

Sumar

Analiza internă

Strategia Resurse Umane pentru Cercetători

aplicarea principiilor

Cartei Europene pentru Cercetători și Codul de Conduită pentru Recrutarea Cercetătorilor

de către

Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale

Octombrie, 2016

Introducere

Acest document prezintă analiza activității Institutului de Dezvoltare a Societății Informaționale din perspectiva aplicării principiilor Cartei Europene a Cercetătorilor și Codului de Conduită pentru Recrutarea Cercetătorilor. Analiza subliniază conformitățile înregistrate de IDSI cu principiile Cartei și a Codului, pe de o parte, iar pe de altă parte, stabilește acțiunile viitoare care le va întreprinde institutul pentru îmbunătățirea activității în baza recomandărilor Comisiei Europene.

Planul de acțiuni prevede un șir de măsuri care au ca scop creșterea atractivității institutului, asigurarea sustenabilității mediului de cercetare, îmbunătățirea calitativă a cercetărilor realizate de IDSI și asigurarea unui impact înalt pentru societate.

Întreprinderea de Stat „Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale” (IDSI) - organizație din sfera științei și inovării, a fost creată în anul 2008, în baza Centrului Resurse și Rețele Informaționale al Academiei de Științe a Moldovei. IDSI a fost fondat de Academia de Științe a Moldovei și Ministerul Dezvoltării Informaționale (în prezent Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor), sub a căror coordonare se află și în prezent.

Viziunea IDSI: IDSI își propune să reprezinte, în sistemul CDI al țării, un institut de referință, care să promoveze utilizarea tehnologiilor societății informaționale în domenii-cheie pentru dezvoltarea acestei societăți.

IDSI este unica instituție de cercetare din Republica Moldova certificată conform 4 standarde ISO:

- ISO 9001:2008 “Sistem de management al calității” (2009, recertificat în 2014)
- ISO 14001:2004 “Sisteme de management de mediu” (2009, recertificat în 2014)
- ISO/IEC 27001:2013 “Sistem de management al securității informației” (2014)
- OHSAS 18001:2007 “Sistem de management al sănătății și securității ocupaționale” (2014)

Anual IDSI este reevaluat de un organism de certificare acreditat la nivel internațional: 2009 - 2013 – AJA Registrars Europe, iar din 2014 până în prezent – RINA SIMTEX.

Republica Moldova a declarat susținerea vectorului european, inclusiv în domeniul cercetare-dezvoltare. Cu referire la cele menționate, implementarea principiilor Cartei și a Codului devin pentru IDSI o prioritate printre obiectivele sale strategice.

Abordări

Începând cu luna ianuarie, 2014, Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale a început procesul de implementare a Cartei Europene a Cercetătorilor și Codului de Conduită pentru Recrutarea Cercetătorilor. Astfel, la 27.02.2014, directorul IDSI, dr. Igor Cojocar, a semnat Declarația de aderare la Carta Europeană a Cercetătorilor și Codul de Conduită pentru Recrutarea Cercetătorilor, iar la 30.09.2016 procesul a fost reluat prin semnarea și transmiterea noii Declarații a IDSI.

Conform recomandărilor Comisiei Europene, a fost creat un grup de lucru interdepartamental pentru a analiza legislația națională, a realiza analiza internă a documentației IDSI (regulamente, contracte, proceduri, Sistem Integrat de Management (SIM)) și a proceselor ce țin de principiile

Cartei și a Codului, pentru a identifica principiile care sunt deja implementate și care dintre ele necesită mai multă atenție și acțiuni concrete. Grupul de lucru a fost creat prin ordinul nr. 11-d din 08 septembrie 2016 și include reprezentanți de la diferite nivele și structuri ale IDSI, după cum urmează:

1. dr. Cojocaru Igor – director;
2. dr. Guzun Mihail – secretar științific;
3. drd. Grecu Mihai – șef al Laboratorului Cercetare-Dezvoltare a Societății Informaționale;
4. dr.hab. Cuciureanu Gheorghe – cercetător științific principal;
5. dr.hab. Țurcan Nelly – cercetător științific principal;
6. Ștefanița Anastasia – cercetător științific, Serviciul Relații Internaționale și Transfer Tehnologic;
7. drd. Antoci Cristina – cercetător științific stagiar, Laboratorul Cercetare-Dezvoltare a Societății Informaționale (persoană cu atribuții în managementul resurselor umane).

În cadrul IDSI au fost organizate ședințe de informare și discuții privind principiile și importanța EURAXESS. În baza feedbackului angajaților IDSI, a fost inițiat procesul de lucru cu scopul obținerii Logoului HR Excellence. Pe pagina web a IDSI a fost creată o rubrică dedicată EURAXESS: <http://idsi.md/euraxess>.

Metodologia aplicată

Analiza situației actuale (gap analysis) realizată de către grupul de lucru (steering committee) a constat în examinarea legislației și a cadrului normativ național, a principiilor IDSI Cartei și Codului raportate la obiectivele statutare ale IDSI. Analiza internă se axează pe cuantificarea anumitor indicatori pentru a determina nivelul la care sunt aplicate principiile Cartei și Codului pe cele patru dimensiuni-cheie în instituțiile de cercetare-dezvoltare:

- Recrutarea Deschisă a Cercetătorilor și Portabilitatea Granturilor;
- Securitatea Socială;
- Atractivitatea Condițiilor de Angajare și de Lucru;
- Dezvoltarea Competențelor Profesionale și Oportunități de Pregătire a Cercetătorilor.

