale acestora.

Se asigură blocarea accesului după trei tentative greșite de autentificare.

Este asigurată păstrarea istoriilor anterioare ale parolelor în formă de hash a utilizatorilor (pentru o perioadă de un an) și prevenirea folosirii repetate a acestora.

La momentul introducerii, parolele nu se reflectă în clar pe monitor.

Parolele se păstrează în formă cifrată, utilizîndu-se algoritmul criptografic unilateral (funcția hash).

## **VI. ADMINISTRAREA ACCESULUI UTILIZATORILOR**

### **Secțiunea 1**

## **Administrarea accesului**

### **45. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Se implementează mecanisme de înregistrare și evidență a persoanelor care au acces sau participă la operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal și care, în caz de necesitate, permit identificarea cazurilor neautorizate de acces sau de prelucrare ilegală a datelor cu caracter personal.

#### **Secțiunea 2**

### **Administrarea conturilor de acces (account-urilor)**

### **46. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Este efectuată administrarea conturilor de acces a utilizatorilor care prelucrează date cu caracter personal, inclusiv crearea, activarea, modificarea, revizuirea, dezactivarea și ștergerea acestora.

Sînt folosite mijloace automatizate de suport în scopul administrării conturilor de acces.

Acțiunea conturilor de acces a utilizatorilor temporari, care prelucrează date cu caracter personal, încetează automat la expirarea unei perioade stabilite în timp (pentru fiecare tip de cont de acces în parte).

Sînt dezactivate automat, după o perioadă de maximum trei luni, conturile de acces ale utilizatorilor neactivi, care prelucrează date cu caracter personal.

Se folosesc mijloace automatizate de înregistrare și informare despre crearea, modificarea, dezactivarea și încetarea acțiunii conturilor de acces.

#### **Secțiunea 3**

### **Acordarea accesului**

### **47. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Este autorizat accesul la sistemele informaționale de date cu caracter personal în conformitate cu politica de administrare a accesului stabilită de deținătorul de date cu caracter personal.

Accesul la funcțiile de securitate ale sistemelor informaționale de date cu caracter personal și la datele acestora este acordat doar persoanelor responsabile indicate expres în politica de securitate a deținătorului de date cu caracter personal.

#### **Secțiunea 4**

### **Revizuirea drepturilor de acces ale utilizatorilor**

### **48. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Drepturile de acces ale utilizatorilor la sistemele informaționale de date cu caracter personal sînt revizuite cu regularitate pentru asigurarea faptului că nu au fost acordate drepturi de acces neautorizate (maximum peste fiecare șase luni) și după oricare schimbare de statut al utilizatorului.

#### **Secțiunea 5**

### **Administrarea fluxurilor informaționale**

### **49. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Se autorizează de către deținătorii de date cu caracter personal realizarea fluxurilor informaționale în procesul transmiterii acestora în interiorul și în afara sistemelor informaționale de date cu caracter personal.

#### **Secțiunea 6**

### **Repartizarea obligațiilor și investiția cu minimul de drepturi și competențe**

### **50. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Repartizarea obligațiilor subiecților care asigură funcționarea sistemelor informaționale de date cu caracter personal este efectuată prin intermediul investiției cu drepturi/competențe corespunzătoare de acces, printr-un act administrativ al conducerii deținătorului de date cu caracter personal.

Utilizatorii sistemelor informaționale de date cu caracter personal se investesc doar cu acele drepturi/competențe, care sînt necesare pentru realizarea de către ei a obiectivelor stabilite acestora.

## **Secțiunea 7**

### **Informații de avertizare**

#### **51. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Înainte de acordarea accesului în sistem, utilizatorii sînt informați despre faptul că folosirea sistemelor informaționale de date cu caracter personal este controlată și că folosirea neautorizată a acestora se urmărește în conformitate cu legislația.

