



Tema:

Practici de elaborare a politicilor de prestare
a serviciilor publice informaționale în cadrul
Spațiului Administrativ European

Anastasia Ștefanița

Politici și Servicii Publice



Structura



CAPITOLUL I: ASPECTE CONCEPTUAL – ISTORICE PRIVIND SPAȚIUL ADMINISTRATIV EUROPEAN

- 1. 1. Geneza și evoluția Spațiului Administrativ European (SAE)**
- 1.2. Conceptul de Societate Informațională ca dimensiune a Spațiului Administrativ European**

CAPITOLUL II: POLITICI DE PRESTARE A SERVICIILOR INFORMAȚIONALE ÎN STATELE UNIUNII EUROPENE

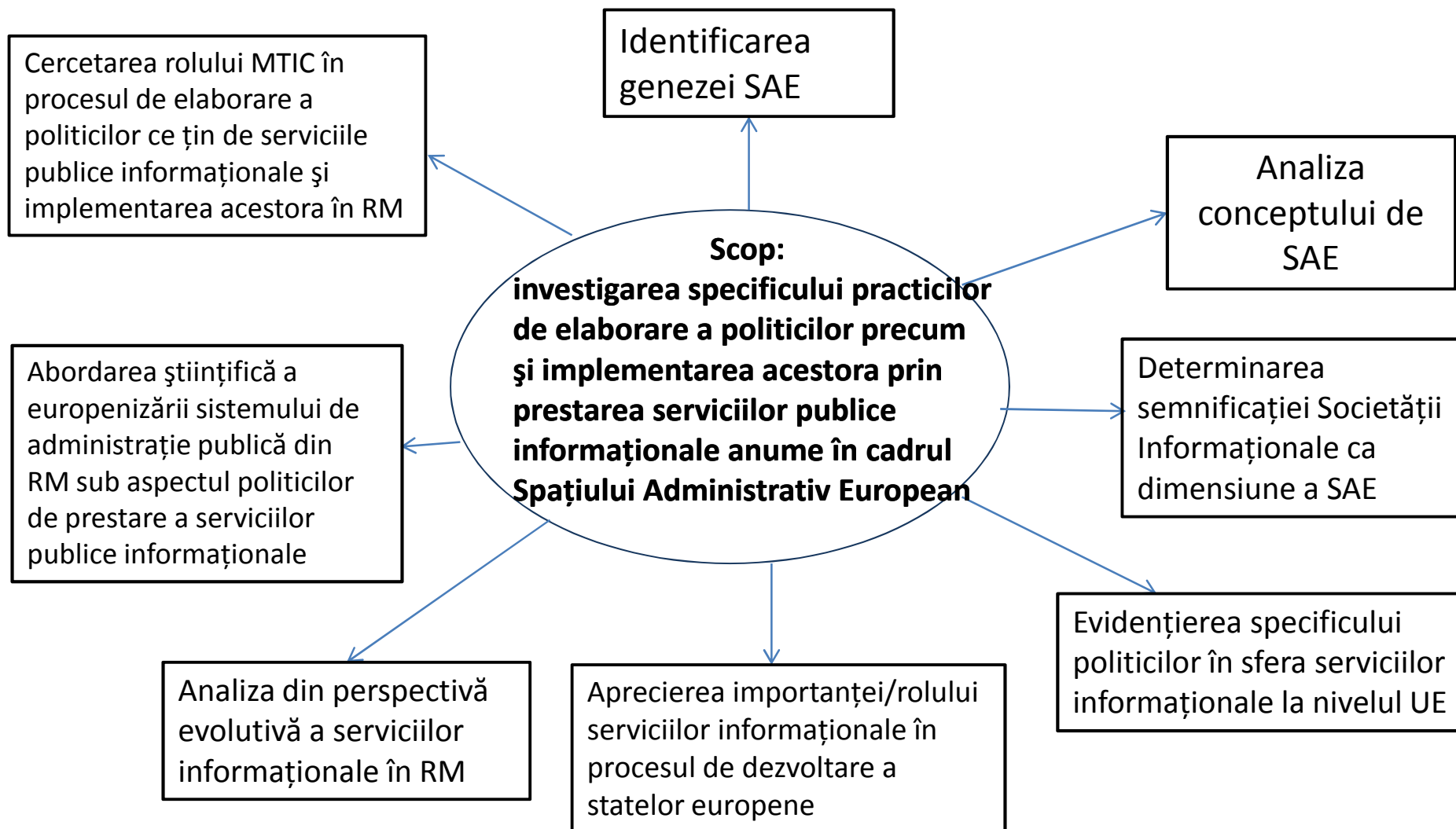
- 2. 1. Specificul politicilor Uniunii Europene în domeniul serviciilor informaționale**
- 2. 2. Impactul e-Guvernării în dezvoltarea și democratizarea statelor europene**