Pentru a obține un input adițional, cercetătorii dar și ceilalți angajați ai IDSI (programatori, ingineri, personal administrativ etc.) au completat chestionarul privind Carta și Codul cu cele 4 secțiuni menționate mai sus. Toate răspunsurile au fost analizate și luate în considerare la planificarea acțiunilor și măsurilor în cadrul Planului de Acțiuni în vederea îmbunătățirii situației și asigurarea eficacității implementării principiilor Cartei și Codului.

Analiza Internă

În opinia IDSI, în mare parte, recomandările și principiile din Cartă și Cod se regăsesc în legislația și cadrul normativ național, precum și în actele interne, procedurile și documentația SIM a IDSI. De exemplu, o atenție deosebită este acordată sănătății și securității ocupaționale, încurajării mobilității și a dezvoltării profesionale, transparenței și angajamentului public etc. Cu toate acestea, în urma analizei, au fost scoase în evidență mai multe lacune sau diferențe dintre principiile din Cartă și Cod și procesele specifice ale IDSI. De aceea, ca o măsură complexă, de bază pentru

asigurarea unei strategii eficiente în domeniul resurselor umane, IDSI a inițiat elaborarea, aprobarea și implementarea Politicii de Personal, ca un document-cheie strategic al institutului.

Analiza chestionarelor

Completarea chestionarelor s-a realizat în perioada 7.09 – 12.10.2016. În total 24 din cei 32 angajați ai IDSI au completat chestionarele, dintre care 19 sunt personal de cercetare, inclusiv cercetători științifici stagieri, superiori, principali. Scopul chestionarului a fost de a afla opinia angajaților privind practicile de resurse umane din IDSI, părțile bune și părțile care necesită o atenție deosebită pentru a corespunde principiilor din Cartă și Cod.

Fiecare dintre cele 40 de principii, care au fost structurate pe 4 dimensiuni, s-au regăsit în cel puțin o întrebare din chestionar. Respondenții au notat în dreptul fiecărei afirmații acordul sau dezacordul cu punctaj de la 1 la 4 (unde: 1 - dezacord, 2 - dezacord moderat, 3 - acord moderat, 4 - acord deplin), în funcție de convingerile lor privind concordanța cu politicile și practicile IDSI. De asemenea, respondenții au putut selecta pe fiecare dimensiune câte 3 afirmații ca fiind prioritare din perspectiva lor. Chestionarea este considerată validată, întrucât 24 de angajați reprezintă 75% din totalul personalului IDSI. Chestionarul, precum și răspunsurile au fost grupate în 4 dimensiuni, după cum urmează:

Dimensiunea 1 - Recrutarea Deschisă a Cercetătorilor și Portabilitatea Granturilor

IDSI promovează în mod adecvat la nivel național posturile de muncă vacante pentru diferite niveluri profesionale, anunțurile (publicate în spațiul online, în sursele media etc.) fiind deschise pentru o perioadă rezonabilă și indică numărul de poziții. Acest lucru este confirmat de acordul a 100% de respondenți (1.1).

Din motiv că publicarea anunțurilor privind posturile vacante pe portalul EURAXESS este o practică nouă (realizată de IDSI în ultimul an), 15 angajați au fost de acord și 9 în dezacord (1.2). 88% (1.3) și respectiv 92% (1.4) din respondenți au fost de acord că aptitudinile și competențele solicitate încurajează participarea unui număr larg de candidați la concurs, iar comitetul de selecție informează candidații, după finalizarea procesului, despre avantajele și deficiențele cererii lor.

Din figura 1 se observă că 22 (1.5) de respondenți sunt de acord că IDSI se asigură de faptul că în procesul de recrutare comitetele de selecție țin cont de potențialul candidaților în calitate de cercetători (gradul de creativitate și independența). Toți respondenții au fost de acord (50% - acord deplin și acord moderat - 50% (1.6)) că anunțurile privind posturile vacante includ informații detaliate (criterii de selecție, condiții de muncă, competențe și abilități necesare etc.).

Pentru Republica Moldova practica de a include membri din alte țări în comitetele de selecție este nouă și rar întâlnită. Astfel se explică dezacordul ridicat (16 răspunsuri) al respondenților privind acest principiu (1.7). La capitolul implicarea unor membri noi din afara institutului în comitetele de selecție, situația stă invers: 62.5% au fost de acord, iar 37.5% - nu (1.8). IDSI aplică și respectă principiul echilibrului între genuri, fapt recunoscut de cei 80% (1.9) dintre angajații care au participat la chestionare.