## **Secțiunea 8**

### **Blocarea sesiunii de lucru**

#### **52. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Sesiunea de lucru în sistemul informațional, destinat prelucrării datelor cu caracter personal, se blochează (la solicitarea utilizatorului sau automat, după maximum 15 minute de perioadă inactivă a utilizatorului), fapt care face imposibil accesul de mai departe pînă în momentul cînd utilizatorul nu deblochează sesiunea de lucru prin metoda trecerii repetate a procedurilor de identificare și autentificare.

## **Secțiunea 9**

### **Controlul administrării accesului**

#### **53. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Se efectuează controlul acțiunilor utilizatorului în vederea evaluării corectitudinii și conformării operațiunilor și acțiunilor efectuate prin intermediul sistemelor informaționale de date cu caracter personal.

## **Secțiunea 10**

### **Marcarea documentelor**

#### **54. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Informația ieșită din sistem, care conține date cu caracter personal, se marchează, indicîndu-se prescripții pentru prelucrarea ulterioară și răspîndirea acesteia, inclusiv indicîndu-se numărul de identificare unic al deținătorului de date cu caracter personal.

## **Secțiunea 11**

### **Accesul de la distanță**

#### **55. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Toate metodele de acces de la distanță la sistemele informaționale de date cu caracter personal trebuie securizate (utilizîndu-se VPN, criptarea, cifrarea etc.), precum și sînt documentate, supuse monitorizării și controlului.

Fiecare metodă de acces de la distanță la sistemele informaționale de date cu caracter personal se autorizează de persoanele responsabile ale deținătorilor de date cu caracter personal și permisă doar utilizatorilor, cărora aceasta le este necesar pentru îndeplinirea obiectivelor stabilite.

## **Secțiunea 12**

### **Limitarea folosirii tehnologiilor fără fir**

**56. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal se stabilesc limitări și se elaborează reguli de folosire a tehnologiilor fără fir care permit accesul la sistemele informaționale de date cu caracter personal.**

Accesul fără fir la sistemele informaționale de date cu caracter personal este documentat, supus monitorizării și controlului.

Accesul fără fir la sistemele informaționale de date cu caracter personal este permis doar în cazul utilizării mijloacelor criptografice de protecție a informației.

Folosirea tehnologiilor fără fir se autorizează de persoanele responsabile ale deținătorului de date cu caracter personal.

## **Secțiunea 13**

## **Administrarea accesului echipamentului portativ și mobil**

### **57. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Se stabilesc limitări și se elaborează reguli de folosire a echipamentului portativ și mobil care permit accesul la sistemele informaționale de date cu caracter personal.

Accesul la sistemele informaționale de date cu caracter personal cu folosirea echipamentului portativ și mobil se documentează, este monitorizat și controlat.

Folosirea echipamentului portativ și mobil este autorizată de persoanele responsabile ale deținătorului de date cu caracter personal.

## **VII. PROTECȚIA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE ȘI COMUNICAȚIILOR ÎN CARE SÎNT PRELUCRATE DATE CU CARACTER PERSONAL**

### **Secțiunea 1**

#### **Divizarea programelor aplicative**

### **58. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Se asigură separarea posibilităților funcționale ale utilizatorului de posibilitățile funcționale de gestionare a sistemelor informaționale de date cu caracter personal.

### **Secțiunea 2**

#### **Izolarea funcțiilor de securitate**

### **59. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Se asigură izolarea funcțiilor de securitate de funcțiile care nu se atribuie la securitatea sistemelor informaționale de date cu caracter personal.

### **Secțiunea 3**

#### **Informația restantă**

### **60. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Trebuie preîntâmpinate tentativele dezvăluirii neautorizate sau neintenționate a informației restante care conține date cu caracter personal, prin intermediul resurselor informaționale general accesibile.

### **Secțiunea 4**

#### **Protecția contra refuzului în serviciu**

### **61. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Se asigură protecția sistemelor informaționale de date cu caracter personal sau limitate posibilitățile de realizare a atacurilor de diferite tipuri, inclusiv DOS (denial of service) - „refuz în serviciu”.

