

CON 6.1 Contextul extern și intern al platformei pilot pentru asigurarea evaluării calității și vizualizarea conținutului științific digital din Republica Moldova

Ediția	2
Revizia	0
DATA:	16.12.2016
Pag. 1/12	
Clasificare: S2 (uz intern)	

№	Context	Descriere	Referințe
Context extern			
1.	Mediul legal, de reglementare	<p>IDSi a identificat documentele externe referitoare la platforma pilot pentru asigurarea evaluării calității și vizualizarea conținutului științific digital din Republica Moldova (în continuare – platforma pilot). Cadrul legal și de reglementare referitor la platforma pilot este prezentat în lista de mai jos:</p> <p>1.1. Legislație</p> <ul style="list-style-type: none"> • Codul cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova nr. 259-XV din 15 iulie 2004; • Legea nr. 142 din 17.07.2014 pentru ratificarea Acordului dintre Republica Moldova și Uniunea Europeană privind participarea Republicii Moldova la Programul-cadru al Uniunii Europene pentru cercetare și inovare (2014–2020) – Orizont 2020; • HG nr. nr. 920 din 07.11.2014 cu privire la aprobarea Strategiei de cercetare-dezvoltare Republicii Moldova până în 2020; • Legea cu privire la brevetele de invenție nr. 461-XIII din 18 mai 1995; • Legea cu privire la dreptul de autor și drepturile conexe nr. 139 din 02.07.2010; • HG nr. 47 din 12.01.2007 cu privire la salarizarea angajaților organizațiilor de drept public din sfera științei și inovării finanțate de la bugetul de stat; • Statutul Academiei de Științe a Moldovei; • Regulamentul Consiliului Suprem pentru Știință și Dezvoltare Tehnologică al Academiei de Științe a Moldovei; • Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014; • Legea nr. 112 din 02.07.2014 pentru ratificarea Acordului de Asociere între Republica Moldova și Uniunea Europeană; • Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.2007; • Legea privind accesul la informație nr. 982-XIV din 11.05.2000; • Legea cu privire la informatizare și resursele informaționale de stat nr. 467-XV din 21 noiembrie 2003; 	

CON 6.1 Contextul extern și intern al platformei pilot pentru asigurarea evaluării calității și vizualizarea conținutului științific digital din Republica Moldova

Ediția	2
Revizia	0
DATA:	16.12.2016
Pag. 2/12	
Clasificare: S2 (uz intern)	

№	Context	Descriere	Referințe
		<ul style="list-style-type: none"> • Legea privind semnătura electronică și documentul electronic nr. 91-XV din 29 mai 2014 • Legea privind prevenirea și combaterea criminalității informatice nr. 20-XVI din 03.02.2009; • Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 8 iulie 2011; • HG nr. 1123 din 14 decembrie 2010 „Privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal”; • HG nr. 562 din 22.05.2006 cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat; • HG nr. 733 din 28 iunie 2006 cu privire la Concepția guvernării electronice; • HG nr. 857 din 31 octombrie 2013 cu privire la Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”; • HG nr. 811 din 29.10.2015 cu privire la Programul național de securitate cibernetică a Republicii Moldova pentru anii 2016-2020; • HG nr. 710 din 20.09.2011 cu privire la aprobarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare) • HG nr. 700 din 25.08.2014 cu privire la Concepția privind principiile datelor guvernamentale deschise; • HG nr. 656 din 05.09.2012 cu privire la aprobarea Programului privind Cadrul de Interoperabilitate; • HG nr. 478 din 04.07.2012 cu privire la Programul național de informatizare a sferei culturii pentru anii 2012-2020; • HG nr. 944 din 14.11.2014 cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”; • Decizia nr. 922/2009/Cee a Parlamentului European și a Consiliului din 16 septembrie 2009 privind soluțiile de interoperabilitate pentru administrațiile publice europene (ISA); 	

CON 6.1 Contextul extern și intern al platformei pilot pentru asigurarea evaluării calității și vizualizarea conținutului științific digital din Republica Moldova