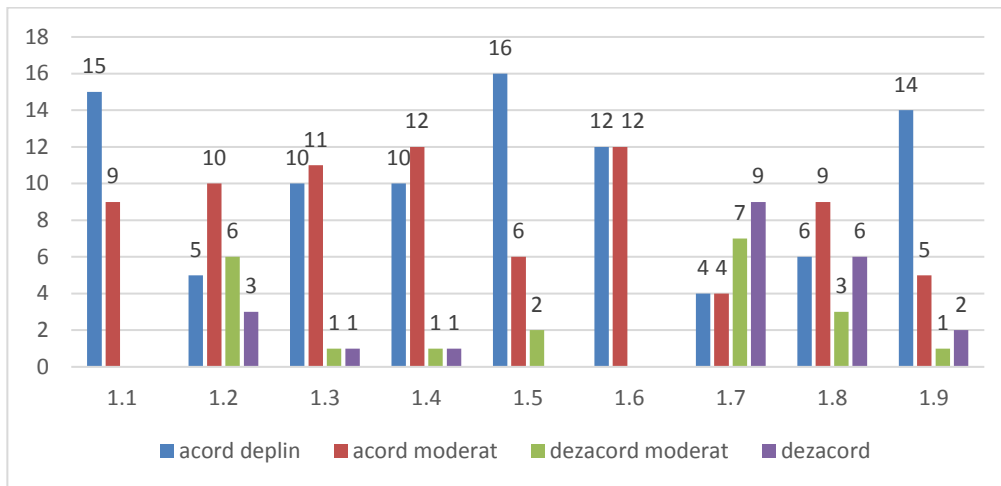


Figura 1. Rezultatele răspunsurilor angajaților IDSII la 9 întrebări, Dimensiunea 1

La Dimensiunea 1 – Recrutarea Deschisă a Cercetătorilor și Portabilitatea Granturilor, cercetătorii din cadrul IDSII au repartizat prioritățile în favoarea afirmațiilor **1.1**, **1.3** și **1.6**. Prin această categorisire se înțelege că personalul pune accent pe promovarea adecvată a posturilor vacante și transparența procesului de selecție.

Dimensiunea 2 - Securitatea socială și pensiile suplimentare pentru cercetători

În opinia a 84% dintre respondenți, în cadrul IDSII sunt garantate condiții corecte și salarii atractive de angajare pentru cercetători la toate etapele carierei și indiferent de situația contractuală (2.1). IDSII respectă și aplică legislația națională în domeniul asigurărilor sociale, iar angajații sunt de acord (24 și 22 de respondenți (2.2.-2.3)) că beneficiază de drepturi în caz de boală, concediu de maternitate, la pensie etc. În același sens, după cum este arătat în figura 2, IDSII asigură drepturile la sănătate și securitate în conformitate cu reglementările la nivel național sau sectorial (100% de acord (2.6)).

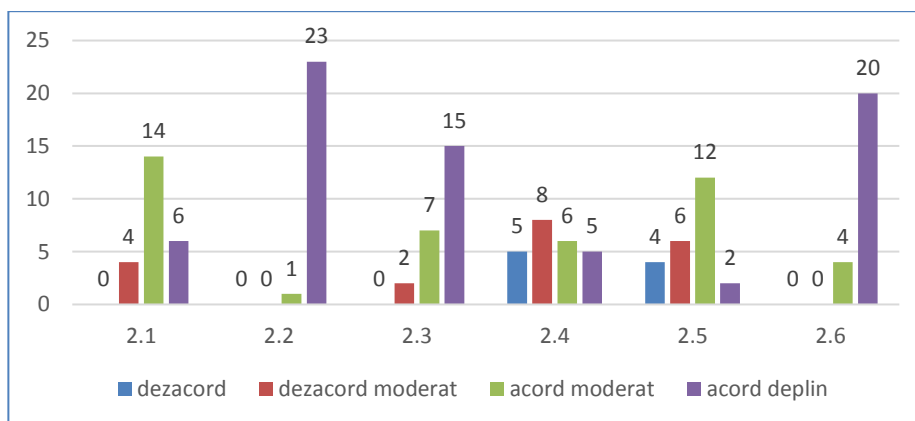


Figura 2. Rezultatele răspunsurilor angajaților IDSII la 6 întrebări, Dimensiunea 2

Pentru Dimensiunea 2 - Securitatea socială și pensiile suplimentare pentru cercetători, personalul a dat prioritate afirmațiilor **2.1** și **2.2**. Un accent major se pune pe asigurarea unor condiții bune, inclusiv salarii motivante; dar și respectarea drepturilor la asigurări sociale.