### **Secțiunea 5**

#### **Prioritățile resurselor**

### **62. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Este asigurată posibilitatea limitării, cu ajutorul mecanismelor de stabilire a priorităților, a folosirii resurselor informaționale în care sînt prelucrate date cu caracter personal.

### **Secțiunea 6**

#### **Protecția perimetrului sistemelor informaționale în care sînt prelucrate date cu caracter personal**

### **63. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Se efectuează monitorizarea permanentă și controlul comunicațiilor la perimetrul exterior al sistemelor informaționale de date cu caracter personal, inclusiv la cele mai importante puncte de contact în interiorul perimetrului acestor sisteme informaționale.

Amplasarea resurselor general accesibile se asigură în spațiile special destinate a rețelei de calcul cu interfețele fizice de rețea.

Este asigurată imposibilitatea accesului din exterior a utilizatorilor la rețeaua internă în care se prelucrează date cu caracter personal.

#### **Secțiunea 7**

##### **Asigurarea integrității datelor cu caracter personal transmise**

###### **64. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Se asigură integritatea datelor cu caracter personal transmise, utilizându-se mijloacele de protecție criptografică și semnătura digitală.

#### **Secțiunea 8**

##### **Asigurarea confidențialității datelor cu caracter personal transmise**

###### **65. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Se asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal transmise, utilizându-se mijloace de protecție criptografică a informației.

### **VIII. AUDITUL SECURITĂȚII ÎN SISTEMELE INFORMAȚIONALE DE DATE CU CARACTER PERSONAL**

#### **Secțiunea 1**

##### **Generarea înregistrărilor de audit în sistemele informaționale de date cu caracter personal**

###### **66. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Deținătorii de date cu caracter personal organizează generarea înregistrărilor de audit a securității în sistemele informaționale de date cu caracter personal pentru evenimentele, indicate în lista corespunzătoare, supuse auditului.

#### **Secțiunea 2**

##### **Lista evenimentelor înregistrate de sistemul de audit a securității în sistemele informaționale de date cu caracter personal**

###### **67. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

1) Se efectuează înregistrarea tentativelor de intrare/ieșire a utilizatorului în sistem, conform următorilor parametri:

- a) data și timpul tentativei intrării/ieșirii;
- b) ID-ul utilizatorului;
- c) rezultatul tentativei de intrare/ieșire – pozitivă sau negativă.

2) Este efectuată înregistrarea tentativelor de pornire/terminare a sesiunii de lucru a programelor aplicative și proceselor, destinate prelucrării datelor cu caracter personal, înregistrarea modificărilor drepturilor de acces ale utilizatorilor și statutul obiectelor de acces conform următorilor parametri:

- a) data și timpul tentativei de pornire;
- b) denumirea/identificatorul programului aplicativ sau procesului;
- c) ID-ul utilizatorului;
- d) rezultatul tentativei de pornire – pozitivă sau negativă.

3) Se efectuează înregistrarea tentativelor de obținere a accesului (de executare a operațiunilor) pentru aplicații și procese destinate prelucrării datelor cu caracter personal, conform următorilor parametri:

- a) data și timpul tentativei de obținere a accesului (executare a operațiunii);
- b) denumirea (identificatorul) aplicației sau procesului;
- c) ID-ul utilizatorului;
- d) specificațiile resursei protejate (identificator, nume logic, nume fișier, număr etc.);
- e) tipul operațiunii solicitate (citire, înregistrare, ștergere etc.);

f) rezultatul tentativei de obținere a accesului (executare a operațiunii) – pozitivă sau negativă.

