

# **Sistemul informațional al organizației- instrument al eficientizării activității ei**

**Studiul de caz realizat în:**

**Î.S „Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale”**

**Conducător șt.:**

**dr. conf. univ. Solcan Angela**

**Masterand:**

**Petrov Alexandru**

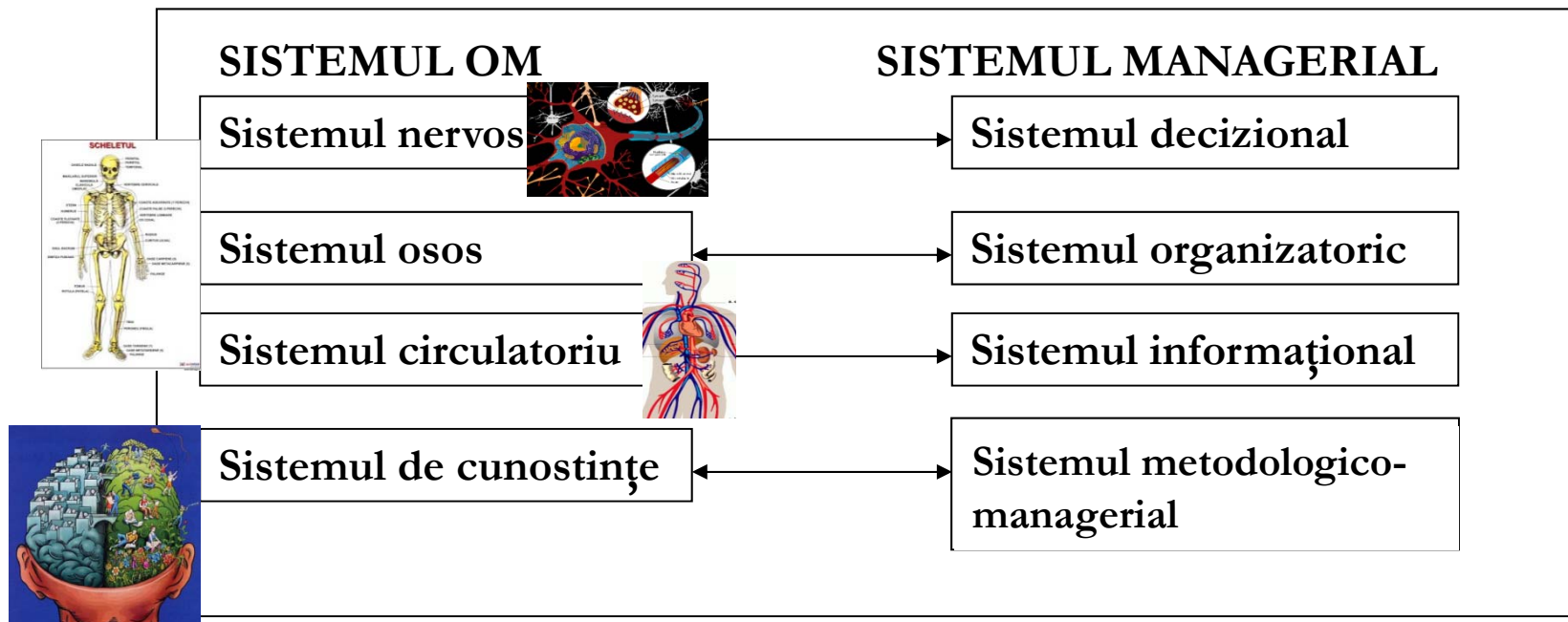
**Scopul tezei: analiza impactului în urma implementării sistemului informațional în procesul de gestiune al organizației.**

### **Obiective:**

- 1. Studierea conceptelor teoretice privind sistemul informațional și eficientizarea activității companiei**
- 2. Cercetarea componentelor sistemului informațional într-o organizație**
- 3. Determinarea rolului sistemului informațional în activitatea organizației**
- 4. Prezentarea IDSI**
- 5. Analiza sistemului informațional „MANTIS” al IDSI**
- 6. Determinarea importanței sistemului informațional „MANTIS” în procesul decizional al IDSI**
- 7. Analiza proceselor de management a IDSI prin prisma sistemului informațional „MANTIS”**

**Sistemul informațional** este reprezentat ca ansamblul datelor, informațiilor, fluxurilor și circuitelor informaționale, procedurilor și mijloacelor de tratare a informațiilor menite să contribuie la stabilirea și realizarea obiectivelor organizației.

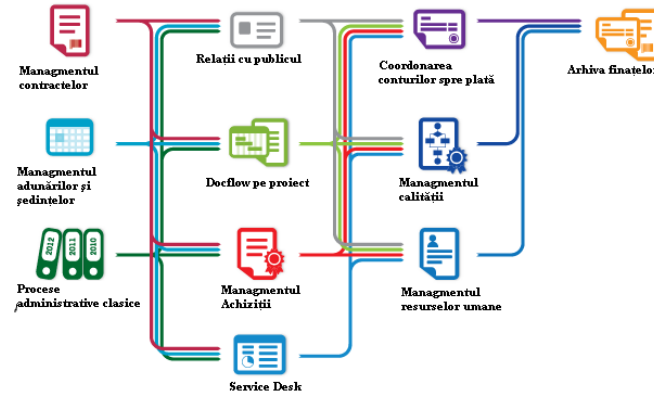
**Sistemul informatic** este un ansamblu structurat de proceduri și echipamente electronice care permit prelucrarea automată a datelor și obținerea de informații.