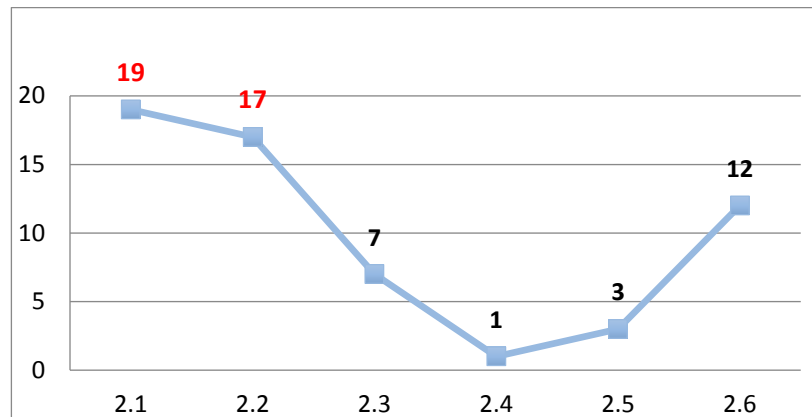


Figura 3. Prioritățile identificate pentru Dimensiunea 2

Dimensiunea 3 - Condiții atractive de angajare și de muncă

IDSII nu acceptă nici o formă de discriminare, fapt confirmat de 100% (3.1) din respondenții la chestionar. În cadrul IDSII este promovată autonomia și creativitatea tuturor cercetătorilor (3.2). 12 dintre respondenți au fost de acord total, 10 – de acord parțial, iar 2 și-au exprimat dezacordul privind faptul că balanța gender/egalitatea de șanse este promovată la toate nivelele de angajați, inclusiv funcții de monitorizare și management (3.3). Toți respondenții au fost de acord că IDSII asigură un mediu de cercetare stimulat, angajații fiind implicați în procesul de luare a deciziilor, iar sesizările/reclamațiile angajaților sunt soluționate echidistant și pe cale amiabilă (3.4, 3.5, 3.6). În general, evaluarea activităților profesionale se efectuează sistematic (3.7): 15 - acord deplin; 8 – acord moderat și 1 – dezacord moderat. 23 din cei 24 de respondenți (3.8) au fost de acord că activitățile de predare nu prevalează asupra celor de cercetare, în special în debutul carierei de cercetare.

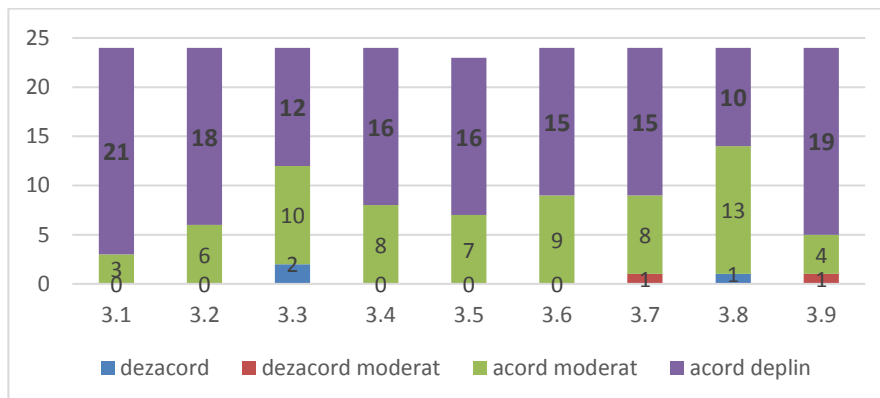


Figura 4. Rezultatele răspunsurilor angajaților IDSII la 9 întrebări, Dimensiunea 3

Pentru dimensiunea 3, au fost identificate drept priorități: **3.1** și **3.5**. Această prioritizare argumentează cultura organizațională și valorile IDSII conform căreia atât personalul, cât și institutul, ca entitate, nu acceptă nicio formă de discriminare.

Dimensiunea 4 - Pregătirea și evoluția competențelor și experiențelor cercetătorilor Europeni

Conform unei medii de aproximativ 93% (4.1, 4.2, 4.3) dintre respondenți, IDSII asigură evoluția profesională, încurajând mobilitatea (geografică, intersectorială, dintre sectorul public și cel

privat etc.), activitățile de mentorat și cele didactice. IDSI dispune de mecanisme interne pentru a dezvolta aptitudinile și competențele necesare evoluției carierei (23 de acord = 14+9) (4.4).

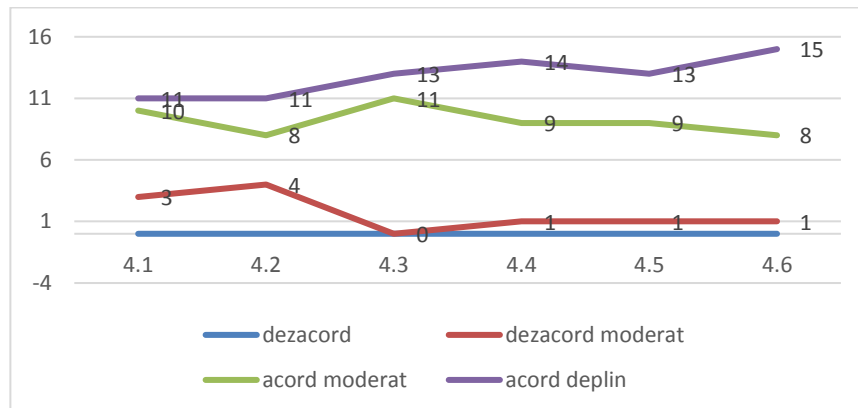


Figura 5. Rezultatele răspunsurilor angajaților IDSI la 6 întrebări, Dimensiunea 4

Cu referire la pregătirea și evoluția competențelor și experiențelor cercetătorilor, respondenții au marcat drept prioritare afirmațiile **4.1** și **4.4** cu câte 11 răspunsuri, iar **4.2** cu 10. Astfel, evoluția profesională, inclusiv mobilitatea, activitățile de mentorat și cele de predare, este considerată un element important pentru cercetători cu scopul de a deveni competitivi pe plan european.