Ediția	2
Revizia	0
DATA:	16.12.2016
Pag. 3/12	
Clasificare: S2 (uz intern)	

№	Context	Descriere	Referințe
		<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul (CE) Nr. 1205/2008 al Comisiei din 3 decembrie 2008 de punere în aplicare a Directivei 2007/2/CE a Parlamentului European și a Consiliului în ceea ce privește metadatele. <p>1.2. Standarde</p> <ul style="list-style-type: none"> SM ISO/CEI 27001:2014 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Sisteme de management al securității informației. Cerințe. SM ISO/CEI 27002:2014 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cod de bună practică pentru managementul securității informației”; SM ISO/CEI 15408-1:2014 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 1: Introducere și model general”; SM ISO/CEI 15408-2:2014 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 2: Cerințe funcționale de securitate”; SM ISO/CEI 15408-3:2014 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 3: Cerințe de asigurare a securității”. 	
2.	Mediul cultural	<p>IDSİ prin realizarea proiectului de creare a platformei pilot poate contribui la promovarea terminologiei științifice în mase și prin aceasta va ajuta la stabilirea cunoștințelor științifice ca parte componentă a culturii generale a societății.</p> <p>Platforma pilot poate contribui la realizarea obiectivelor strategice ale bibliotecilor din R. Moldova prin implementarea IT în domeniul de activitate al bibliotecilor (protejarea patrimoniului național tipărit prin digitizarea colecțiilor, precum și valorificarea culturală, științifică și educațională a patrimoniului național tipărit, integrarea publicațiilor cadrelor universitare în circuitul informațional național și mondial, obținerea operativă a informațiilor privind publicațiile științifice și culturale naționale, etc.)</p> <p>Este necesară crearea colecțiilor muzeale digitizate și crearea e-serviciilor în domeniul culturii,</p>	Strategia de dezvoltare a culturii „Cultura 2020”, HG Nr. 271 din 09.04.2014.

CON 6.1 Contextul extern și intern al platformei pilot pentru asigurarea evaluării calității și vizualizarea conținutului științific digital din Republica Moldova

Ediția	2
Revizia	0
DATA:	16.12.2016
Pag. 4/12	
Clasificare: S2 (uz intern)	

№	Context	Descriere	Referințe
		<p>cea ce ar spori dezvoltarea businessului turistic.</p> <p>Digitizarea tezaurului arhivistic și utilizarea lui în scopuri științifice și educative poate facilita cercetarea științifică în diferite domenii.</p> <p>Facilitarea accesului la realizările în domeniul științelor umanistice, care constituie baza culturii societății va conduce spre perfecționarea programelor de învățământ în domeniul umanistic și ca rezultat – la dezvoltarea culturii societății.</p>	Codul educației al R. Moldova Nr. 152 in 17.07.2014.
3.	<p>Mediul politic</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivel internațional 	<p>În anul 2014 R. Moldova a semnat Acordul de Asociere cu UE. Acest eveniment deschide perspective de colaborare a organizațiilor din R. Moldova cu diferite organizații și structuri din țările UE. Principalele compartimente din Acord care pot oferi oportunități pentru organizațiile din sfera CD și din domeniul IT țin de domeniile de activitate ale IDSI și de obiectivele platformei pilot:</p> <p>TITLUL IV COOPERAREA ECONOMICĂ ȘI ALTE TIPURI DE COOPERARE SECTORIALĂ CAPITOLUL 1. Reforma administrației publice. Art. 22 (b) Modernizarea serviciilor publice, inclusiv introducerea și punerea în aplicare a <i>e-guvernantei</i>, în vederea creșterii eficienței furnizării de servicii pentru cetățeni și a reducerii costurilor aferente desfășurării de activități economice.</p> <p>CAPITOLUL 10. Politica industrială și antreprenorială. Art. 63 (d) Încurajarea dezvoltării politicii în domeniul inovării, prin <i>schimbul de informații și de bune practici privind comercializarea în domeniul cercetării și al dezvoltării</i> (inclusiv instrumente de sprijin pentru întreprinderile nou-înființate bazate pe tehnologie), dezvoltarea de poluri (clustere) și accesul la finanțare.</p>	<p>ACORD DE ASOCIERE între Uniunea Europeană și Comunitatea Europeană a Energiei Atomice și statele membre ale acestora, pe de o parte, și Republica Moldova, pe de altă parte. Jurnalul Oficial al Uniunii Europene RO 30.8.2014.</p> <p>Planul național de acțiuni pentru implementarea</p>