4) Este efectuată înregistrarea modificărilor drepturilor de acces (competențelor) utilizatorului și statutului obiectelor de acces, conform următorilor parametri:

a) data și timpul modificării competențelor;

b) ID-ul administratorului care a efectuat modificările;

c) ID-ul utilizatorului și competențele acestuia sau specificarea obiectelor de acces și statutul nou al acestora.

5) Se efectuează înregistrarea ieșirii din sistem a informației care conține date cu caracter personal (documente electronice, date etc.), înregistrarea modificărilor drepturilor de acces ale subiecților și statutul obiectelor de acces, conform următorilor parametri:

a) data și timpul eliberării;

b) denumirea informației și căile de acces la aceasta;

c) specificarea echipamentului (dispozitivului) care a eliberat informația (numele logic);

d) ID-ul utilizatorului, care a solicitat informația;

e) volumul documentului eliberat (numărul paginilor, a filelor, copiilor) și rezultatul eliberării – pozitiv sau negativ.

### **Secțiunea 3**

#### **Prelucrarea rezultatelor auditului securității în sistemele informaționale de date cu caracter personal**

##### **68. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

În caz de deranjament al auditului securității în sistemele informaționale de date cu caracter personal sau completării întregului volum de memorie repartizat pentru păstrarea rezultatelor auditului, este informată persoana responsabilă de politica de securitate a datelor cu caracter personal și întreprinse măsuri în vederea restabilirii capacității de lucru a sistemului de audit.

### **Secțiunea 4**

#### **Monitorizarea, analiza și generarea rapoartelor de audit a securității în sistemele informaționale de date cu caracter personal**

##### **69. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Se efectuează monitorizarea permanentă și analiza înregistrărilor de audit a securității în sistemele informaționale de date cu caracter personal, în scopul depistării activităților neobișnuite sau suspecte de utilizare a acestor sisteme informaționale, cu întocmirea raportului referitor la cazurile depistării acestor activități, stocate în mijloacele electronice de calcul și întreprinderea acțiunilor prestabilite în politica de securitate pentru astfel de cazuri.

### **Secțiunea 5**

#### **Protejarea datelor de audit a securității în sistemele informaționale de date cu caracter personal**

##### **70. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Rezultatele auditului securității în sistemele informaționale de date cu caracter personal, care reprezintă operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal și mijloacele de efectuare a auditului, se protejează contra accesului neautorizat prin instituirea măsurilor de securitate adecvate, inclusiv prin asigurarea confidențialității și integrității acestora.

### **Secțiunea 6**

#### **Păstrarea datelor de audit a securității în sistemele informaționale de date cu caracter personal**

##### **71. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Durata stocării rezultatelor auditului securității în sistemele informaționale de date cu caracter

personal se justifică în politica de securitate a datelor cu caracter personal, dar în orice caz acest termen nu este mai mic de 2 ani, pentru a fi posibil folosirea acestora în calitate de probe în cazul incidentelor de securitate, unor eventuale investigații sau procese judiciare.

În cazul în care investigațiile sau procesele judiciare se prelungesc, rezultatele auditului se păstrează pe toată durata acestora.

## **IX. ASIGURAREA INTEGRITĂȚII INFORMAȚIEI CARE CONȚINE DATE CU CARACTER PERSONAL ȘI A TEHNOLOGIILOR INFORMAȚIONALE**

### **Secțiunea 1**

#### **Înlăturarea deficiențelor de soft destinat prelucrării datelor cu caracter personal**

##### **72. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Se asigură identificarea, protocolarea și înlăturarea deficiențelor de soft-uri destinate prelucrării datelor cu caracter personal, inclusiv instalarea corecțiilor și pachetelor de reînnoire a acestor soft-uri.

### **Secțiunea 2**

#### **Asigurarea protecției contra programelor dăunătoare (virusurilor)**

##### **73. Pentru categoria N-1**

Se asigură protecția contra infiltrării programelor dăunătoare în soft-urile destinate prelucrării datelor cu caracter personal, măsură care asigură posibilitatea reînnoirii automate și la timp a mijloacelor de asigurare a protecției contra programelor dăunătoare și signaturilor de virus.