CAPITOLUL III: ADAPTAREA POLITICILOR DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE INFORMAȚIONALE ÎN REPUBLICA MOLDOVA LA STANDARDELE EUROPENE

- 3. 1. Particularitățile evoluției serviciilor informaționale în Republica Moldova**
- 3. 2. Rolul Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor în elaborarea politicilor și prestarea serviciilor informaționale în Republica Moldova**

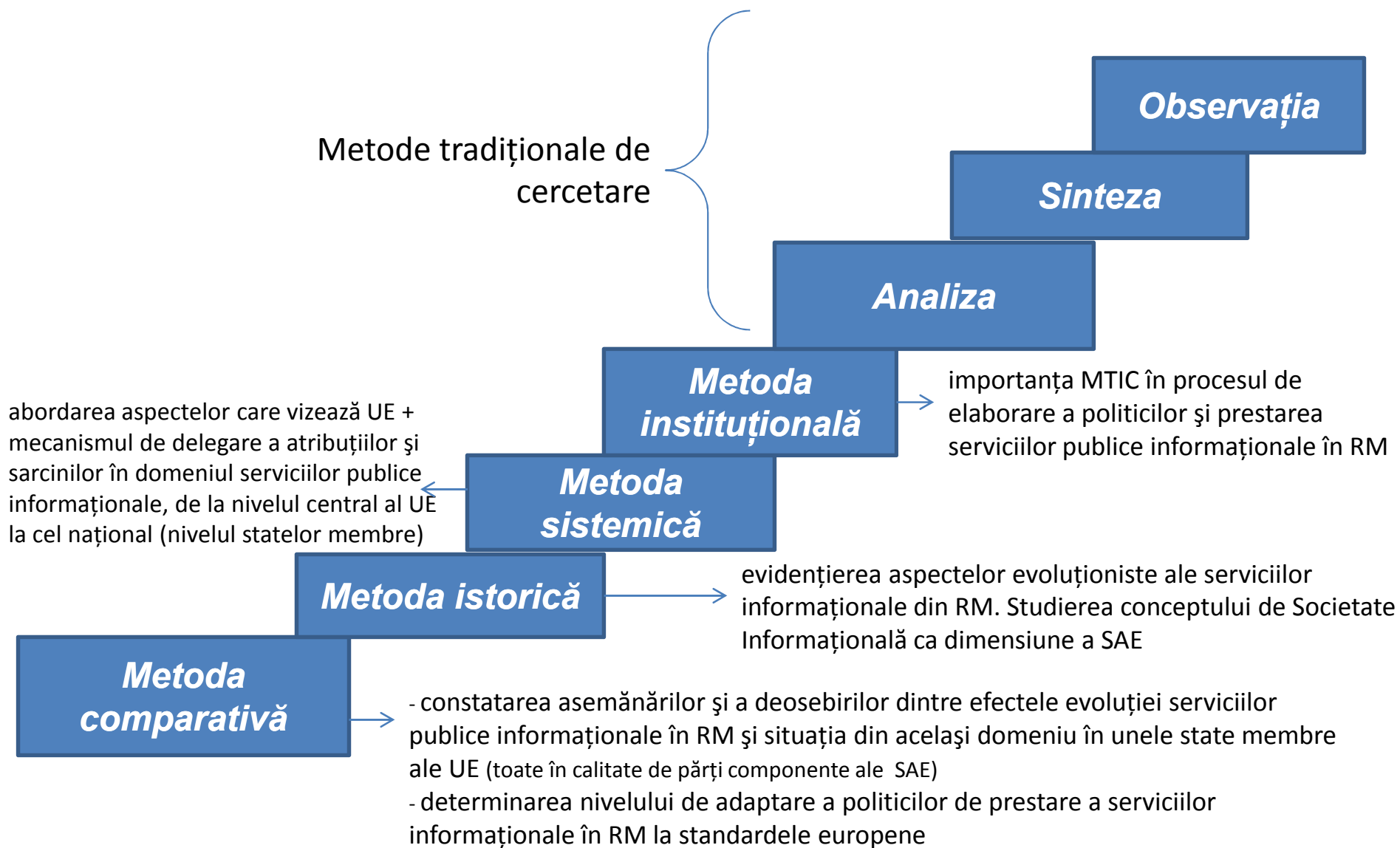


Scop - > Obiective





Baza metodologică a tezei





Experiență



- stagiul de practică realizat în cadrul Parlamentului European, Bruxelles și Strasbourg: 5 februarie – 5 martie 2012



- “Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale” (a Academiei de Științe a Moldovei și Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor) - cercetător științific stagiar, responsabil relații naționale și internaționale



- stagiul de practică MTIC



- Participarea la ședințele/workshop-urile MTIC – „Moldova Digitală 2020”
- suportul Conducătorului științific – Aurel Sîmboteanu, dr.conf.univ.



Concluzii



- Cooperarea administrativă determină, în mare măsură, europenizarea spațiului administrativ. Pe parcursul istoriei, țările și-au format tradițiile, principiile fundamentale, specificul sistemelor proprii de administrație publică, iar Spațiul Administrativ European se manifestă prin intermediul standardelor ce presupun o administrație publică transparentă, credibilă, bazată pe management, pe eficiență, o administrație orientată către cetățean.
- Crearea, dar și evoluția Spațiului Administrativ European a fost determinată de influența tuturor statelor europene și are o sferă de aplicare mai largă, depășind granițele Uniunii Europene. Prin urmare, Republica Moldova este parte din acest spațiu, manifestându-se prin dorința de a adera la Uniunea Europeană – de a aplica principiile democratice în sistemul administrativ național.
- Tehnologiile moderne au devenit un instrument eficient în procesul de reformare a administrației publice pentru statele din cadrul Spațiului Administrativ European. Inovațiile tehnologice determină construcția Societății Informaționale, care se manifestă ca dimensiune a Spațiului Administrativ European.
- Uniunea Europeană, fiind un actor de importanță globală cu o structură și mecanism decizional specific promovează pe larg tehnologiile informaționale încurajând la nivel comunitar, prin politici publice, sectorul e-serviciilor. Uniunea dispune de un cadru legal complex în acest domeniu prin care sunt propuse statelor membre, cu titlu de recomandare, un șir de măsuri în sfera serviciilor informaționale, atât la nivel european cât și național.