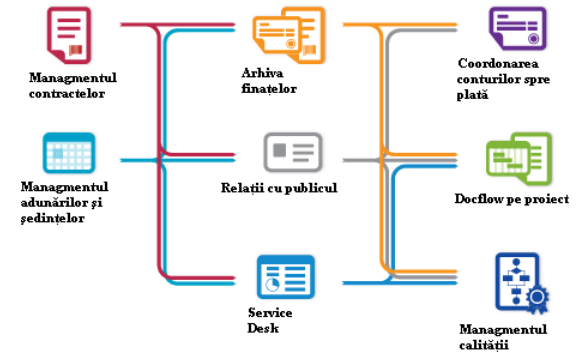
# Fluxul informațional în funcție de specificul activității organizației



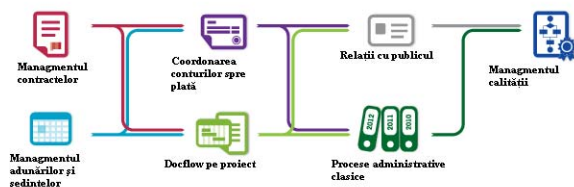
**Întreprindere de stat**



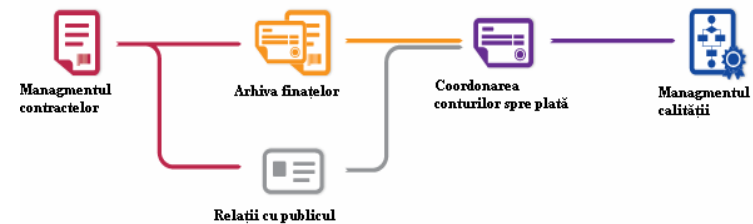
**Întreprindere industrială**



**Companie de distribuție**



**Societatea de administrare**

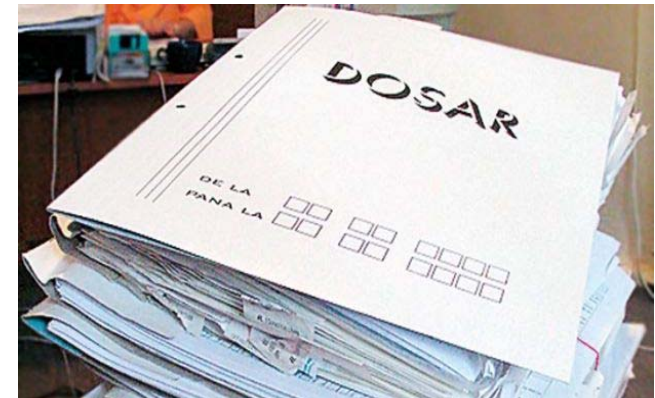


**Întreprindere de comet**

Sursa: [www.directum.com.ua](http://www.directum.com.ua)

## Necesitatea SI în cadrul organizației

- Evoluția **cerințelor business**
- Nivelul înalt de birocrație (numărul sporit de **documente pe hârtie**)
- Înlocuirea treptată a documentelor pe hârtie cu documentele în **format electronic**
- Nevoia de **structurare a informației** din cadrul organizației
- Creșterea exponențială a **volumului de informație**
- Necesitatea asigurării **schimbului și accesului la informație**
- Creșterea necesității **reglementării și controlului**