##### **74. Suplimentar pentru categoria N-2**

Se asigură administrarea centralizată a mecanismelor de protecție contra programelor dăunătoare în soft-urile destinate prelucrării datelor cu caracter personal.

### **Secțiunea 3**

#### **Tehnologiile și mijloacele de constatare a intruziunilor**

##### **75. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Se utilizează tehnologii și mijloace de constatare a intruziunilor, care permit monitorizarea evenimentelor în sistemele informaționale de date cu caracter personal și constatarea atacurilor, inclusiv care asigură identificarea tentativelor folosirii neautorizate a sistemelor informaționale.

### **Secțiunea 4**

#### **Asigurarea integrității soft-urilor și informației**

##### **76. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal.**

Se asigură protecția și posibilitatea depistării modificării neautorizate a soft-urilor destinate prelucrării datelor cu caracter personal și informației care conține date cu caracter personal.

Soft-urile destinate prelucrării datelor cu caracter personal și informația care conține date cu caracter personal, accesul la care se efectuează prin intermediul sistemelor de acces public, sînt securizate prin metoda folosirii semnăturii digitale.

### **Secțiunea 5**

#### **Testarea posibilităților funcționale de asigurare a securității sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

##### **77. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Se asigură testarea funcționării corecte a funcțiilor de securitate a sistemelor informaționale de date cu caracter personal (automat la pornirea sistemului și lunar la solicitarea utilizatorului autorizat în acest scop).

## **X. COPIILE DE REZERVĂ ȘI RESTABILIREA INFORMAȚIEI**



## **CARE CONȚINE DATE CU CARACTER PERSONAL ȘI IT**

### **Secțiunea 1**

#### **Copiile de rezervă ale informației care conține date cu caracter personal**

##### **78. Pentru categoria N-1**

Reieșind din volumul prelucrărilor efectuate, individual, se stabilește de către deținătorul de date cu caracter personal intervalul de timp în care se execută copiile de siguranță a informațiilor care conțin date cu caracter personal și soft-urilor folosite pentru prelucrările automatizate a datelor cu caracter personal, dar în orice caz acest termen este mai mic de un an, care se păstrează în locuri protejate, în afara zonei de amplasare a acestei informații și soft-urile de bază.

Copiile de siguranță se testează în scopul verificării siguranței purtătorilor de informații și integrității informației care conține date cu caracter personal.

Procedurile de restabilire a copiilor de siguranță se actualizează și se testează cu regularitate, în scopul asigurării eficacității acestora.

##### **79. Suplimentar pentru categoria N-2**

Copiile de siguranță se păstrează în cutii metalice cu sigiliu aplicat și stocate în afara zonei de amplasare a informației care conține date cu caracter personal de soft-urile de bază sau, dacă este posibil, în încăperi din altă clădire.

Se identifică potențialele probleme de acces în locurile de păstrare a copiilor de siguranță în cazul defectului sau avariei și se determină acțiunile concrete pentru restabilirea căilor de acces.

### **Secțiunea 2**

#### **Serviciile telecomunicaționale de rezervă**

##### **80. Pentru categoria N-2**

Se identifică serviciile telecomunicaționale de bază și de rezervă, inclusiv se soluționează întrebările privind folosirea serviciilor telecomunicaționale de rezervă în scopul restabilirii accesibilității serviciilor de bază ale sistemelor informaționale de date cu caracter personal.

Furnizorii serviciilor telecomunicaționale de bază și de rezervă urmează a fi diferiți pentru a nu fi supuși pericolelor comune.