Concluzii

Chestionarea personalului a permis înțelegerea percepției angajaților privind situația reală din cadrul institutului, mai ales din perspectiva principiilor Cartei și Codului. În concluzie, se observă că angajații IDSI apreciază transparența în toate procesele organizației. Un accent major se pune pe condițiile bune de lucru și de cercetare, respectarea drepturilor la asigurări sociale. IDSI se manifestă ca o entitate care nu acceptă nici sub o formă discriminarea. Eforturi deosebite vor fi orientate spre aspectele menționate de către angajați ca fiind la etapa incipientă de implementare în cadrul IDSI. Vor fi promovate practicile care sunt noi deocamdată pentru Republica Moldova, așa ca sistemele pan-europene de pensionare, sistemele de pensii suplimentare etc.

I. Aspecte etice și profesionale

Aspectele etice și profesionale sunt garantate prin normele Constituției RM (art. 33 – Libertatea creației), Statutul IDSI, Contractul Colectiv de Muncă al IDSI. Principiile de etică și deontologie sunt definite în „Codul de etică și deontologie profesională a cercetătorilor și cadrelor universitare” adoptat de către Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare (CNAA). Consiliul a ținut cont de normele internaționale și standardele de etică, inclusiv de principiile din Cartă și Cod.

În cadrul Institutului de Dezvoltare a Societății Informaționale activează 32 de persoane, dintre care 22 cercetători științifici, inclusiv 11 persoane deținători de grad științific.

IDSI planifică, pe lângă informarea și instruirea periodică a cercetătorilor privind Carta Europeană a Cercetătorilor și Codul de Conduită pentru Recrutarea Cercetătorilor, elaborarea unui șir de tematici de cercetare (cu titlu de orientare) pentru cercetătorii din cadrul IDSI, dar și pentru potențialii stagiați, inclusiv pentru a evita dublarea cercetărilor realizate anterior.

IDS I va elabora și va aproba Codul de etică al cercetătorului IDS I, astfel încât cercetătorii să adere la practicile etice, iar principiile fundamentale ale eticii să fie aplicate cât mai eficient. În același context vor fi revizuite și actualizate contractele individuale de muncă și contractul colectiv de muncă.

În scopul evitării plagiatului și încurajării responsabilității profesionale, IDS I a elaborat și dezvoltat sistemul informațional Instrumentul Bibliometric Național – IBN, www.ibn.idsi.md. Instrumentul Bibliometric Național reprezintă cea mai mare bibliotecă electronică cu acces deschis la articole publicate în revistele științifice din Republica Moldova. La moment (pentru perioada 1993–2016) sunt înregistrate în sistem: 100 de reviste; peste 2100 numere; peste 46 500 publicații.

Pentru a spori atitudinea profesională, IDS I a elaborat Regulamentul cu privire la salarizarea, premiarea și acordarea sporurilor la salariu angajaților. Fișele de post ale angajaților prevăd indicatorii de activitate pentru fiecare funcție. În continuare, IDS I își propune să actualizeze acest regulament din perspectiva criteriilor de evaluare pentru a asigura un sistem eficient de apreciere bazat pe rezultate și performanțe. De asemenea, angajații IDS I sunt activ implicați în stabilirea și implementarea obiectivelor strategice ale institutului și sunt familiarizați cu mecanismul de finanțare și alte detalii importante ce țin de sfera CDI din RM. Trimestrial se organizează ședințele Consiliului Științific și ale Consiliul de Administrație al IDS I.

Fiind certificat conform standardelor internaționale ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007 și ISO/IEC 27001:2013, IDS I are angajamentul de a respecta, aplica și monitoriza normele Sistemului Integrat de Management. Aceste acțiuni implică responsabilitate și eficiență din partea întregii echipe a IDS I.

Pentru a facilita cunoașterea obligațiilor legale și transparența, pe pagina web a IDS I a fost creată secțiunea „Cadrul Normativ” (http://idsi.md/md/normative_cadre), care conține referințe la legi, hotărâri de guvern, ordonanțe, dispoziții în domeniul societății informaționale și alte sfere relevante. La angajare, persoana primește pentru informare, sub semnătură, un set de acte interne, printre care: Contractul individual de muncă; Contractul colectiv de muncă; Regulamentul de ordine internă al Î.S. IDS I; Fișa de post; Regulamentul cu privire la salarizarea, premiarea și acordarea sporurilor la salariul angajaților Î.S. IDS I etc. Acest lucru permite angajatului să fie informat privind obligațiile contractuale, să-și cunoască drepturile și să conștientizeze răspunderile funcției pe care o va deține.

În baza normelor legale naționale, dar și a prevederilor SIM, IDS I întreprinde un șir de măsuri pentru a asigura o activitate bazată pe practici de lucru sigure. IDS I este înregistrat la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al RM cu nr. 0000191 - 001 în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal, iar protecția datelor este asigurată prin Politica de Securitate a datelor cu caracter personal a IDS I aprobat la 06.11.2014. În același context, menționăm de o importanță majoră Procedura de management al securității informației: Organizarea Securității Informației, Evaluarea riscurilor de securitate a informației, precum și alte proceduri SIM, care au rolul de a asigura bunele practici de lucru și în cercetare în cadrul IDS I.

Pentru încurajarea unei atitudini profesionale, cunoașterea îndatoririlor și conștientizarea responsabilităților/răspunderilor angajaților IDS I, dar și pentru a implementa bune practici în

cercetare/prestare de servicii, în cadrul IDSI au fost dezvoltate mai multe sisteme informaționale de management.