## Fondatori

1. Academia de Științe a Moldovei
2. Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor

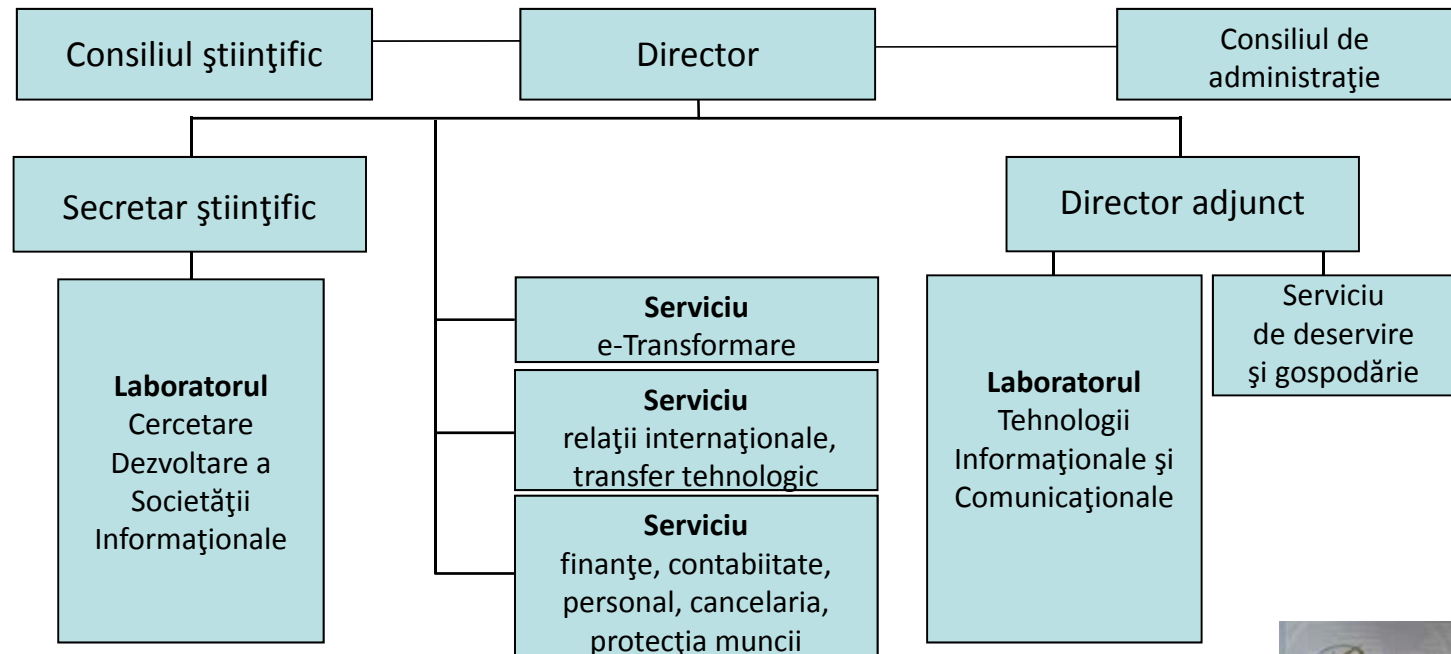
## Viziunea IDSI pînă în 2020

IDSI își propune să reprezinte, în sistemul Cercetare-Dezvoltare-Inovare al țării, un institut de referință, care să promoveze utilizarea tehnologiilor societății informaționale în domenii-cheie pentru dezvoltarea acestei societăți.

## Direcțiile științifice principale ale IDSI

- Cercetări aplicative și prospective ("foresight") privind dezvoltarea societății informaționale
- Proiecte și aplicații de sisteme-suport de decizie și rețele colaborative tehnico-științifice

**ORGANIGRAMA**  
**Institutului de Dezvoltare a Societății Informaționale**



**IDSI este certificat :**

**SMC ISO 9001:2008 (CN: AJAEU/09/11667)**

**SMM ISO 14001:2004 (CN: AJAEU/10/100657)**



**Mantis** - un Sistem Informatic de management al proiectelor din cadrul IDSI adaptat cerințelor funcționale ale institutului prin intermediul căruia are loc monitorizarea activității zilnice a angajaților