## **XI. CONTROALELE DE SECURITATE A SISTEMELOR INFORMAȚIONALE DE DATE CU CARACTER PERSONAL**

**81.** Deținătorii de date cu caracter personal verifică cu regularitate, cel puțin o dată pe an, îndeplinirea măsurilor tehnice și/sau organizaționale luate pentru detectarea unor disfuncționalități în ceea ce privește folosirea în procesul prelucrării datelor cu caracter personal a sistemelor de telecomunicații și/sau efectuarea îmbunătățirilor, în caz de necesitate.

**82.** Controalele de securitate sînt actualizate de fiecare dată cînd deținătorul de date cu caracter personal este reorganizat sau își schimbă infrastructura.

**83.** În scopul verificării nivelului de protecție a sistemelor informaționale de date cu caracter personal, precum și în scopul preîntîmpinării unor eventuale cazuri de acces ilicit sau întîmplător asupra acestor sisteme informaționale, depistării locurilor slabe în mecanismele de protejare a acestora, Centrul întreprinde periodic controale de securitate, inclusiv cu efectuarea unor măsuri tehnice speciale pentru simularea unui model de accesare a sistemelor informaționale de date cu caracter personal.

**84.** Rezultatele controalelor efectuate de Centru sînt puse imediat la dispoziția deținătorului de date cu caracter personal, nivelul de protecție a sistemelor informaționale de date cu caracter personal a căruia a servit obiect al controlului, cu prescrierea, în caz de necesitate, a acțiunilor necesare de a fi întreprinse în vederea asigurării securității prelucrării datelor cu caracter personal.

## **XII. GESTIONAREA INCIDENTELOR DE SECURITATE**

## **A SISTEMELOR INFORMAȚIONALE DE DATE CU CARACTER PERSONAL**

### **Secțiunea 1**

#### **Instructajul de reacționare la incidentele de securitate a sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

##### **85. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Personalul care asigură exploatarea sistemelor informaționale de date cu caracter personal trece, minimum o dată în an, instruirea referitor la responsabilitățile și obligațiile în cazul executării acțiunilor de gestionare și reacționare la incidentele de securitate.

### **Secțiunea 2**

#### **Prelucrarea incidentelor de securitate a sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

##### **86. Pentru categoria N-1**

Este asigurat mecanismul de informare neîntârziată a conducerii deținătorului de date cu caracter personal despre incidentele care încalcă securitatea sistemelor informaționale de date cu caracter personal.

Prelucrarea incidentelor include depistarea, analiza, preîntâmpinarea dezvoltării, înlăturarea lor și restabilirea securității.

##### **87. Suplimentar pentru categoria N-2**

Trebuie utilizate mijloace automatizate pentru susținerea procesului de prelucrare a incidentelor de securitate a sistemelor informaționale de date cu caracter personal.

### **Secțiunea 3**

#### **Monitorizarea incidentelor de securitate a sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

##### **88. Pentru categoria N-1**

Incidentele de securitate a sistemelor informaționale de date cu caracter personal se urmăresc și se documentează în regim permanent.

##### **89. Suplimentar pentru categoria N-2**

Sînt utilizate mijloace automatizate pentru urmărirea incidentelor de securitate a sistemelor informaționale de date cu caracter personal, colectarea și analiza informației despre aceste incidente.

### **Secțiunea 4**

#### **Prezentarea rapoartelor despre incidentele de securitate a sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

##### **90. Pentru toate categoriile sistemelor informaționale de date cu caracter personal**

Anual, către 31 ianuarie, deținătorii de date cu caracter personal prezintă Centrului raportul generalizat despre incidentele de securitate a sistemelor informaționale de date cu caracter personal. În baza acestui raport, Centrul întreprinde măsurile ce se impun de Legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

## **XIII. PROTECȚIA TEHNICĂ A INFORMAȚIEI CARE CONȚINE DATE CU CARACTER PERSONAL**

##### **91. Pentru categoria N-2**

Este exclusă prezența necontrolată a persoanelor sau a mijloacelor de transport, precum și instalarea întîmplătoare a antenelor, într-o zonă de minimum 15 metri de la locul amplasării mijloacelor tehnice principale ale sistemului informațional de date cu caracter personal (în continuare – perimetru controlat), în scopul asigurării securității prelucrării datelor cu caracter personal.