CON 6.1 Contextul extern și intern al platformei pilot pentru asigurarea evaluării calității și vizualizarea conținutului științific digital din Republica Moldova

Ediția	2
Revizia	0
DATA:	16.12.2016
Pag. 5/12	
Clasificare: S2 (uz intern)	

№	Context	Descriere	Referințe
		<p>CAPITOLUL 18. Societatea informațională Art. 99 (c) Încurajarea și promovarea punerii în aplicare a instrumentelor TIC pentru o mai bună guvernare, e-learning și cercetare, servicii publice de asistență medicală, digitizarea patrimoniului cultural, dezvoltarea conținutului digital și a comerțului electronic.</p>	<p>Acordului de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană pentru anii 2014-2016. Adoptat prin HG Nr. 808 din 07.10.2014.</p> <p>Strategia inovațională a Republicii Moldova pentru perioada 2013-2020 „Inovații pentru competitivitate”</p>
		<p>CAPITOLUL 24. Cooperarea în domeniul activităților de cercetare, de dezvoltare tehnologică, și demonstrative. Art. 127. Părțile promovează cooperarea în toate domeniile activităților de cercetare științifică civilă, de dezvoltare tehnologică și demonstrative (CDT), în baza interesului reciproc și cu condiția ca drepturile de proprietate intelectuală să fie protejate în mod adecvat și eficiente Art. 128 Cooperarea în domeniul CDT vizează: (a) Dialogul politic și schimbul de informații științifice și tehnologice. (b) Facilitarea accesului corespunzător la programele respective ale părților (c) Creșterea capacității de cercetare și participarea entităților de cercetare ale Republicii Moldova la programele-cadru de cercetare ale UE. (d) Promovarea proiectelor comune de cercetare în toate domeniile CDT. (e) Desfășurarea unor activități de formare și a unor programe de mobilitate pentru oameni de știință, cercetători și pentru alte categorii de personal din domeniul cercetării implicat în activități CDT din cele două părți. (f) Facilitarea, în cadrul legislației aplicabile, a liberei circulații a lucrătorilor din domeniul cercetării care participă la activitățile reglementate de prezentul Acord, precum și facilitarea circulației transfrontaliere a mărfurilor destinate acestor activități. (g) Alte forme de cooperare în materie de CDT (inclusiv prin abordări și inițiative regionale), în baza acordului comun al părților.</p>	
		<p>Art. 129. În desfășurarea activităților de cooperare în materie de CDT, ar trebui căutate sinergii cu activitățile finanțate de către Centrul pentru Știință și Tehnologie (STCU) și cu</p>	

CON 6.1 Contextul extern și intern al platformei pilot pentru asigurarea evaluării calității și vizualizarea conținutului științific digital din Republica Moldova

Ediția	2
Revizia	0
DATA:	16.12.2016
Pag. 6/12	
Clasificare: S2 (uz intern)	