### Atribute generale:

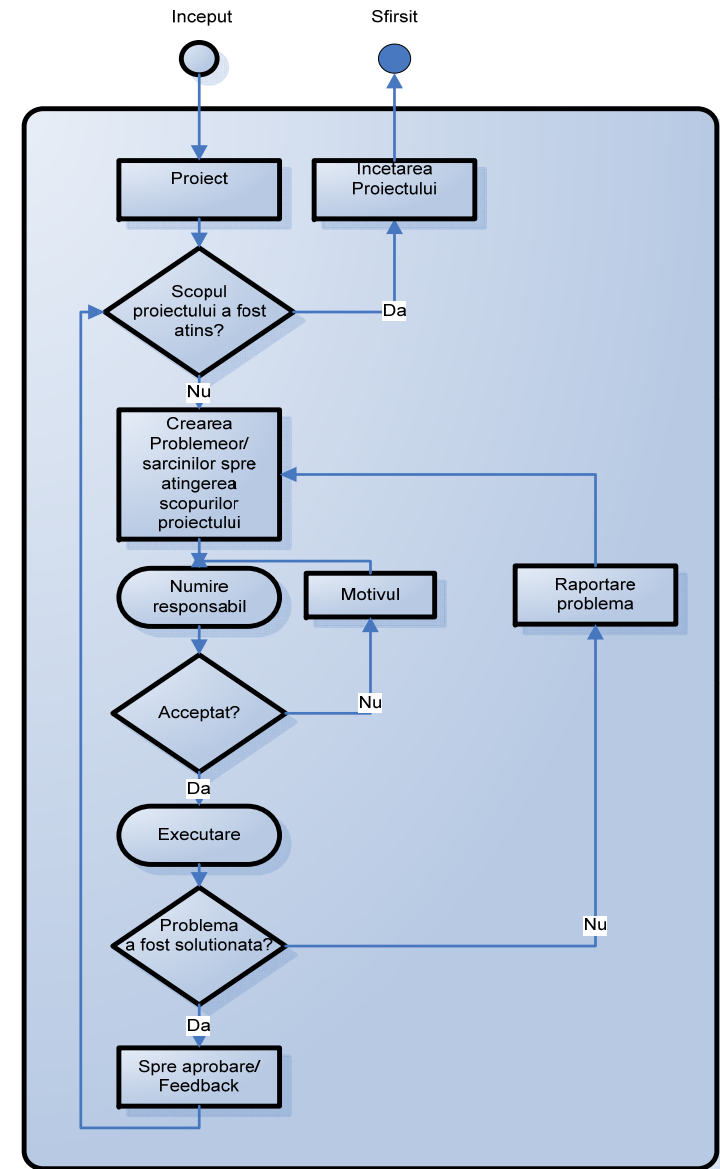
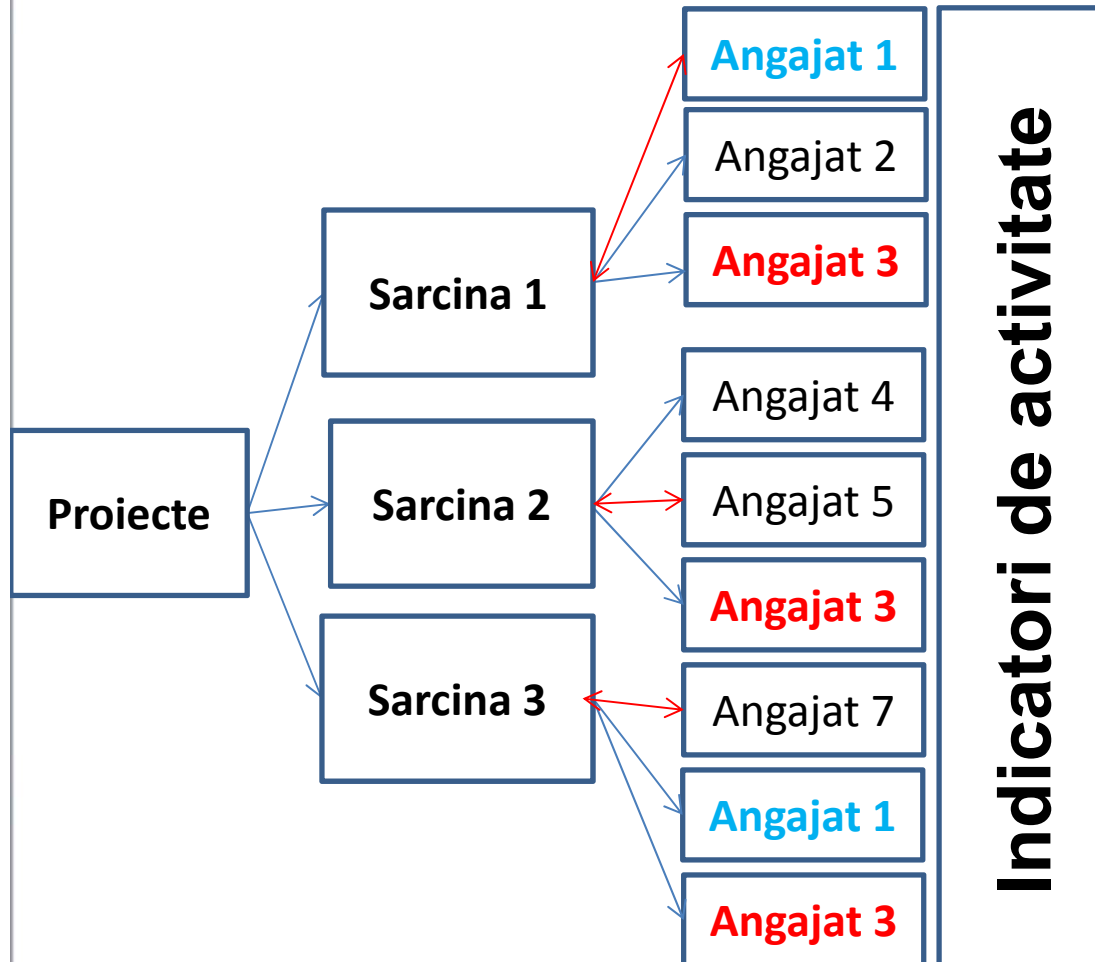
- Aplicație **WEB** – disponibil de oriunde
- **Open Source**
- Câmpuri **adaptabile** de utilizator
- **Filtre**
- **Viteza** de acces
- Număr mare de plug-uri care **extind funcționalitățile**
- Notificări prin **e-mail**

### Atribute de calitate:

- Fiabilitate
- Disponibilitate
- Mentenabilitate
- Uzabilitate
- Stabilitate
- Funcționalitate
- Performanță



## Schema-tip de executare a proiectului



[ Roadmap ] [ [Mantis-Access](#) ] [ [Salary Calculation](#) ] [ [Last access](#) ] [ [Events \(in/out\)](#) ] [ [Unsanctioned times](#) ]

Data de început:

Selectează proiectul:

Organizatie:

Selectați utilizatorii:

- AlexandruCacean
- AlexandruLitvineco
- AlexandruPetrov
- AlfredaRosca

Data de sfârșit:

Selectează categoria:

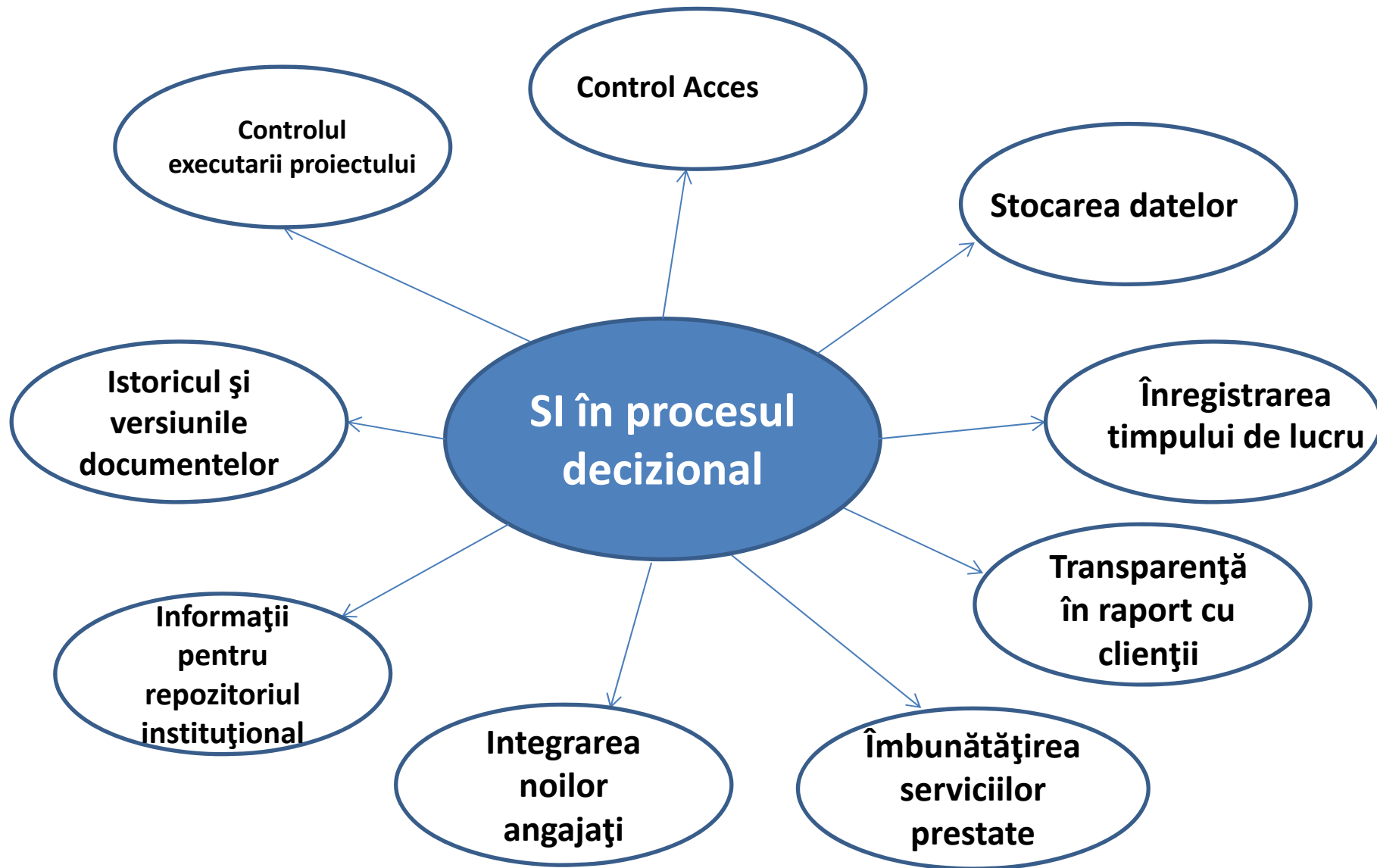
Raport:

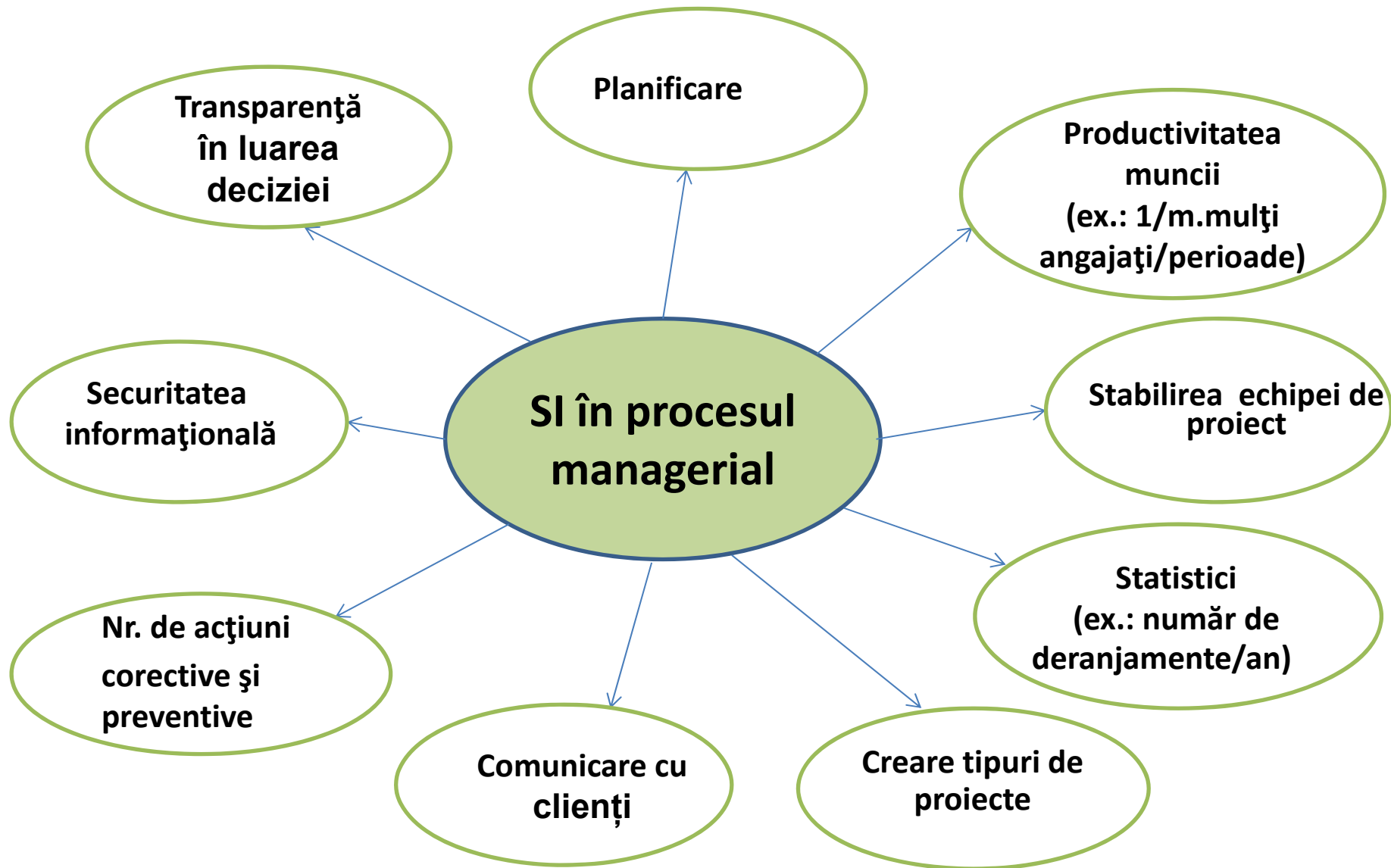


**Total general: Taccess.00:00 | Ttr.168:17 | Ttrans.00:00 ore, 0/21/0 om/zile, 1 persoană(persoane)**
**AlexandruPetrov (Taccess.00:00 | Ttr.168:17 | Ttrans.00:00 ore, 0/21/0 om/zile)**

ID	Texecutat	Ttransport	Perioada de timp	Proiecte	Categorie	Organizatie	Sumar	Indicatorul de activitate
<a href="#">12705</a>	158:46	00:00	2013-03-20 - not finished	Practica	Cercetare	ASEM	<a href="#">Teza master: Sistemul informațional al firmei - instrument al eficientizării activității ei, Alexandru Petrov ASEM</a>	1
<a href="#">12990</a>	02:01	00:00	2013-05-27 - 2013-05-27	Masterat	Documentatie	IDS	<a href="#">Bibliografie teza - A. Petrov</a>	7
<a href="#">12782</a>	06:00	00:00	2013-04-03 - not finished	Practica	Sedinte de lucru	IDS	<a href="#">Sedinte cu stagiarii IDS (teze licenta, master) - 2013</a>	4
<a href="#">12989</a>	01:00	00:00	2013-05-27 - not finished	Masterat	Concluzii	IDS	<a href="#">Pregatirea ppt - aparare finala</a>	0
<a href="#">10514</a>	00:30	00:00	2012-04-02 - 2013-03-29	Retea academica	Cercetare	UTM	<a href="#">Implementare ITIL v3</a>	0

nou	feedback	vazut	confirmat	atribuit	rezolvat	inchis
-----	----------	-------	-----------	----------	----------	--------