Încăperile pentru servere se protejează contra scurgerii informației care conține date cu caracter

personal din cauza emisiilor electromagnetice prin ecranarea încăperilor sau instalarea sistemelor de bruij electromagnetic, care se proiectează, realizează și cercetează de întreprinderi specializate în domeniu.

În cazul ecranării încăperilor în care se află mijloacele tehnice de prelucrare a datelor cu caracter personal, este asigurată continuitatea conexiunii electrice a materialului tuturor părților ecranului: pereți, tavan, podea, ferestre și uși.

Construcțiile de ecranare trebuie să poseze prize de pământ care se amplasează în perimetrul controlat.

Trebuie asigurată protecția informației care conține date cu caracter personal contra scurgerii prin intermediul rețelei electrice, inclusiv încrucișarea rețelelor electrice ale obiectului cu instalarea filtrelor de protecție care să blocheze (bruijeze) semnalul.

Se exclude sau se limitează instalarea neautorizată a altor dispozitive electrice, radio sau de alt gen în încăperile unde sînt amplasate mijloacele tehnice de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul asigurării securității prelucrării datelor cu caracter personal.

Utilajul, liniile căruia au ieșire în afara perimetrului controlat, este instalat la o distanță de cel puțin 3 metri de la mijloacele TI în care sînt prelucrate date cu caracter personal.

#### **XIV. SPECIFICUL CERINTELOR DE SECURITATE ÎN CAZUL FORMEI MANUALE DE ȚINERE A REGISTRELOR ÎN CARE SÎNT PRELUCRATE DATE CU CARACTER PERSONAL**

**92.** Prevederile prezentelor Cerințe, cu excepția pct.11-13, 23, 25, 27, 30-32, 35, 37-44, 46, 49, 51-53, 55-68, 72-77, 80, 87-89 și 91, se aplică corespunzător de către deținătorii de date cu caracter personal în cazul formei manuale de ținere a registrelor în care sînt prelucrate seriile structurate de date cu caracter personal, accesibile conform criteriilor centralizate sau descentralizate, ori repartizate conform criteriilor funcționale sau geografice.

**93.** Totodată, înregistrările de audit a securității registrelor ținute manual în care sînt prelucrate date cu caracter personal, trebuie să conțină:

- 1) numele și prenumele utilizatorului;
- 2) numele fișei accesate (pagina și inscripția din registru);
- 3) numărul înregistrărilor efectuate;
- 4) tipul de acces;
- 5) data accesului (an, lună, zi);
- 6) timpul (ora, minuta) și durata accesului.

Anexa nr.1  
la Cerințele față de asigurarea securității  
datelor cu caracter personal la prelucrarea  
acestora în cadrul sistemelor informaționale  
de date cu caracter personal

#### **CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL**

**1.** Datele cu caracter personal, care direct sau indirect identifică o persoană fizică, în special prin

referire la un număr de identificare (cod personal), la unul sau mai multe elemente specifice proprii identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale, se împart în două categorii: obișnuite și speciale.

**2.** Categoria specială a datelor cu caracter personal o constituie informația care dezvăluie originea rasială sau etnică, convingerile politice, religioase, privind starea de sănătate sau viața intimă, precum și cele privind condamnările penale ale unei persoane fizice.