№	Context	Descriere	Referințe
		alte activități desfășurate în cadrul cooperării financiare între UE și Republica Moldova.	
		<p>TITLUL V COMERȚ ȘI ASPECTE LEGATE DE COMERȚ CAPITOLUL 9. Drepturile de proprietate intelectuală Art. 277 (a). Facilitarea producției și a comercializării de produse inovatoare și creative între părți. Opportunitate: Proiectul SCIFORM poate conduce spre vizualizarea produselor inovative, create în rezultatul C&D în R. Moldova.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> Nivel regional 	<p>Republica Moldova este una dintre țările Parteneriatului Estic, proiect inițiat de Polonia și Suedia în 2008. Moldova este o țară activă în contextul Politicii Europene de Vecinătate. Datorită acestui sprijin European, Moldova participă la diverse concursuri de programe și proiecte, are acces la fonduri în vederea implementării reformelor de democratizare a societății.</p> <p>Republica Moldova se învecinează cu România – stat membru UE și Ucraina, care este orientată spre integrarea europeană. Aceasta poate facilita participarea la concursuri de proiecte bilaterale, programe operaționale (Programul Operațional Comun România-Ucraina-Moldova), încurajarea unor studii în domeniul CDI: RM vs România, Ucraina, la fel colaborări cu cercetători din România și Ucraina.</p> <p>Opportunități: Participarea la programul european Orizont 2020 și alte concursuri, prin înaintarea propunerilor de proiecte la tematici ce țin de direcțiile de cercetare ale organizațiilor științifice din R. Moldova poate fi facilitată dacă aceste tematici vor fi cunoscute de comunitatea științifică. Vizualizarea cercetărilor științifice din R. Moldova pentru o mai amplă participare la proiectele internaționale este unul din obiectivele platformei pilot.</p> <p>Încurajarea unor studii în domeniul CDI: RM vs UE.</p>	<p>http://www.h2020.md/</p> <p>http://www.ro-ua-md.net/</p> <p>http://blacksea-cbc.net/black-sea-basin-2014-2020/</p>

CON 6.1 Contextul extern și intern al platformei pilot pentru asigurarea evaluării calității și vizualizarea conținutului științific digital din Republica Moldova

Ediția	2
Revizia	0
DATA:	16.12.2016
Pag. 7/12	
Clasificare: S2 (uz intern)	

№	Context	Descriere	Referințe
	<ul style="list-style-type: none"> Local 	<p>Reforma administrației publice centrale și reforma sistemului de cercetare-dezvoltare (prin modificarea Codului cu privire la știință și inovare), ambele anunțate pentru anul 2017 au un potențial major de impact asupra activității IDSI. Platforma pilot promovată de IDSI ar putea reduce</p>	<p>Codul cu privire la știință și inovare al R. Moldova nr. 259/2004, modificat în baza Legii nr. 190 din 21 septembrie 2017.</p>
4.	Mediul tehnologic	<p>Mediul tehnologic existent tehnologiile și infrastructura IT, competențele utilizatorilor, este favorabil pentru instituirea, menținerea și dezvoltarea continuă a platformei pilot. Platforma urmează să fie organizată în baza rețelei ACADEMICA, care este parte a sistemului global Internet.</p> <p>Un șir de instrumente informaționale relevante deja există la nivel național:</p> <ul style="list-style-type: none"> Instrumentul Bibliometric Național () – cea mai mare bibliotecă electronică cu Acces Deschis la articole din revistele științifice naționale, elaborat de Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale (IDSI); EXPERT online (www.expert.idsi.md) – sistem informatic pentru depunerea și evaluarea online a propunerilor de proiecte/programe din sfera CDI, care conține baze de date ale organizațiilor CDI, cercetătorilor, doctoranzilor, propunerilor de proiecte, elaborat de IDSI; e-Infrastructura ACADEMICA – rețea Gigabit, care interconectează toate instituțiile Academiei de Științe a Moldovei și oferă suport pentru peste cercetători. ACADEMICA conectează la nivel tehnic, informațional și la nivel de business-procese instituțiile academice și cercetătorii într-un sistem informațional integrat contribuind la crearea spațiului informațional unic în sfera cercetării-dezvoltării și integrarea în spațiul informațional european și global, asigurând un caracter complet, integrat și veridic datelor și informațiilor din sfera cercetării-dezvoltării; Depozite instituționale pentru prezervarea conținutului științific digital, bazate pe platforma DSpace au fost dezvoltate în 9 universități și organizații de cercetare; A fost înființată federația de identitate din cercetare și educație LEAF. 	<p>https://idsi.md/md/academica www.ibn.idsi.md www.expert.idsi.md http://www.dspace.org/ http://www.eurocris.org/cerif/main-features-cerif</p>