Un instrument important de lucru în cadrul IDSI este „Mantis” - Sistem Informatic de management al proiectelor, care permite înregistrarea și monitorizarea zilnică a activității organizației la nivel de angajat și/sau structură. În 2014, a fost implementat sistemul de management al documentelor – www.doc.idsi.md. Documentele asupra cărora se lucrează în IDSI sunt versionate electronic și se păstrează atașat la sarcinile corespunzătoare din sistemul „Mantis”, iar versiunile finale se regăsesc și în repozitoriul instituțional „Twiki” – sistem informatic pentru managementul cunoștințelor. Accesul în sistemele interne de management (Mantis, Twiki, doc.idsi.md) este oferit doar pentru angajații IDSI, prin înregistrare individuală.

IDSI recunoaște angajamentul public al activității sale. În acest sens, pagina web a IDSI – www.idsi.md reprezintă o platformă de diseminare a rezultatelor. Pagina cuprinde informații ample despre toată activitatea institutului (până la 19.10.2016 pe site au fost publicate 1035 de știri despre activitatea IDSI, noutăți despre știința din Moldova și din lume, despre situația TIC și alte subiecte de interes pentru public). Fiecare proiect al IDSI dispune de un site dedicat sau o pagină pe idsi.md.

IDSI este activ în mass-media, participând la diverse emisiuni TV și Radio: în 2013 – 3 emisiuni, 2014 – 9, 2015 – 33 și 2016 – 2. IDSI participă activ la evenimentele de popularizare a științei: Noaptea Ceretătorilor; Science Slam; Săptămâna Internațională a Accesului Deschis etc. Mai mult decât atât, IDSI asigură înregistrarea video și transmisiunea online a evenimentelor științifico-culturale din țară: http://idsi.md/idsi_tv. În perioada 2012–2016 au fost filmate în total 255 evenimente, cu durată totală de peste 900 h, în volum de peste 1 TB. În perioada martie 2015 – octombrie 2016, canalul Youtube IDSI TV a înregistrat aprox. 22 000 vizualizări și conține peste 115 înregistrări video, care au fost transmise „live” online.

IDSI este coorganizator la mai multe conferințe naționale și internaționale precum: Central and Eastern European e|Dem and e|Gov Days 2017; Colocviul Internațional de Fizică; Energetica Moldovei 2016, Aspecte regionale de dezvoltare (EM-2016); Conferința anuală privind Fundamentele Matematice ale Informaticii etc. IDSI este activ implicat în procesul decizional la nivel național, fiind pe parcursul anilor implicat în diverse grupuri de lucru guvernamentale, ministeriale și ale Academiei de Științe.

IDSI nu tolerează nici o formă de discriminare, pe nici un fel de criteriu. În cadrul IDSI activează 20 femei, 17 bărbați, 2 persoane cu grad de invaliditate, 7 pensionari, 12 tineri sub 35 ani (în calcul au fost luați și membrii Consiliului de Administrație al IDSI).

O altă componentă a activităților promovate de IDSI se reflectă în inițiativele sale de responsabilitate socială, care s-au materializat atât în implementarea celor 4 standarde internaționale ISO, cât și în donații de materiale didactice și tehnică de calcul școlilor și grădinițelor din localitățile rurale¹. Directorul IDSI are rol de „Ambasador al Bibliotecilor din Republica Moldova”, participând regulat la diverse activități de promovare a lecturii, a accesului deschis pe întreg teritoriul țării.

¹ http://www.idsi.md/md/resp_sociala

II. Recrutarea cercetătorilor

Procesul de recrutare, selecție și angajare la IDSI se face în conformitate cu legislația națională în vigoare. Toate drepturile sunt respectate și sunt oferite șanse și oportunități egale tuturor, în baza normelor Codului Muncii al Republicii Moldova și a Codului cu privire la Știință și Inovare, precum și a altor legi/hotărâri de Guvern conexe. Regulile de angajare sunt deschise și transparente, fiind stabilite în baza prevederilor Procedurii Resurse Umane, Procedurii de angajare la serviciu, Procedurii de recrutare și selecție.

Anunțurile de angajare, precum și testele, interviurile sunt structurate în funcție de tipul postului vacant anunțat (funcție, criterii de selecție etc.). Pentru a îmbunătăți procesul de recrutare și selecție, IDSI va elabora și aproba Politica de Personal, care va cuprinde norme și reguli clare. Anunțurile privind posturile vacante vor fi completate cu informații privind condițiile de muncă, drepturile și posibilitățile de evoluție în carieră.

Procesul de selecție în cadrul IDSI este unul transparent, anunțurile fiind publicate pe pagina web și Facebook a IDSI precum și pe site-uri naționale specializate de recrutare și în mass-media națională. Pe lângă acestea, urmează publicarea și pe pagina web Euraxess. De obicei, persoanele care transmit CV-urile către IDSI sunt contactate în timp rezonabil și li se oferă un feedback.

IDSI susține și încurajează tinerii cercetători. La moment în IDSI activează 4 doctoranzi, 1 masterand, în total 12 tineri sub 35 ani cu diverse funcții: de cercetare, programatori, ingineri.