**3.** Categoria obișnuită o constituie informația care dezvăluie:

- 1)** numele și prenumele;
- 2)** sexul;
- 3)** data și locul nașterii;
- 4)** cetățenia;
- 5)** IDNP;
- 6)** imaginea;
- 7)** vocea;
- 8)** situația familială;
- 9)** situația militară;
- 10)** datele de geolocalizare/datele de trafic;
- 11)** porecla/pseudonimul;
- 12)** datele personale ale membrilor de familie;
- 13)** datele din permisul de conducere;
- 14)** datele din certificatul de înmatriculare;
- 15)** situația economică și financiară;
- 16)** datele privind bunurile deținute;
- 17)** datele bancare;
- 18)** semnătura;
- 19)** datele din actele de stare civilă;
- 20)** numărul dosarului de pensie;

- 21) codul personal de asigurării sociale (CPAS);
- 22) codul asigurării medicale (CPAM);
- 23) numărul de telefon/fax;
- 24) numărul de telefon mobil;
- 25) adresa (domiciliului/reședinței);
- 26) adresa e-mail;
- 27) datele genetice;
- 28) datele biometrice și antropometrice;
- 29) datele dactiloscopice;
- 30) profesia și/sau locul de muncă;
- 31) formarea profesională – diplome – studii;
- 32) obișnuințele/preferințele/comportamentul;
- 33) caracteristicile fizice.

4. În cazul prelucrării categoriei obișnuite de date cu caracter personal, deținătorii de date cu caracter personal includ în politica de securitate a datelor cu caracter personal și implementează cerințele stabilite pentru nivelul unu de securitate a sistemelor informaționale de date cu caracter personal – (N-1).

5. În cazul prelucrărilor categoriei speciale de date cu caracter personal, deținătorii de date cu caracter personal, suplimentar cerințelor stabilite pentru nivelul unu de securitate, includ în politica de securitate a datelor cu caracter personal și implementează cerințele stabilite pentru nivelul doi de securitate a sistemelor informaționale de date cu caracter personal – (N-2).

Anexa nr.2  
la Cerințele față de asigurarea securității  
datelor cu caracter personal la prelucrarea  
acestora în cadrul sistemelor informaționale  
de date cu caracter personal

**CATEGORIILE OPERAȚIUNILOR DE PRELUCRARE  
A DATELOR CU CARACTER PERSONAL, SUSCEPTIBILE DE  
A PREZENTA RISCURI SPECIALE PENTRU DREPTURILE  
ȘI LIBERTĂȚILE PERSOANELOR**

1. Prezintă riscuri speciale pentru drepturile și libertățile persoanelor următoarele categorii ale operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal.

- 1) adaptarea, modificarea, dezvăluirea prin transmitere, difuzare sau în orice alt mod, a datelor cu

caracter personal legate de originea rasială sau etnică, de convingerile politice, religioase, de apartenența la un partid politic sau o organizație religioasă, a datelor cu caracter personal privind starea de sănătate sau viața intimă, precum și a datelor cu caracter personal referitoare la condamnările penale, măsurile de constrângere, sancțiunile disciplinare sau contravenționale;

2) operațiunile de prelucrare a datelor genetice, biometrice și a datelor care permit localizarea geografică a persoanelor prin intermediul rețelelor de comunicații electronice;

3) operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal prin mijloace electronice, având ca scop evaluarea unor aspecte de personalitate, precum competența profesională, credibilitatea, comportamentul etc.;

4) operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal prin mijloace electronice în cadrul unor sisteme de evidență, având ca scop analizarea solvabilității, a situației economico-financiare, a faptelor susceptibile de a atrage răspunderea disciplinară, contravențională sau penală a persoanelor fizice;

5) operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal ale minorilor în scopuri comerciale (activităților de marketing direct);

6) operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal menționate la subpunctele 1) și 2) din prezenta anexă, precum și datele cu caracter personal ale minorilor, colectate prin intermediul Internetului sau mesageriei electronice.

**2.** În cazul prelucrărilor de date cu caracter personal prin orice operațiune sau set de operațiuni indicate la pct.1 al prezentei anexe, deținătorii de date cu caracter personal includ în politica de securitate a datelor cu caracter personal și implementează cerințele stabilite pentru nivelul doi de securitate a sistemelor informaționale de date cu caracter personal – **(N-2)**.