CON 6.1 Contextul extern și intern al platformei pilot pentru asigurarea evaluării calității și vizualizarea conținutului științific digital din Republica Moldova

Ediția	2
Revizia	0
DATA:	16.12.2016
Pag. 8/12	
Clasificare: S2 (uz intern)	

№	Context	Descriere	Referințe
		<p>Analiza practicilor europene conduce spre ideea creării unei platforme ca suport informatic pentru creatorii și beneficiarii de conținut științific digital din Republica Moldova. Concepția platformei este bazată pe punerea în corespondență între un model de arhitectură orientat către servicii și o soluție tehnică de nouă generație, reprezentată de DSPACE-CRIS, iar asigurarea perspectivelor de interoperabilitate în context internațional se va realiza prin armonizarea standardului CERIF.</p> <p>CERIF este o recomandare a Uniunii Europene pentru statele comunitare, un concept despre entitățile din sfera cercetării-dezvoltării-inovării și relațiile lor.</p> <p>Modelul permite o reprezentare a datelor și a metadatelor entităților aferente domeniului cercetare-dezvoltare-inovare, a activităților / interconexiunilor acestor entități și a rezultatelor obținute în cadrul activităților. De asemenea, modelul asigură o flexibilitate sporită a structurii datelor cu relații formale (semantice). Modelul de date CERIF contribuie esențial la o mai bună organizare a proceselor de stocare și accesare a informației științifice și a schimbului de date, sprijinind transferul de cunoștințe către factori de decizie, pentru evaluarea cercetărilor, către manageri din cercetare, cercetători, editori și publicul larg.</p>	
5.	Mediul social	<p>Situația socială poate afecta dezvoltarea platformei din perspectiva impactului negativ a exodului de populație asupra domeniului de cercetare-dezvoltare și indirect – asupra calității informației amplasate pe platformă.</p> <p>Numărul de cercetători la 100 000 de populație, numărul de persoane ce susțin tezele anual la 100 000 în ultimii 27 de ani vorbește de o stagnare.</p> <p>Moldova este una din cele mai sărace țări din Europa în pofida faptului că înregistrează în ultimii ani o creștere economică, care însă a fost stimulată nu de inovare, ci bazată pe creșterea consumului determinat de remitențele de peste hotare care ajung la ¼ din Produsul Intern Brut (unul din cei mai mari indicatori din lume). Această situație poate afecta colaborarea internațională în general și în domeniul C&D în particular.</p>	
6.	Mediul financiar economic	<p>Provocări economice majore – un cadru macroeconomic fragil, un sector public mare și ineficient, o pondere importantă a ramurilor agroindustriale, datorie publică mare și un mediu</p>	

CON 6.1 Contextul extern și intern al platformei pilot pentru asigurarea evaluării calității și vizualizarea conținutului științific digital din Republica Moldova

Ediția	2
Revizia	0
DATA:	16.12.2016
Pag.	9/12
Clasificare:	S2 (uz intern)