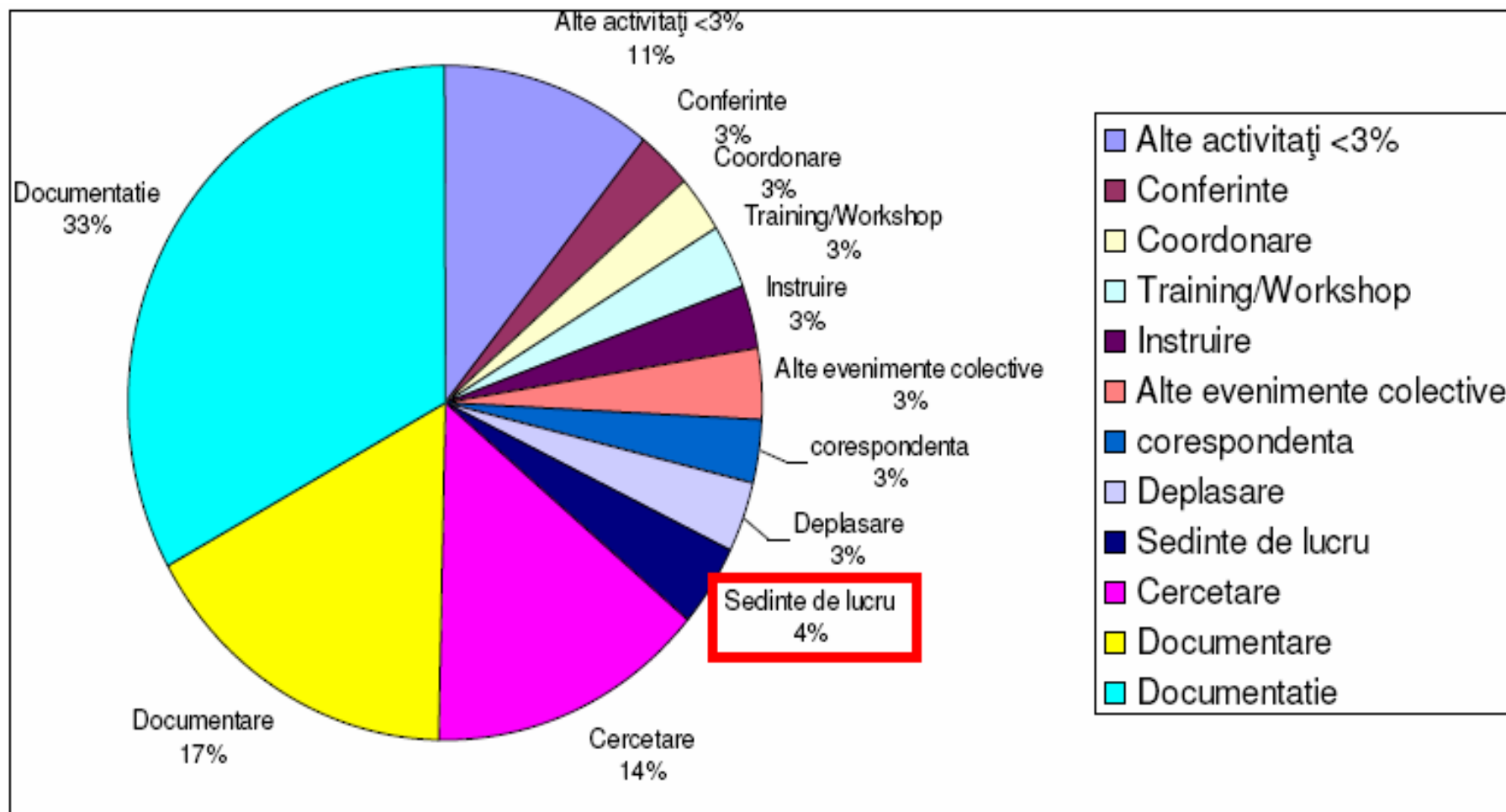




## Rezultate IDSI în urma implementării SI Mantis

Anul	Unit. pers. (e-Infrastr.)	Edificii	VLAN	VPN	Cutii poștale	Nr. Servicii	Nr. instituții	Calculatoare
<b>2007</b>	38	8	0	0	70	3	20	400
<b>2012</b>	6	14	35	5	<b>Peste 1000</b>	11	27	<b>peste 1200</b>
<b>Dinamica</b>	S-a redus de <b>6.3 ori</b>	A crescut de <b>1,75 ori</b>			A crescut de <b>17 ori</b>	A crescut de <b>3.66 ori</b>	A crescut de <b>1.35 ori</b>	A crescut de <b>3 ori</b>

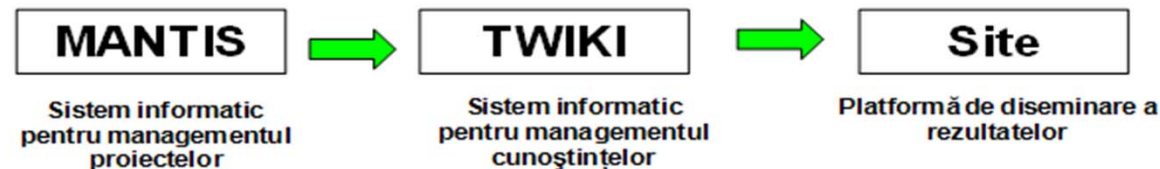
# Analiza datelor SI Mantis pentru 1 angajat IDSI



Măsurile de eficientizare: organizarea ședințelor eficiente  
Metoda Agile, Tablă interactivă, prezentări ppt etc.