IDSI informează permanent cercetătorii (prin intermediul adresei de e-mail cercetatori@idsi.md – care include toți angajații cu funcții de cercetare; prin publicarea anunțurilor pe pagina web, Facebook sau anunțul direct în cadrul ședințelor interne) privind posibilitățile (apeluri, concursuri, burse, proiecte etc.) de mobilitate și suportul oferit de IDSI în acest sens (informarea privind normele legale, procedurile, regulile aplicate pentru deplasări, recunoașterea calificărilor, suport financiar etc.). Pe parcursul anilor 2008-2016 angajații IDSI au înregistrat peste 125 de participări în cadrul a peste 100 deplasări, care se referă la programe de mobilitate (în principal stagii) și activități de formare profesională continuă peste hotare.

III. Condiții de lucru și securitatea socială

IDSI oferă condiții bune de muncă, dispune de spații de lucru amenajate, cu echipamente și facilități necesare (fiecare angajat are computerul și masa sa de lucru). Mediul de cercetare și condițiile de lucru sunt asigurate printr-un șir de acte interne, cum sunt: Procedura de angajare la serviciu (care prevede toate etapele și măsurile întreprinse chiar în momentul angajării, astfel încât angajatul să dispună de toate facilitățile – e-mail, acces la resursele informaționale, loc de muncă clar delimitat etc.); Procedura Managementul Resurselor (schema de clasificare a documentelor, măsuri de control a securității informației); Procedura de Identificare Pericole de sănătate și securitate ocupațională. Evaluare risc și stabilire controale; Politica și angajamentul managementului în domeniul calității și protecției mediului, sănătății și securității ocupaționale ș.a.

Unul dintre cele mai semnificative beneficii aduse de implementarea standardului OHSAS 18001:2007 „Sistem de management al sănătății și securității ocupaționale” este îmbunătățirea

tangibilă și demonstrabilă a sistemului de management al sănătății și securității ocupaționale la care se adaugă nivel ridicat de control în ceea ce privește conformitatea cu legislația în vigoare.

Obiectivele generale IDSI în domeniul sănătății și securității ocupaționale sunt:

- Dezvoltarea culturii și a mentalității proactive în cadrul personalului întreprinderii în ceea ce privește securitatea muncii prin acordarea atenției sporite procesului de instruire și sensibilizare a personalului, importanței respectării normelor referitoare la sănătate și securitate ocupațională.
- Ameliorarea continuă a condițiilor de muncă;
- Prevenirea accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale.

IDSI a declarat drept valoarea moral-spirituală de bază: **familia**. În acest sens instituția încurajează viața de familie, nașterea și creșterea copiilor. IDSI vine în suportul echilibrului: carieră-familie, cu posibilitatea lucrului la distanță (pentru mamele aflate în concediu de maternitate care vor să revină la muncă se stabilește individual în baza cererii urmată de un ordin al conducerii sarcinile și modul de lucru), lucrului part-time (de comun acord cu angajatul se stabilește un orar de lucru flexibil). IDSI respectă legislația muncii, cu un accent deosebit pe zilele libere de sărbătoare, concediile anuale de muncă, concediile în caz de boală, dreptul la pensie etc. În acest sens menționăm că în perioada 2008–2016 „în IDSI au fost născuți” 11 copii.

IDSI va asigura instruirea cercetătorilor privind legislația OPI și drepturile de coautor, prin participarea la diverse traininguri, sesiuni de informare organizate de instituțiile specializate și/sau prin organizarea de instruirii la IDSI cu invitarea specialiștilor din domeniu. IDSI a organizat un seminar cu privire la Licențele Creative (Creative Commons).

IDSI susține activitatea de predare ca formă de structurare și diseminare a cunoștințelor. La moment în IDSI activează 5 persoane care țin cursuri la instituții de învățământ superior. În general, în perioada 2008–2016, 9 angajați ai IDSI au practicat predarea la 7 universități și alte tipuri de instituții de învățământ. Activitatea de predare este îmbinată cu activitatea de cercetare prin stabilirea priorităților de cercetare, a graficelor de muncă, a obiectivelor individuale.

Angajații IDSI au dreptul la reclamații și sesizări prin comunicarea directă cu supraveghetorii/șefii de laborator, cu Responsabilul Resurse Umane sau chiar cu conducerea IDSI (secretar științific, director) prin discuții bilaterale, e-mail sau în cadrul ședințelor colective.

În cadrul IDSI sunt implicați toți angajații în procesul SIM, la ședințele de analiză a SIM și la formularea obiectivelor organizației. Conducerea IDSI încurajează participarea angajaților IDSI la evenimentele AȘM sau alte tipuri de evenimente importante, în funcție de nivelul ierarhic solicitat de organizatori. Angajații IDSI sunt implicați în diverse comisii/echipe de lucru la nivel de IDSI, de exemplu: Comisia de Casare; Comisia de Achiziții; Comisia de Inventariere a Bunurilor ș.a.; dar și la nivel extern (în cadrul diverselor grupuri de lucru ale ministerelor sau ale altor instituții): Membru al Consiliului Coordonatorilor pentru e-Transformare; Reprezentant oficial al RM în Comitetul de program Orizont 2020 al UE; ERAC Standing Working Group on Open Science and Innovation; Președinte al Comitetului Tehnic de Standardizare CT-48 „Tehnologia Informației și Comunicații Electronice”; Membru al Consiliului Biblioteconomic Național.