№	Context	Descriere	Referințe
		de afaceri puțin favorabil și care nu a atins nivelul la care sunt solicitate cercetarea și dezvoltarea. A fost redusă considerabil activitatea întreprinderilor din ramurile industriale care tradițional sunt cei mai mari solicitanți ai cercetărilor științifice (industria constructoare de mașini, industria aparatelor electronice, industria chimică, etc.). Există manifestări de corupție în toate sferile de activitate, inclusiv și în știință.	
7.	Mediul natural	Platforma pilot ar putea contribui la dezvoltarea turismului științific (lansarea informațiilor despre grădina Botanică cu colecția de plante rare și exotice, colecția de viță de vie de la Institutul de Viticultură și Horticultură, UTM – muzeu al tehnicii, Institutul de Fizică Aplicată – muzeu al fizicii).	
8.	Mediul concurențial	În virtutea situației social-economice a R. Moldova descrise mai sus, platforma SCIFORM nu are concurenți reali (pot doar să fie create parteneriate cu instituțiile de cercetare, de învățământ superior, cu întreprinderile industriale).	
9.	Factorii cheie și tendințele cu impact asupra obiectivelor platformei	Factori-cheie: cultura inovării și cultura evaluării slab dezvoltate în Republica Moldova; nivel înalt al corupției și scăzut al meritocrației; conștientizarea importanței dezvoltării societății informaționale; reformarea sistemului de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova. Tendințe: reducerea resurselor umane din domeniul de cercetare/dezvoltare (emigrare); slaba orientare a antreprenoriatului spre inovare și soluții care ar veni din cercetare-dezvoltare, lipsa creșterii resurselor alocate de stat pentru cercetări științifice (în condițiile deficitului bugetar); armonizarea legislației și practicilor naționale cu cele europene. Cele expuse mai sus pot afecta negativ nivelul științific și volumul de informații amplasat pe platforma pilot.	
10.	Relațiile cu părțile interesate externe, percepțiile și valorile acestora	Au fost identificate părțile interne și externe interesate în dezvoltarea platformei SCIFORM. documentate CPI 6.1 – Părțile interesate. Necesitățile și așteptările lor cu referințe la documentele normative relevante. Se recomandă, ca platforma să includă un sistem antiplagiat, astfel ca revistele să vină cu articolele pe care trebuie să le publice și să le treacă prin acel sistem, iar concluziile să le facă ei singuri autorii, aceasta îi va responsabiliza.	A se vedea documentele CPI 6.1 ”Părțile interesate în dezvoltarea platformei SCIFORM. Necesitățile/asteptările

CON 6.1 Contextul extern și intern al platformei pilot pentru asigurarea evaluării calității și vizualizarea conținutului științific digital din Republica Moldova

Ediția	2
Revizia	0
DATA:	16.12.2016
Pag. 10/12	
Clasificare: S2 (uz intern)	

№	Context	Descriere	Referințe
			lor”.
11.	Altele		
Context intern			
12.	Conducere, structura organizațională, roluri și responsabilități.	<p>Platforma SCIFORM urmează să fie menținută și dezvoltată de Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale (IDSI). Structură organizatorică a IDSI este de model ierarhic. Structura se aprobă de conducerea AȘM. Rolurile și responsabilitățile angajaților, inclusiv și a acelor specialiști, care sunt responsabili de controlul asupra platformei pilot, sunt definite în procedurile sistemului integrat de management și în fișele de post.</p> <p>IDSI a implementat și menține un sistem integrat de management – calitate (ISO 9001), mediu (ISO 14001), OH&S (OHSAS 18001 și securitatea informației (ISO/IEC 27001). Practicile acumulate la implementarea sistemului permit să postulăm o gestionare responsabilă a platformei pilot pentru a satisface cerințele tuturor părților interesate în funcționarea acestei platforme. Abordările manageriale aplicate în cadrul sistemului de securitate a informației permite să se asigure încrederea în protejarea disponibilității, integrității și dacă este cazul, a confidențialității informației amplasate pe platformă.</p>	
13.	Politici, obiective și strategii implementate pentru îndeplinirea acestora.	Există Politici: în domeniul calității, mediului, OH&S, securității informației în legătură cu implementarea în 2014 a sistemului integrat calitate, mediu, OH&S, securitate a informației.	
14.	Capabilități, înțelegere în termeni de resurse și cunoștințe (de exemplu, capital, timp, resurse umane, procese, sisteme și tehnologii).	<p>Personal care urmează să gestioneze platforma pilot are un grad înalt de calificare (studii superioare, doctori, doctori habilitați).</p> <p>Există posibilitate de lucru la distanță. Diversitatea de domenii de competență (pedagogi, tehnicieni, medici, sociologi, informaticieni ș.a.), constituie unul din punctele tari ale IDSI și va favoriza dezvoltarea platformei prin amplasarea informației din cele mai diverse domenii de activitate C&D.</p>	