## Managementul activităților în IDSI

Cunoașterea este **informație cu înțeles**  
și **informație care acționează**



**ISO 9001**

**2009**

Managementul calității

**ISO 14001**

**2010**

Managementul mediului

**ITIL v3**

**2012-2013**

Bune practici în IT

**ISO 27001**

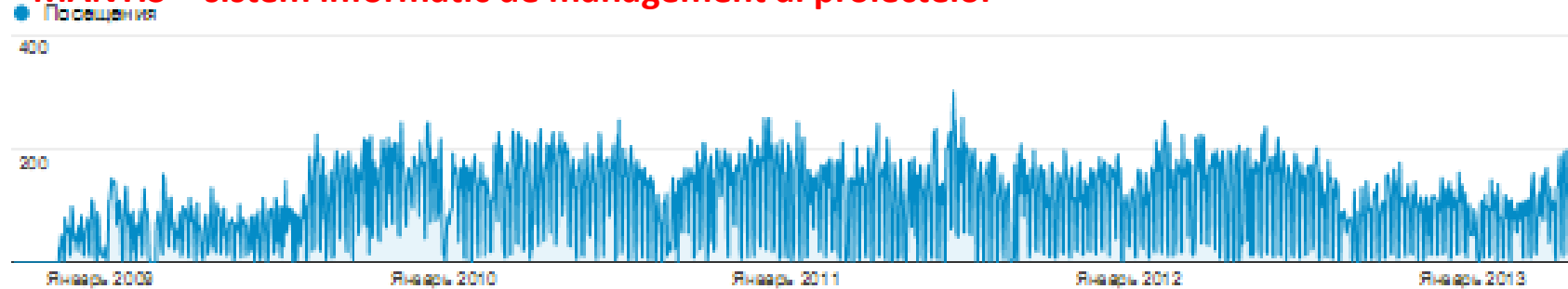
**2013-2014**

Securitatea Informațională

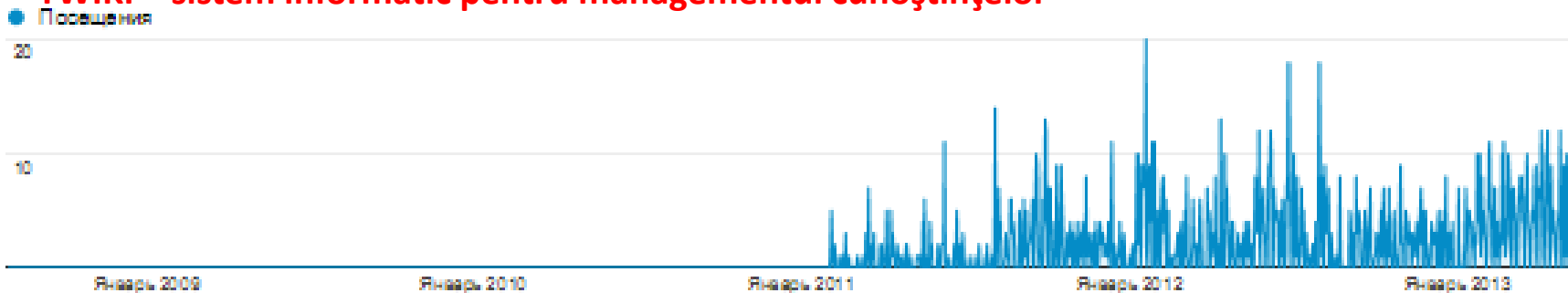
Prin implementarea SI Mantis și paralel a standardelor de calitate ISO 9001 și de mediu ISO 14001, IDSI a reușit să eficientizeze activitatea internă dar și conlucrarea cu clienții organizației. IDSI a inițiat procedura de implementare și certificare ISO 27001 - sistemul de management pentru securitatea informației (IDSI operează cu date cu caracter personal)

## Graficul creșterii numărului de vizitatori online ai IDSİ

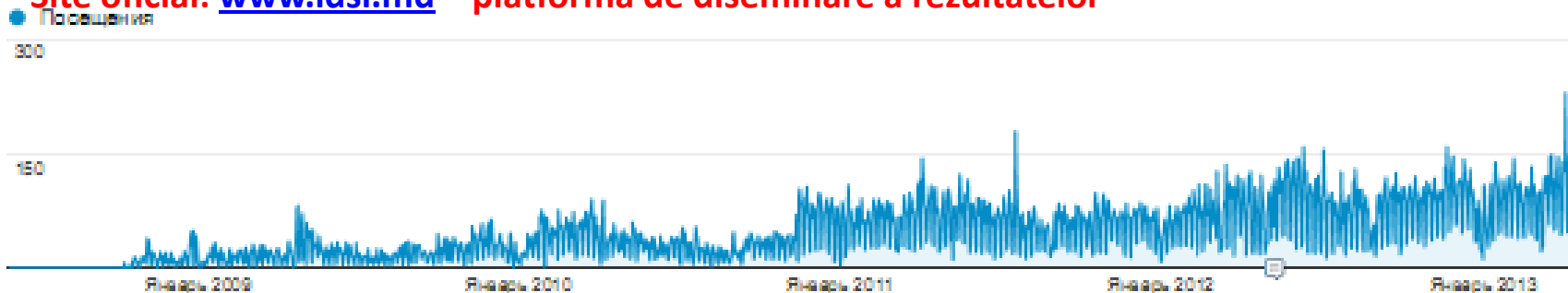
### MANTIS – sistem informatic de management al proiectelor



### TWIKI – sistem informatic pentru managementul cunoștințelor



### Site oficial: [www.idsi.md](http://www.idsi.md) – platformă de diseminare a rezultatelor





# Concluzii

- Un sistem informațional poate fi abordat ca un instrument de:

Management de Control	Calcul al salariului Motivare	Monitorizare Sanționare	Organizare internă Transparență, vizibilitate etc.
--------------------------	----------------------------------	----------------------------	---

- SI Mantis a devenit un **instrument de management pentru administrația IDSI** și un mecanism de **lucru zilnic pentru angajații IDSI**
- Prin implementarea SI Mantis și paralel a standardelor de calitate ISO 9001 și de mediu ISO 14001, IDSI a reușit să **eficientizeze activitatea internă** dar și **comunicarea cu clienții organizației**
- Datorită implementării trilogiei: Mantis+Twiki+Site, **vizibilitatea IDSI** crește, fiind pe **locul 3 în topul webometrics** al organizațiilor de cercetare din RM.

# Recomandări

- **Modelul IDSI** de implementare a SI Mantis este recomandat pentru toate organizațiile din sfera de cercetare din RM precum și companiilor din alte domenii de activitate
- Se recomandă utilizarea sistemelor informaționale, inclusiv a paginilor web ale organizațiilor de cercetare (conform modelului IDSI) ca o **metodă de diseminare a rezultatelor științifice** înregistrate
- **Modificări operaționale** ale SI Mantis:
  - căutarea automată a documentelor prin indicarea cuvintelor-cheie, fără a căuta sarcina-sursă
  - afișarea istoricului documentului din sistem: cine și când a operat modificari, când a fost atașat, versionare etc.
  - activarea funcției de calculare automată a salariilor, premiilor în baza datelor din SI Mantis
- Reformularea și adaptarea **indicatorilor de activitate** din SI Mantis pentru acoperirea tuturor activităților angajaților IDSI și pentru asigurarea generării de date veridice și actuale

**Vă mulțumesc pentru atenție!**