IV. Instruire

IDSI are o structură clar stabilită prin organigrama aprobată de Consiliul de Administrație și fondatori: AȘM și MTIC. La moment, fișele de post ale angajaților stabilesc clar relațiile de raportare și îndatoririle manageriale. Relațiile între diferite nivele, precum și îndatoririle de supraveghere, mentorat, consiliere vor fi pe larg descrise în Politica de Personal. Vor fi îmbunătățite Procedura privind „Comunicarea internă și externă” și Regulamentul de ordine internă, cu accent pe regulile de comunicare internă, relația cu supraveghetorii.

În același sens, sunt aplicate prevederile Procedurilor de Proces: Proiectare și Dezvoltare; Responsabilitatea managementului; Procedura privind efectuarea practicii de către studenți și masteranzi în cadrul IDSI.

Se urmărește, perfecționarea permanentă a angajaților IDSI, în acest scop ei fiind delegați la numeroase stagii de perfecționare. Acestea sunt diverse, cuprinzând toată gama preocupărilor științifice ale angajaților, evidențiindu-se cele legate de instruirea în domeniul tehnologiilor informaționale și implementarea standardelor ISO în institut. În total în perioada 2008–2016 s-au înregistrat peste 260 de participări la aprox. 125 de activități de formare profesională continuă și alte evenimente conexe desfășurate în țară. Activitățile de formare profesională peste hotare au fost reflectate la pct. II. Recrutarea.

IDSI încurajează tinerii cercetători, inclusiv prin activitățile de stagiere. Dintre instituțiile partenere se evidențiază Universitatea Tehnică a Moldovei, de unde provin peste 70% din persoanele care au avut stagii de practică la IDSI, urmată de Universitatea de Stat a Moldovei, Academia de Studii Economice, Colegiul de Microelectronică și Tehnică de Calcul, Colegiul de Informatică, Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova, Colegiul Național de Comerț al Academiei de Studii Economice, Colegiul Politehnic, Colegiul Financiar-Bancar din Chișinău, Liceul AȘM.

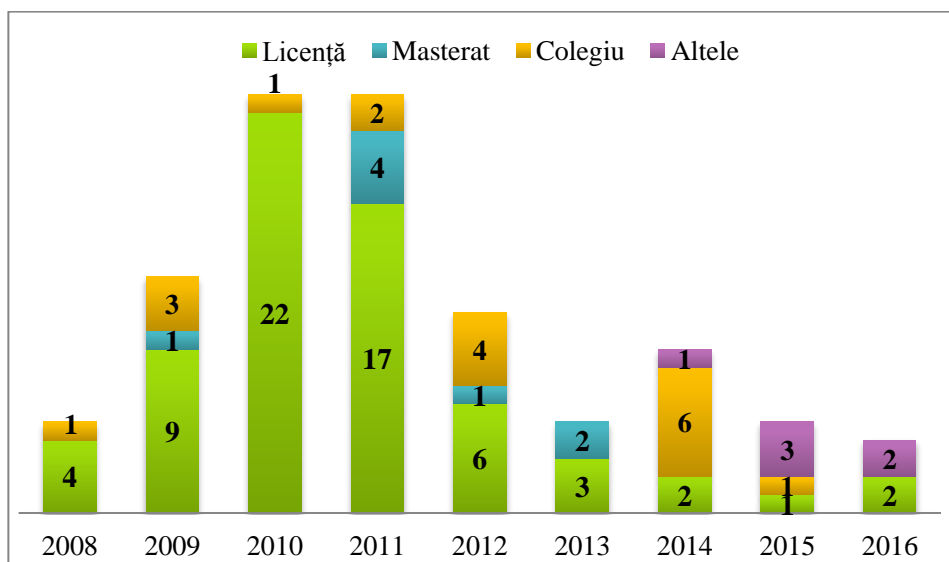


Figura 6. Stagiul în IDSI 2008–2016 (9 luni)

Planul de Acțiuni

În urma rezultatelor analizei realizate a fost elaborat un Plan de Acțiuni, care cuprinde acțiuni și măsuri planificate cu anumiți termeni-limită și responsabili. Planul este structurat în baza celor 4 capitole ale principiilor din Cartă și Cod:

1. Aspecte etice și profesionale;
2. Recrutare;
3. Condiții de lucru și securitate socială;
4. Training.

Planul va fi monitorizat de grupul de lucru creat prin Ordinul nr. 11-d din 08 septembrie 2016, care are rol și de Comisie de Monitorizare.

Planul va fi revizuit o dată la 6 luni și va fi întocmită o notificare privind progresul de implementare, inclusiv problemele și impedimentele întâlnite, riscurile care pot apărea și vor fi propuse soluții de remediere.

După 2 ani, timp în care vor fi implementate acțiunile planificate, va fi organizat auditul intern pentru a identifica nivelul de aplicare a principiilor din Cartă și Cod, lacunele existente și pentru a stabili pașii următori. Raportul final precum și acțiunile propuse în urma auditului vor fi prezentate, discutate și aprobate la Consiliul Științific al IDSI.