CON 6.1 Contextul extern și intern al platformei pilot pentru asigurarea evaluării calității și vizualizarea conținutului științific digital din Republica Moldova

Ediția	2
Revizia	0
DATA:	16.12.2016
Pag. 11/12	
Clasificare: S2 (uz intern)	

№	Context	Descriere	Referințe
15.	Sisteme de informații, fluxuri de informații și procese de luare a deciziilor (atât oficiale cât și neoficiale).	<p>IDSI dispune de un sistem complex de instrumente care asigură fluxul de informații pe interior și în exterior:</p> <p>Intern - Sistem de management al proiectelor și sarcinilor MANTIS, Sistem de circulație electronică a documentelor – doc.idsi.md, Sistem de management al cunoștințelor – repozitoriu instituțional – twiki.idsi.md. Ședințe manageriale. Comunicare prin e-mail, instrumente de chat.</p> <p>Extern – email, pagina web: idsi.md, ibn.idsi.md, pagina de Facebook, pagina de LinkedIn</p>	
16.	Cultura organizațională	<p>Cultura organizațională a coordonatorului platformei, IDSI, este definită prin valorile comune ale angajaților IDSI, spiritul de echipă. Instrumentele informaționale de lucru sunt parte a culturii organizaționale a IDSI și promotoare a unei culturi organizaționale înalte.</p> <p>Este promovat spiritul de echipă, adoptarea colectivă a deciziilor, reieșind din faptul, că problemele pot fi văzute concomitent sub mai multe unghiuri de vedere.</p>	A se vedea Strategia de Comunicare a IDSI
17.	Standarde, linii directoare și modele adoptate de organizație	<p>Organizația a aderat la standardele internaționale de management al calității, mediului, OH&S și al securității informației de care se conduce în prezent. Sunt cunoscute și respectate standardele tehnice în domeniul IT. Un reprezentant al IDSI este membru al comitetului tehnic pentru standardizare în domeniul IT în cadrul INSM.</p>	
18.	Relații cu părțile interesate interne, percepții și valori ale acestora.	<p>Angajații IDSI sunt parte interesată internă a platformei pilot. Necesitățile și așteptările sunt prezentate în documentul CPI 6.1.</p> <p>Pentru IDSI angajații reprezintă principala resursă și investiție. Așteptările și nivelul de satisfacție ale angajaților se analizează în baza chestionarului CESP 7.3 Chestionar pentru evaluarea satisfacției și așteptărilor personalului.</p> <p>Valorile angajaților IDSI - A se vedea Strategia de Comunicare a IDSI.</p>	<p>A se vedea documentul CPI 6.1 Părțile interesate în activitățile IDSI.</p> <p>Necesitățile/așteptările lor.</p> <p>CESP 7.3 Chestionar pentru evaluarea satisfacției și așteptărilor</p>

CON 6.1 Contextul extern și intern al platformei pilot pentru asigurarea evaluării calității și vizualizarea conținutului științific digital din Republica Moldova

Ediția	2
Revizia	0
DATA:	16.12.2016
Pag. 12/12	
Clasificare: S2 (uz intern)	

№	Context	Descriere	Referințe
			personalului. Strategia de Comunicare a IDSI.
19.	Forma și extinderea relațiilor contractuale.	Contracte individuale de muncă în conformitate cu legislația RM în vigoare.	
20.	Altele		

NOTĂ. Componentele indicate ale contextului sunt recomandate pentru analiză în standardul SR ISO 31000:2010. ”Managementul riscului. Principii și linii directoare”. P. 4.3.1 ”Înțelegerea organizației și a contextului său”.

	Redactat	Verificat	Aprobat
Funcție	Reprezentant SIM	Director	Director
Nume, semnătură			
Data			