- Statele europene dar nemembre Uniunii Europene, au un beneficiu considerabil prin experiența și cazurile de succes oferite de către statele membre indiferent de trecutul istoric al acestora.
- Evoluția RM în domeniul TIC, inclusiv în sfera serviciilor electronice este un proces haotic. Acest lucru se explică prin lipsa de experiență a autorităților naționale în această sferă atât din punct de vedere al practicii legislative cât și din perspectiva practică – implementarea acestor servicii. Fără asistența organismelor internaționale și transferul de know-how, Moldova nu s-ar fi descurcat la fel de bine la capitolul edificarea societății informaționale.
- MTIC reprezintă autoritatea centrală responsabilă de reglementarea serviciilor electronice, implementarea fiind pusă pe seama altor structuri specializate (Centrul de Guvernare Electronică, ANRCETI, întreprinderi de stat etc.). Politicile publice din acest domeniu sunt promovate doar la nivel central, iar atribuțiile organelor competente rămân a fi partajate incoerent și neclar.



Centrul de Guvernare Electronică

MINISTERUL TEHNOLOGIEI INFORMAȚIEI
ȘI COMUNICAȚIILOR



Agencia
Națională pentru
Reglementare în
Comunicații
Electronice și
Tehnologia
Informației



Recomandări



- Propunem promovarea și studierea conceptului de Societate Informațională ca dimensiune a Spațiului Administrativ European.
- Tehnologiile informației și comunicațiilor trebuie să fie privite și acceptate de către guvernele democratice ca un instrument modern de comunicare cu cetățenii, în vederea îmbunătățirii procesului administrativ.
- Pregătirea funcționarilor publici conform standardelor și cerințelor europene. Cultura funcționarilor publici din Moldova diferă de cea a funcționarilor și instituțiilor europene, a statelor europene. De aceea, este necesară alfabetizarea digitală, cunoașterea, înțelegerea și însușirea deprinderilor noi, europene fără de care este imposibil de a realiza o europeanizare de conținut a Republicii Moldova.
- Autoritățile administrative din Republica Moldova necesită a fi coerente în acțiunile de elaborare și implementare a politicilor publice din domeniul serviciilor informaționale, astfel încât să evite dublarea de documente și suprapunerea ideilor în timp. Astfel, se recomandă ca strategiile din acest domeniu să fie consecvente, iar elaborarea și realizarea Strategiei „Moldova Digitală 2020” să fie o continuitate a Strategiei din 2005, dar nu o copie.
- Serviciile societății informaționale, la moment, în Republica Moldova sunt promovate și inițiate doar la nivel central. De aceea, se propune un dialog constructiv cu autoritățile administrației locale în vederea implementării și prestării serviciilor electronice inclusiv la nivel teritorial (raional) și local.



Recomandări



- Prestarea serviciilor publice electronice necesită în mod obligatoriu un anumit nivel de pregătire a cetățenilor. În acest sens, devine necesară instruirea, alfabetizarea digitală și formarea continuă a cetățenilor moldoveni de a utiliza corect și eficient serviciile în regim electronic, atât la nivel național cât și local.
- Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor ar fi bine să continue să se manifeste ca principalul responsabil în domeniul tehnologiilor la nivel național pentru a asigura o coerență și consecutivitate a politicilor publice în această sferă, fiind și coordonatorul de bază a implementării serviciilor electronice.
- Este absolut necesar ca, în procesul de prestare a serviciilor informaționale, cetățeanul să fie abordat ca beneficiar, client al acestor servicii publice, iar aceste servicii electronice să fie fundamentate anume pe necesitățile reale ale cetățenilor Republicii Moldova.
- Se recomandă inițierea parteneriatelor public – private în domeniul serviciilor publice informaționale, în special pe latura tehnică, pentru care agenții privați pot oferi soluții imediate și eficiente.
- Se încurajează promovarea cercetării științifice a dezvoltării societății informaționale în RM inclusiv prin colaborarea cu mediul academic din alte țări. Acest lucru va permite actualizarea poziției RM pe plan internațional, un parteneriat puternic dintre sfera de cercetare-dezvoltare-inovare și mediul de afaceri din Moldova și străinătate prin transfer tehnologic precum și oferirea de soluții pentru domeniul serviciilor publice informaționale.



Mulțumesc pentru atenție!

